

# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

INFORME MENSUAL ABRIL 2013

# Registro de noticias, comentarios y metodología.

# Registro de noticias Abril 2013

<b>03-abr</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
03-abr	Gobierno presenta nueva indicación para resguardar el secreto del voto en primarias
04-abr	Presidente Piñera confronta a Bachelet y pide que responda por resultados de su gobierno
05-abr	Cámara de Diputados aprueba acusación constitucional contra ministro Beyer
06-abr	Presidenciables de la Alianza presentan avances programáticos
08-abr	Gobierno anuncia que el 29 de abril comienza campaña para promover participación en primarias
09-abr	Detectan error en artículos invocados para aprobar acusación constitucional contra Beyer
09-abr	Detectan siete mil casos irregulares en entrega de Ficha de Protección Social
10-abr	Senado rechaza alza de 6,2% en salario mínimo propuesto por el gobierno
11-abr	Comisión de Constitución aprueba proyecto de AVP
11-abr	Denuncias por fraudes con tarjetas se triplican entre 2010 y 2012
12-abr	Masiva marcha estudiantil convoca a unas 100 mil personas en Santiago y terminó con incidentes
12-abr	Aumento de robos en sector oriente enciende alarmas, y preparan plan para enfrentarlo
12-abr	Reconstrucción: aún quedan 72 mil viviendas por entregar a damnificados
13-abr	Bachelet será proclamada hoy por el PS-PPD como su candidata presidencial
16-abr	Simce Matemáticas: Puntajes en 2° medio superan a los de Lectura, pero en 4° básico solo 25% de escolares sabe lo que debe
16-abr	De acuerdo a cifras de Carabineros, entre el 2011 y el 2012 los robos a domicilios aumentaron en un 17,7%
17-abr	Comisión de Ética suspende a Pedro Velásquez del cargo de segundo vicepresidente de la Cámara
18-abr	Senado aprueba destitución de ministro Harald Beyer por 20 votos a favor y 18 en contra
18-abr	Incidente entre vocera de Gobierno y senador Navarro enciende los ánimos en sesión por destitución de Beyer
18-abr	Fiscalía formalizará a tres universidades privadas por soborno en caso CNA
19-abr	Aguas Andinas compensará a clientes por cortes tras acuerdo con el Sernac
20-abr	Transantiago: tacos obligan a ordenar compra de 300 buses
22-abr	Muertos por accidentes en carreteras bajan 13% y tráfico crece un tercio en últimos 5 años
22-abr	Deudores de créditos bancarios para estudiar crecen 68% en cuatro años, y llegan a 75 mil
23-abr	Presidente Piñera nombra a Carolina Schmidt en educación y a Loreto Seguel en el Sernam
24-abr	Bolivia demanda a Chile en La Haya y exige salida al mar
24-abr	Incendio en Valparaíso consume 30 casas y obliga a evacuar 150 viviendas
26-abr	Desempleo en el Gran Santiago llegó a 6,7% y caída se concentró en estrato alto de la población
27-abr	Gobierno remueve al director del INE y presenta denuncia ante Ministerio Público
27-abr	Caso Cencosud pone en jaque primarias presidenciales entre Golborne y Allamand
29-abr	Incendio destruye casi el 70% del Mercado Central de Concepción
30-abr	Longueira es nominado candidato presidencial de la UDI tras renuncia de Golborne
<b>30-abr</b>	<b>FIN TERRENO</b>

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados. Se utilizó un cuestionario estructurado.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 2.6% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.408 casos

Santiago 681 casos - Regiones: 727 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 03 y el 30 de abril de 2013

## Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Abril 2013.

- La aprobación presidencial baja 4 puntos en abril y llega a un 34%, mientras la desaprobación sube 2 puntos y alcanza el 56%.
- En las áreas de gestión, Relaciones internacionales (64%), Empleo (55%) y Economía (49%) son, al igual que en los últimos meses, las áreas mejor evaluadas. En el otro extremo, el manejo de la Delincuencia (16%) sigue siendo, junto a Educación (24%), parte de las áreas peor evaluadas.
- Alfredo Moreno (75%), Carolina Schmidt (71%) y Luciano Cruz-Coke (71%) se mantienen como los ministros mejor evaluados. Se destaca también la caída en la aprobación de la vocera Cecilia Pérez (48%) y del ministro Lavín (52%), quienes bajan 13 y 8 puntos respectivamente.
- La identificación con la oposición (43%) baja 1 punto pero se mantiene como uno de los porcentajes de identificación más alto desde que comenzó el Gobierno del Presidente Piñera (había subido 10 puntos en el mes anterior). La identificación con el gobierno, por su parte, baja 2 puntos en comparación al mes anterior y llega al 27%.
- La aprobación de la Alianza baja 4 puntos y llega al 24%. De esta forma, la aprobación de la Concertación (26%) supera por primera vez, en lo que va del Gobierno de Sebastián Piñera, a la aprobación de la Alianza.

## Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2013: La aprobación presidencial baja 4 puntos en abril y llega a un 34%, mientras la desaprobación sube 2 puntos y alcanza el 56%.

•Abril recién pasado ha sido, sin duda, uno de los meses más políticamente complejos de los últimos años. Si bien se mantuvieron las tendencias positivas en materia económica, algo más lento que en meses anteriores, los estudiantes volvieron a marchar por mejoras en la educación, Bolivia formalizó su demanda marítima en La Haya, se destituyó al Ministro de Educación Harald Beyer, se desató una fuerte polémica por las cifras del Censo e IPC, y por si todo esto fuera poco, casi al cerrar el mes, la renuncia de Laurence Golborne e irrupción de Pablo Longueira a la carrera de las primarias de la Alianza vino a redibujar completamente el paisaje político nacional. En este difícil contexto, la aprobación de la gestión presidencial cae 4 puntos en comparación al mes de marzo, llegando a 34%, mientras que la desaprobación sube 2 puntos hasta 56%.

•Los atributos del Presidente, en general, caen durante abril. Si bien los llamados atributos “duros” siguen siendo mejor evaluados que los atributos “blandos”, resulta que “Cuenta con capacidad para enfrentar situaciones de crisis” (56%) baja 4 puntos y “Cuenta con capacidad para solucionar los problemas del país” (47%) baja otros 7 punto en relación al mes de marzo. No obstante, “Cuenta con autoridad” (53%) y “Es activo y enérgico” (51%) muestran leves aumentos en el orden de 2 y 1 punto. Por otro lado, entre los atributos “blandos”, “Es creíble” sufre la mayor variación en comparación al mes de marzo y baja 4 puntos llegando a un 38%. “Le genera confianza” (39%) y “Cuenta con liderazgo” (44%) caen en 2 puntos, mientras “Es respetado por los chilenos” (39%) sube 1 punto.

**Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2013:** La aprobación presidencial baja 4 puntos en abril y llega a un 34%, mientras la desaprobación sube 2 puntos y alcanza el 56%.

### Áreas de Gestión.

•Relaciones internacionales (64%) es la única área de gestión que presenta un aumento en sus niveles de aprobación, aumentó 2 puntos, lo que es consistente con la excelente evaluación que recibe el Canciller Alfredo Moreno. Lo anterior probablemente se explica por una cohesión y solidaridad frente a la demanda marítima que Bolivia recientemente formalizó en el Tribunal de La Haya. El “Empleo” (55%) y la “Economía” (49%), por otro lado, siguen entre las áreas mejor evaluadas pero, al igual que el mes anterior, presentan caídas en su aprobación, lo que es consistente con las señales de moderación en el crecimiento que muestran las últimas cifras macroeconómicas.

•Ente las áreas de gestión más deficitarias en la evaluación popular, el “Transporte Público” (23%) baja 6 puntos en relación al mes de marzo, “Educación” (24%) cae 3 puntos (en el contexto de la destitución del Ministro del área) y la “Corrupción en los organismos del Estado” (24%) y la “Delincuencia” (16%) caen 2 puntos, alcanzando ambas áreas uno de los niveles más bajos de aprobación en lo que va del actual Gobierno.

### Evaluación del Gabinete.

•Como ya se dijo, el Canciller Alfredo Moreno (75%) es la figura mejor evaluada del gabinete en este mes. Le siguen la ministra Schmidt (71%) (Desde este mes en la cartera de Educación) y el ministro Cruz-Coke (71%). Luego sigue el ministro Rodrigo Pérez con un 61% de aprobación y la ministra Matthei que sube 2 puntos y alcanza el 58%. Un poco más abajo, el ministro Larraín y De Solminihac se igualan con 56% de aprobación.

## Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2013: La aprobación presidencial baja 4 puntos en abril y llega a un 34%, mientras la desaprobación sube 2 puntos y alcanza el 56%.

- Cristian Larroulet es el ministro que más sube su nivel de aprobación y alcanza el 53%, su mejor evaluación desde febrero de 2012. Longueira, quien se desempeñó como Ministro hasta el final del mes, también sube su aprobación en 2 puntos y alcanza el 52%.
- Entre las bajas de aprobación del mes, el ministro Lavín (52%) y la ministra Cecilia Pérez (48%) deterioran su evaluación en 8 y 13 puntos respectivamente. Entre los eventos del mes relacionados a estas carteras, en el caso del ministro Lavín, aparecen irregularidades con la ficha de protección social. El descenso de la vocera ministra Pérez podría explicarse por el verbalmente agresivo incidente que protagonizó con el senador Navarro mientras se discutía la acusación constitucional contra el ex ministro Harald Beyer.
- Además de la ministra Pérez, por debajo del umbral del 50% de aprobación, se encuentra el ministro Chadwick que mantiene su aprobación en 46%, el ministro Hinzpeter y Mañalich, ambos con 44% de aprobación, Pedro Errázuriz (37%) que baja al igual que el Transporte público y la ministra Patricia Pérez que cierra la lista de los ministros evaluados con un 35% de aprobación.



**Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2013:** La aprobación presidencial baja 4 puntos en abril y llega a un 34%, mientras la desaprobación sube 2 puntos y alcanza el 56%.

### **Evaluación de Instituciones y Coaliciones Políticas.**

•La Concertación mantiene su aprobación igual a la del mes de marzo (26%) y su desaprobación desciende 5 puntos y alcanza el 58%, la cifra más baja desde febrero de 2011. La aprobación de la Alianza, en cambio, disminuye 4 puntos y llega a un 24%, mientras su desaprobación baja 2 puntos y se posiciona en 60%.

•Revirtiendo la tendencia del mes pasado, sube (algo) la evaluación del Senado y de la Cámara de Diputados, que en el mes anterior había alcanzado mínimos históricos. La aprobación del Senado sube 5 puntos y llega a un 25%, cifra que no alcanzaba desde marzo de 2012. Su desaprobación también varía en 5 puntos y baja a 65%. La Cámara de Diputados, por su lado, tras subir 4 puntos alcanza el 20% de aprobación y al bajar 5 puntos su desaprobación llega a un 68%.

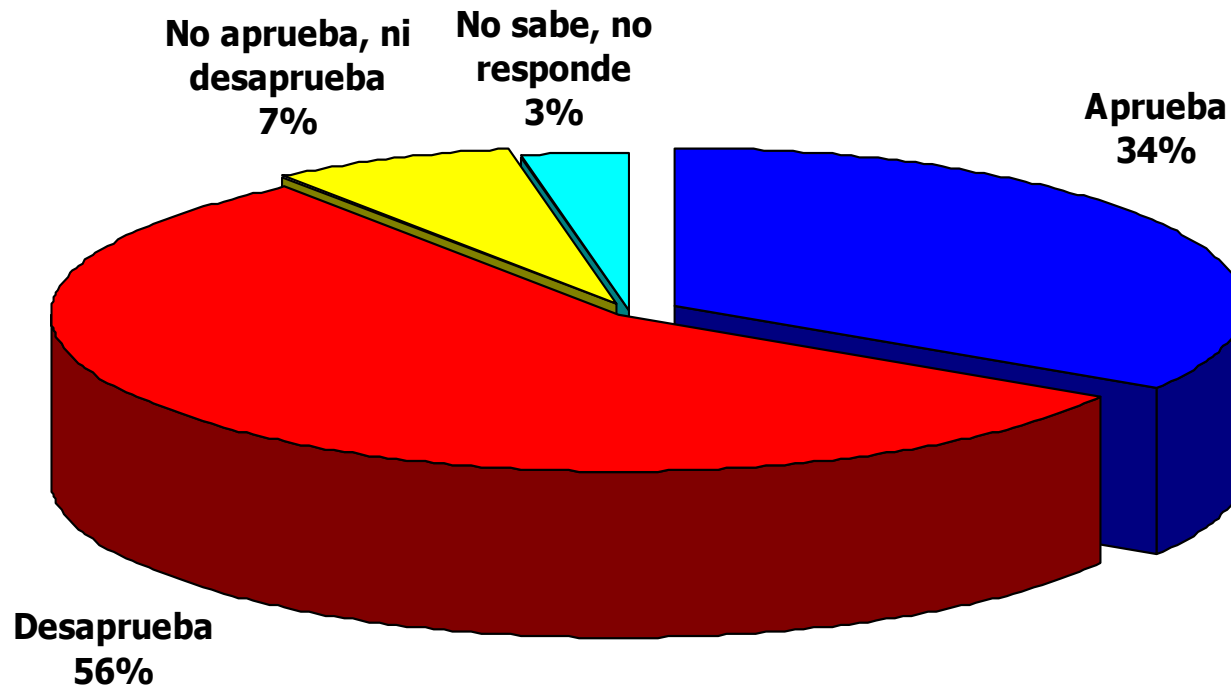
### **Primarias.**

•Hay un alto conocimiento de las elecciones primarias del 30 de junio, pues el 69% de sabe de su realización. No obstante, solamente el 34% de los encuestados señala que “Definitivamente sí” concurrirá a votar en estas primarias. Entre quienes se identifican con el gobierno, los que “Definitivamente sí” irán a votar son el 36% y entre los que se identifican con la oposición son el 44%. Los que no se identifican con uno u otro, sólo el 19% tiene intenciones de participar en las primarias. Reiteramos que estas cifras fueron obtenidas antes que se produjera la sustitución de Golborne por Longueira en la primaria de la Alianza. En mayo, repetiremos esta medición respecto a las intenciones de voto en primarias.

# Presidente y Gobierno



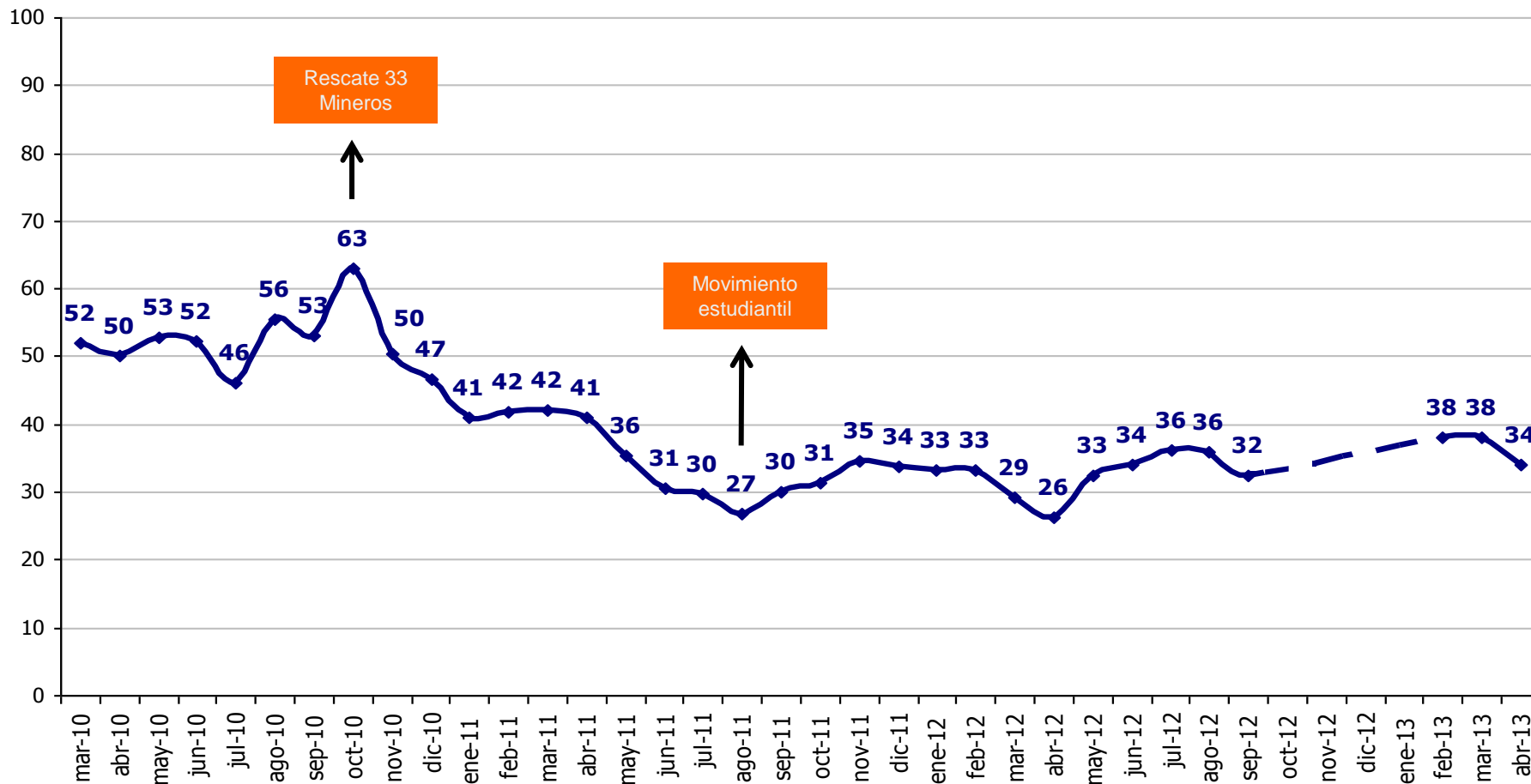
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? Abril 2013



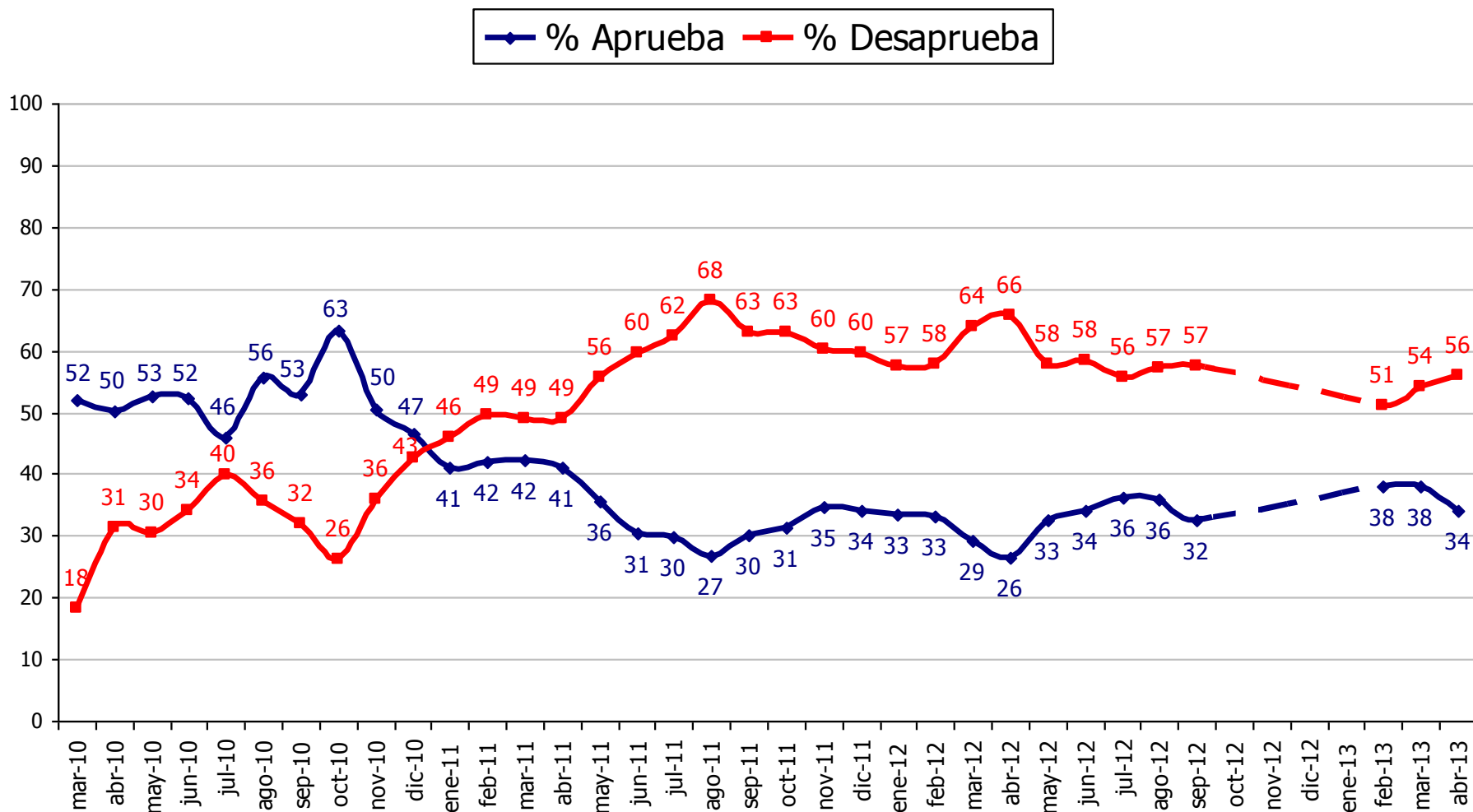
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



**% Aprueba**



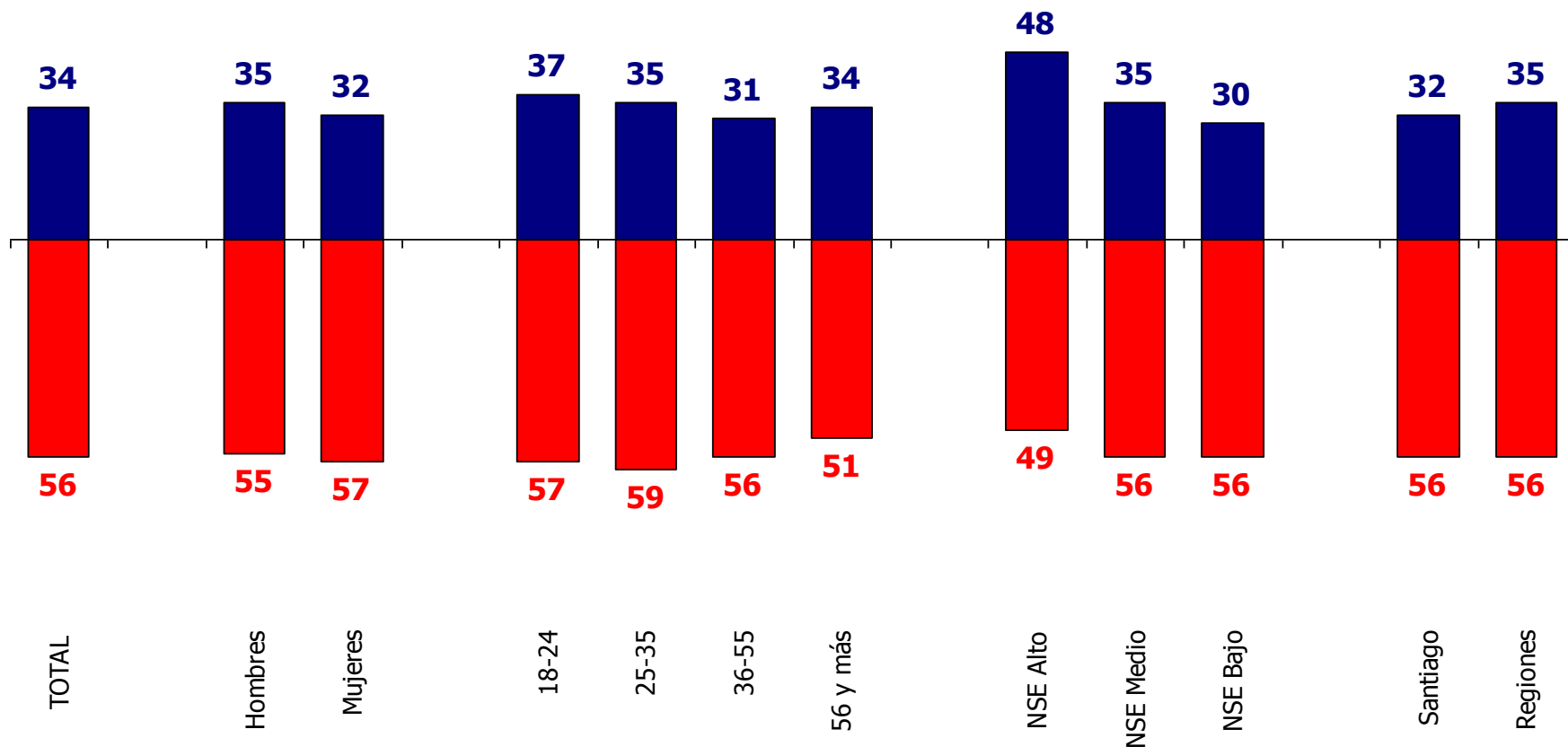
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? Abril 2013



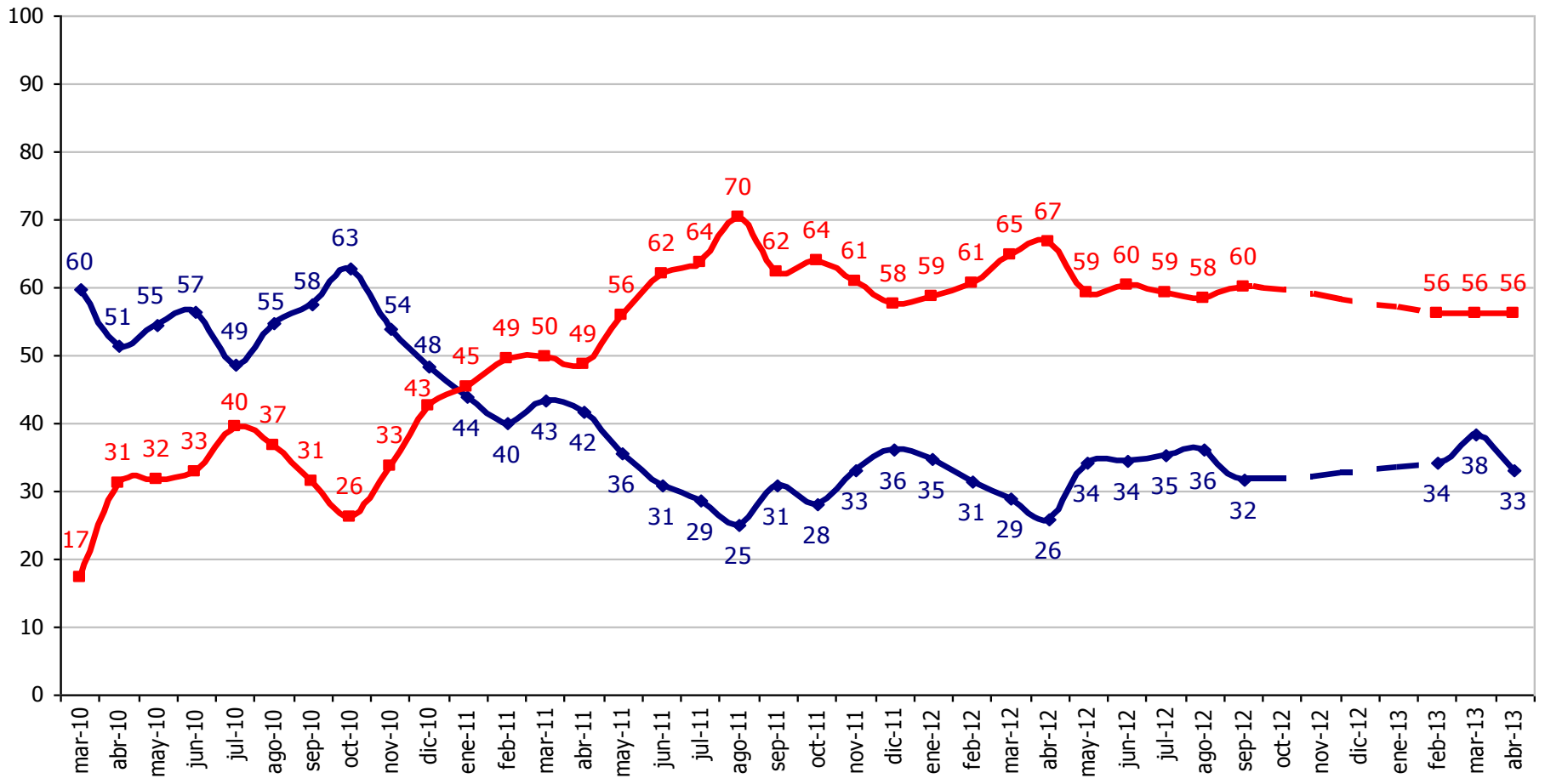
■ % Aprueba    ■ % Desaprueba





# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?

◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba

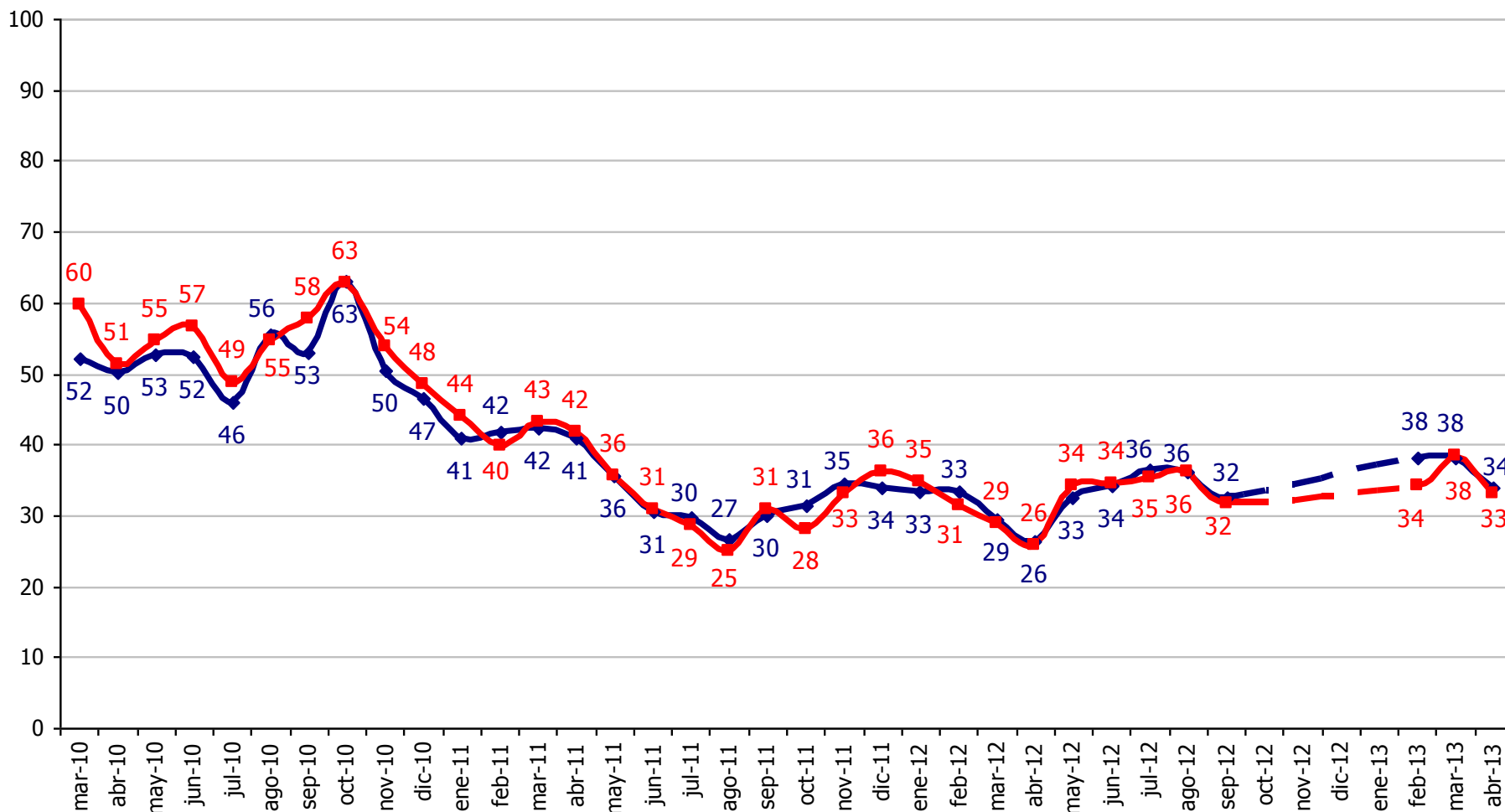


Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el  
 ... está desarrollando su labor?



% Aprueba

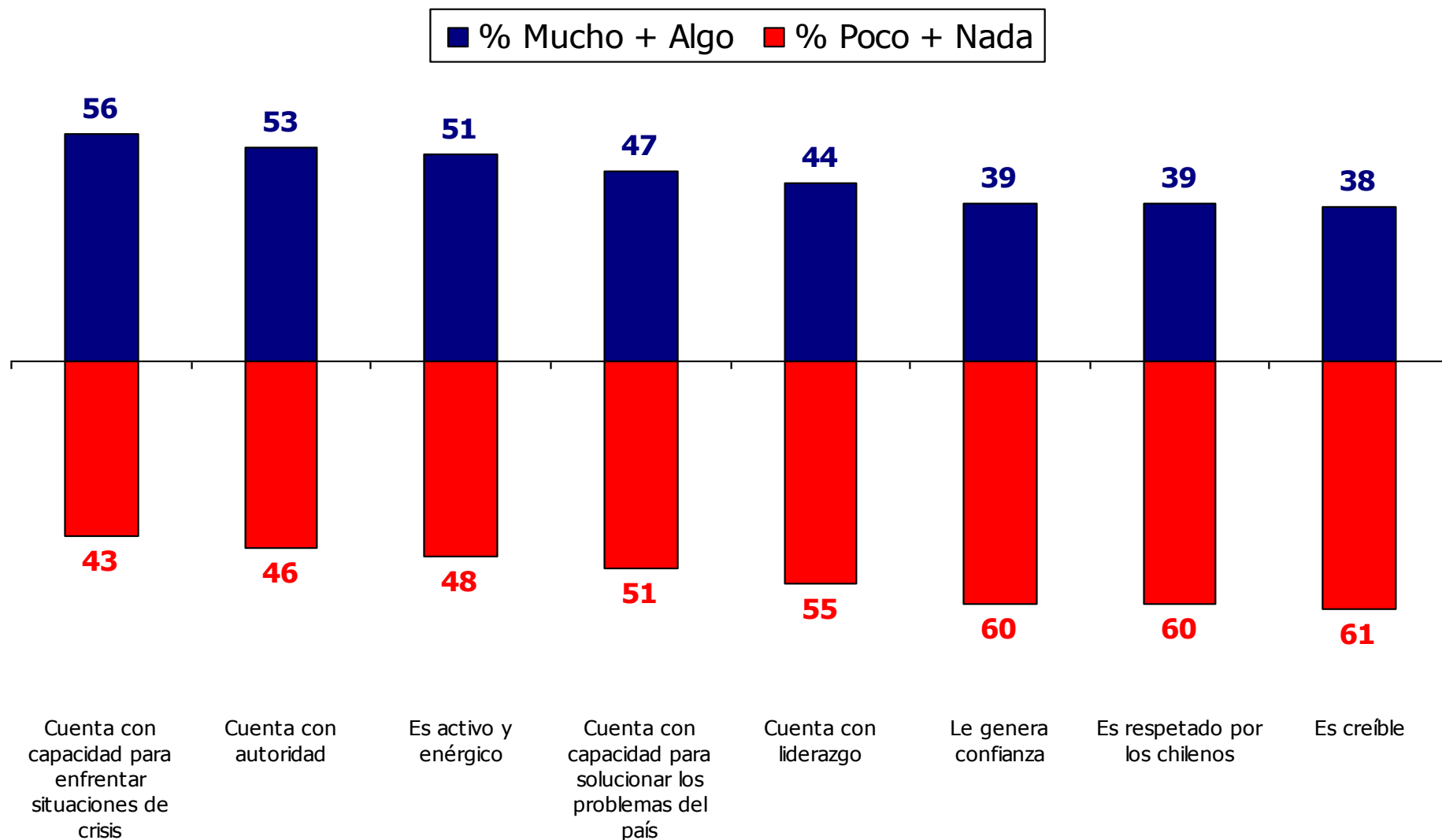
Presidente Piñera Gobierno





# Atributos presidenciales

# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características? Abril 2013



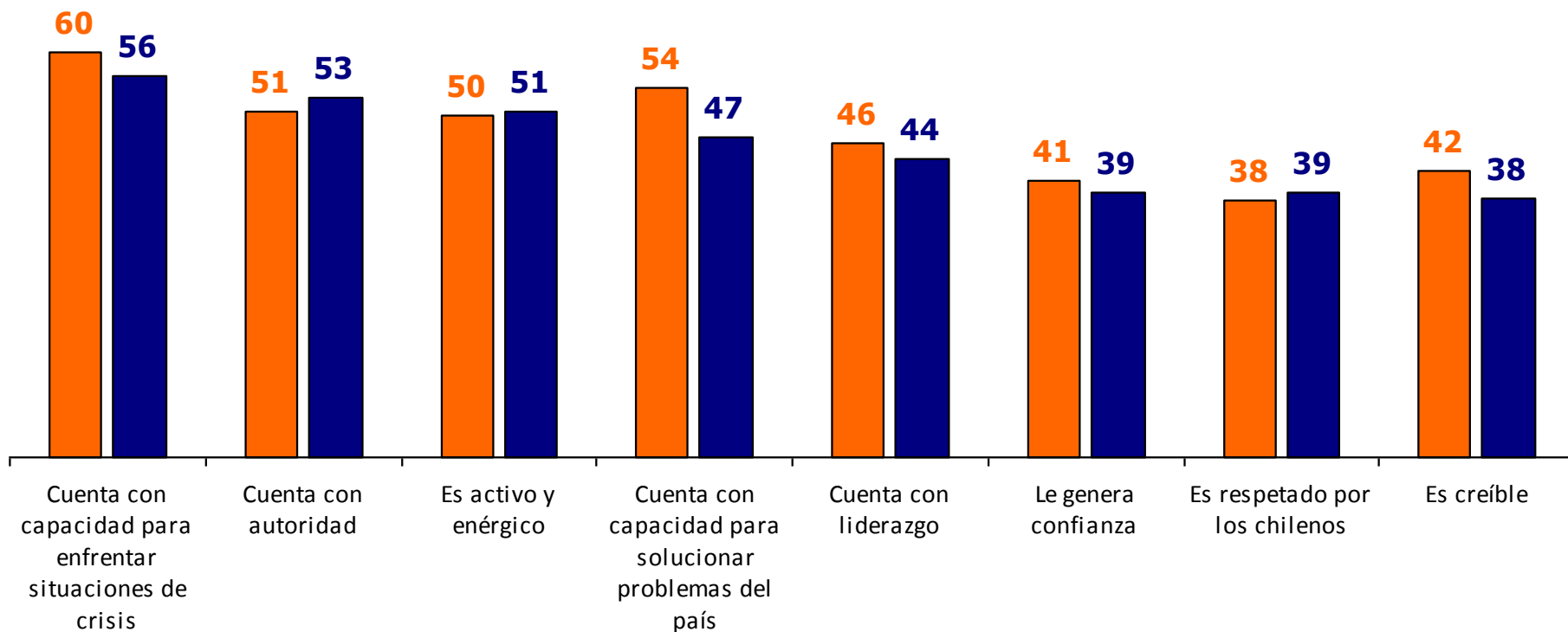
# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?



% Mucho + Algo

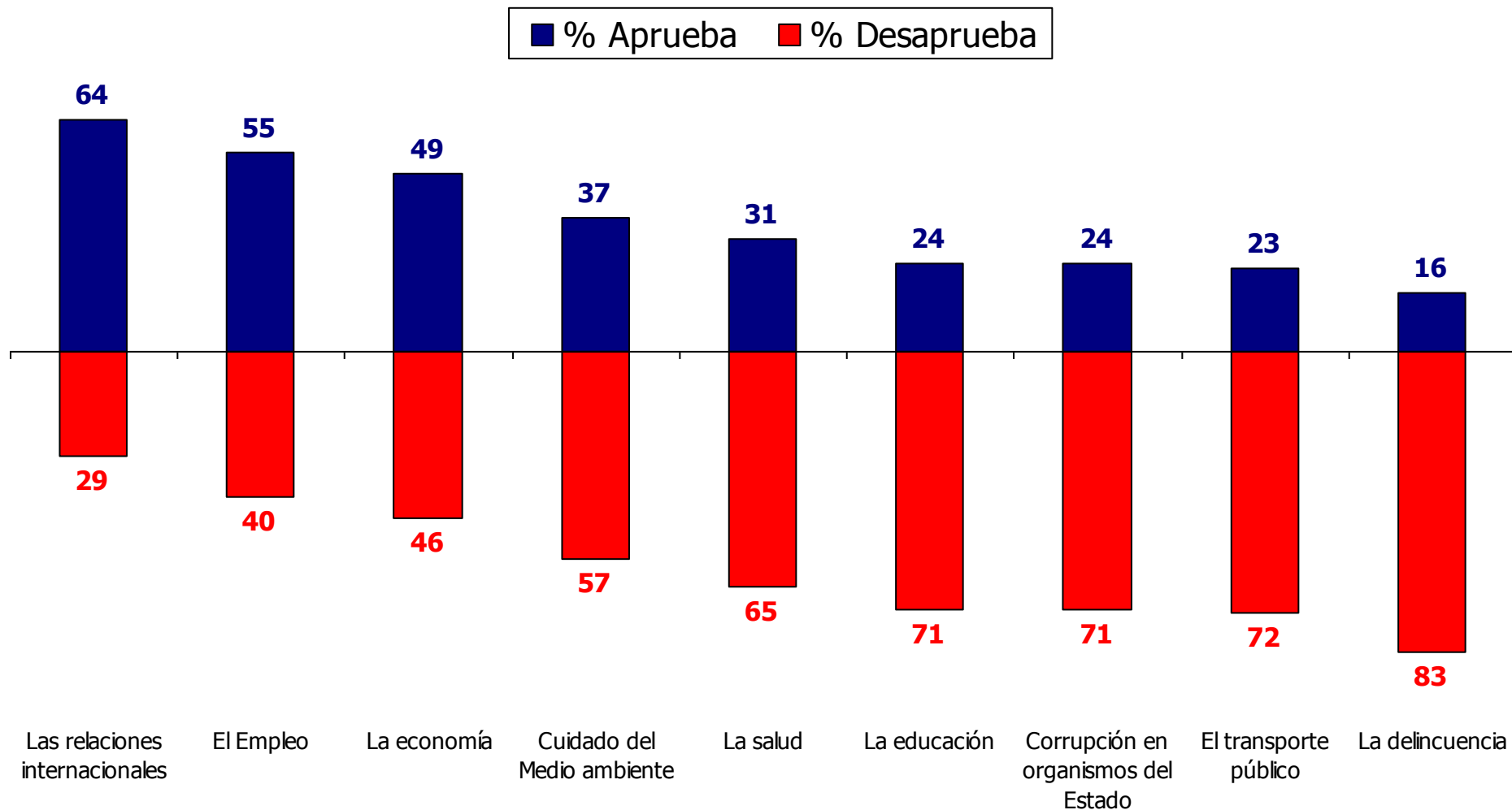
mar-13

abr-13



# Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están  
 manejando los siguientes temas? Abril 2013

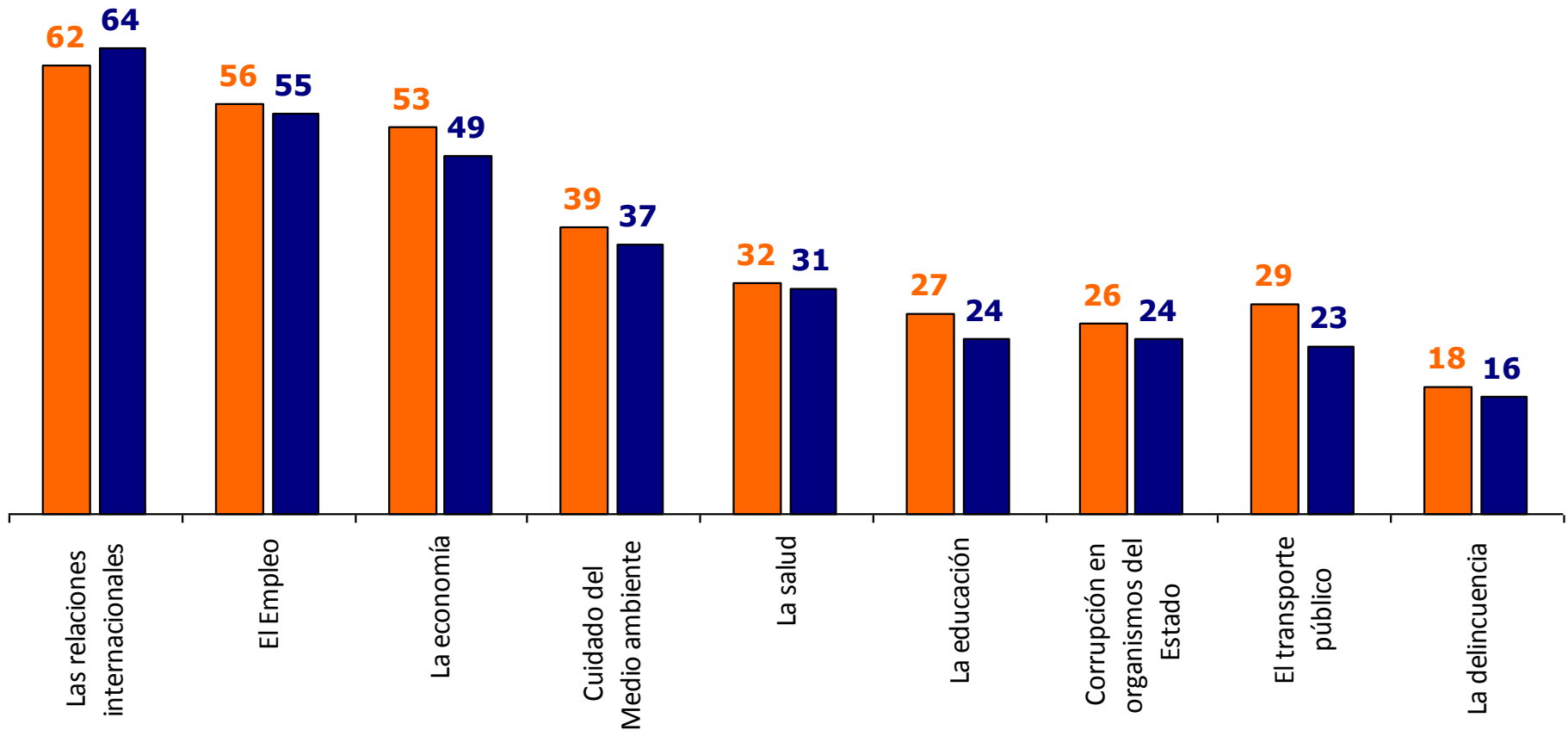




Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están  
 manejando los siguientes temas?

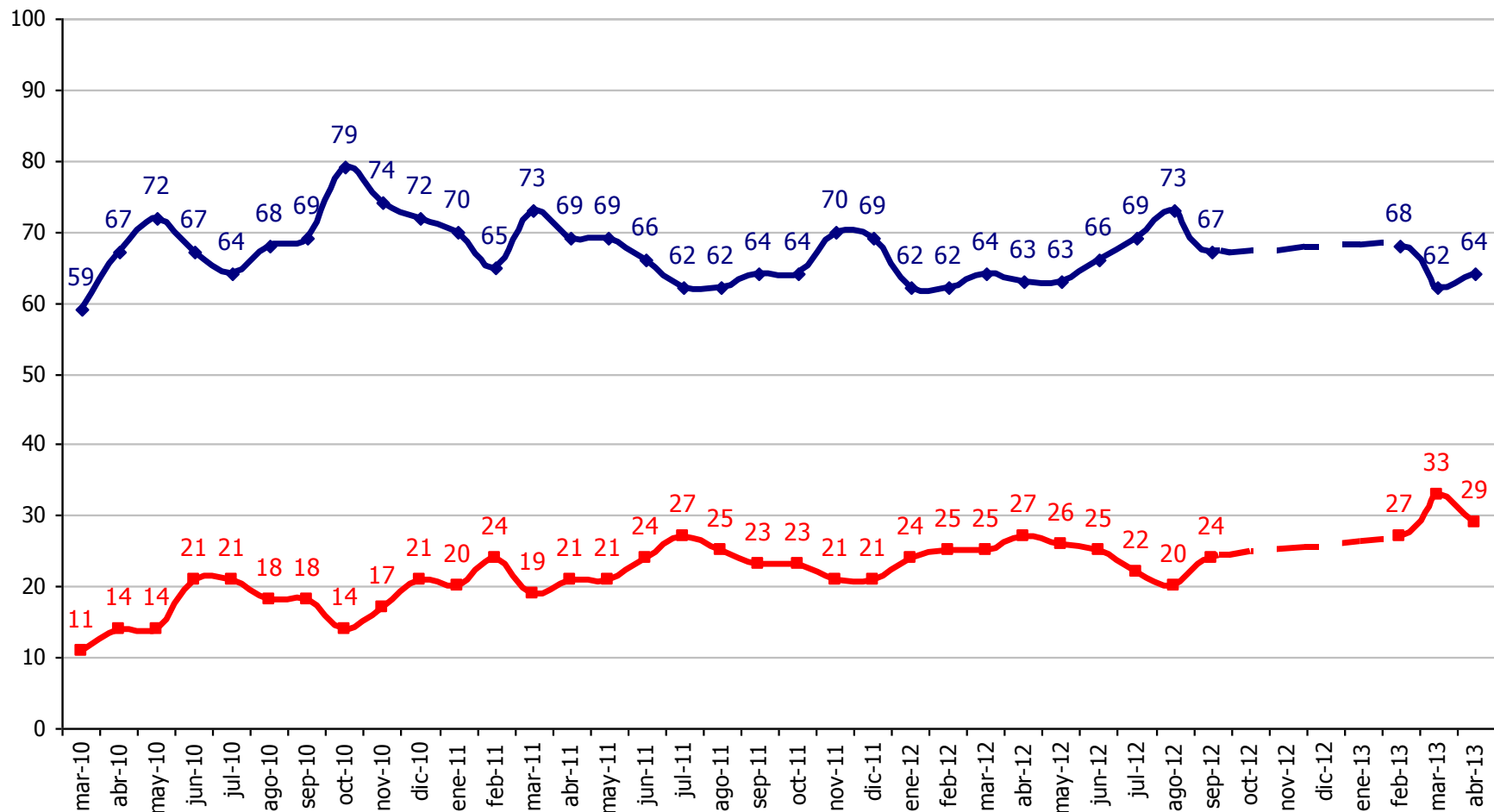
% Aprueba

mar-13      abr-13



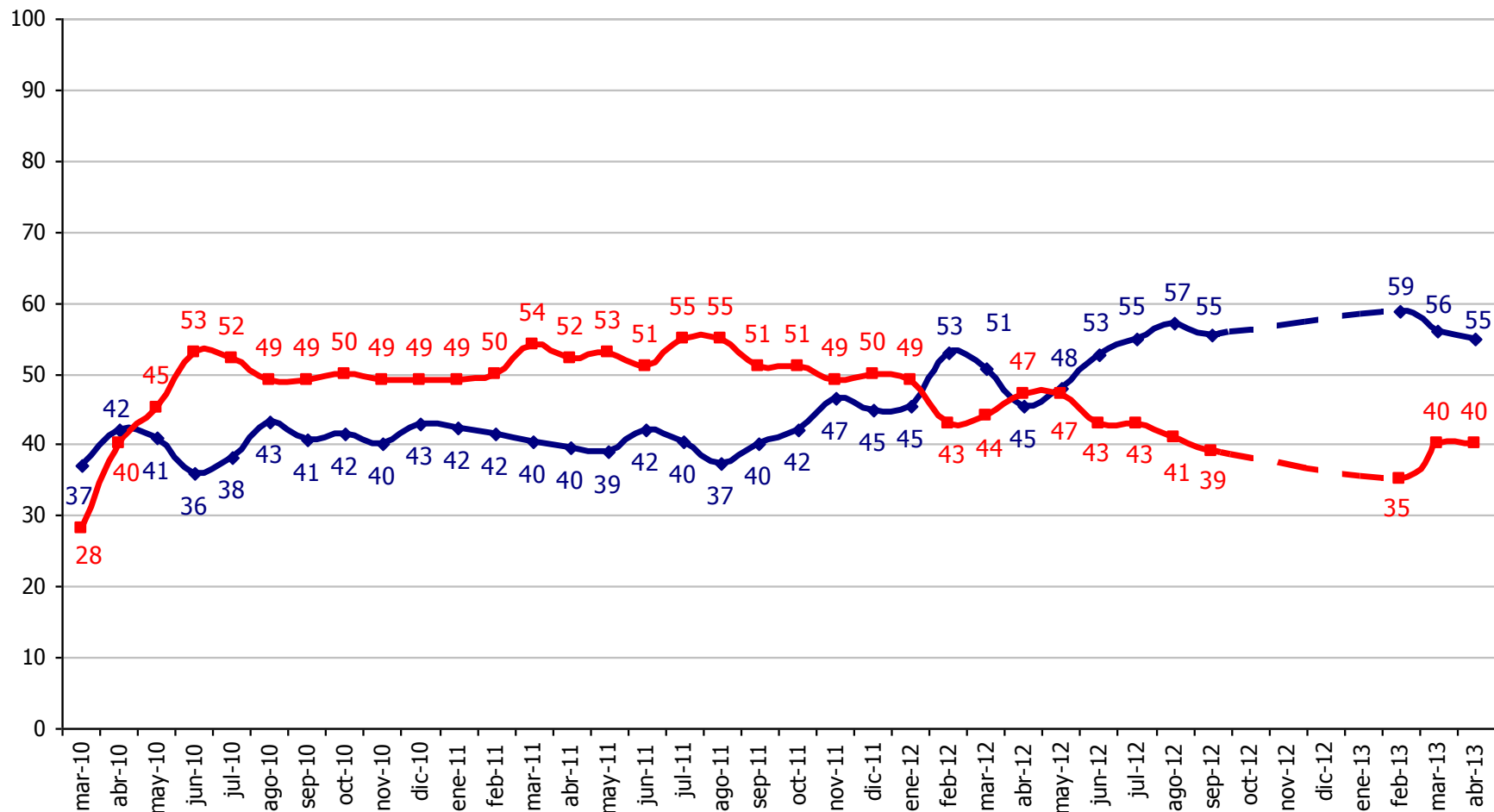
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando las Relaciones internacionales?

◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Empleo?

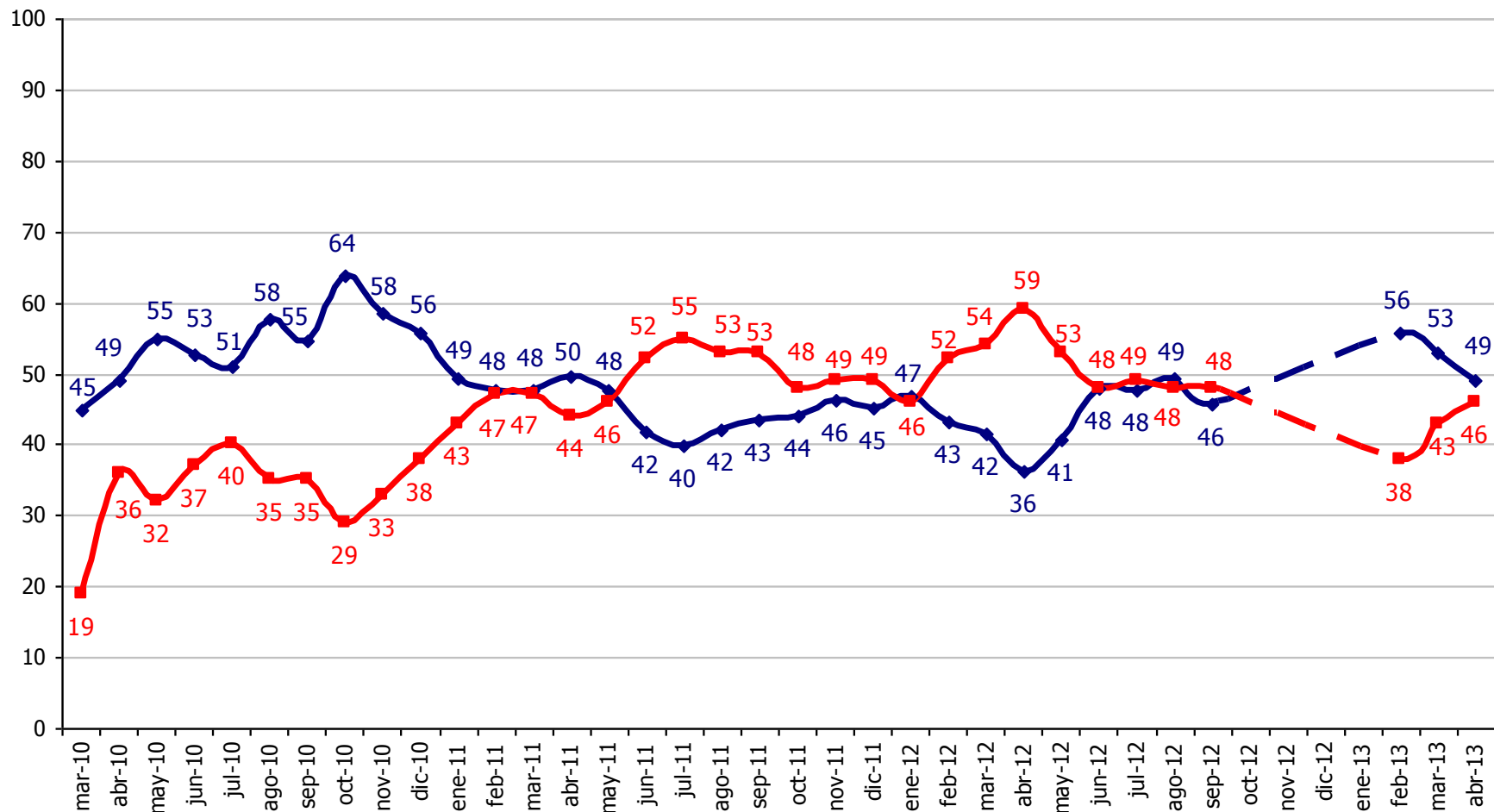
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba





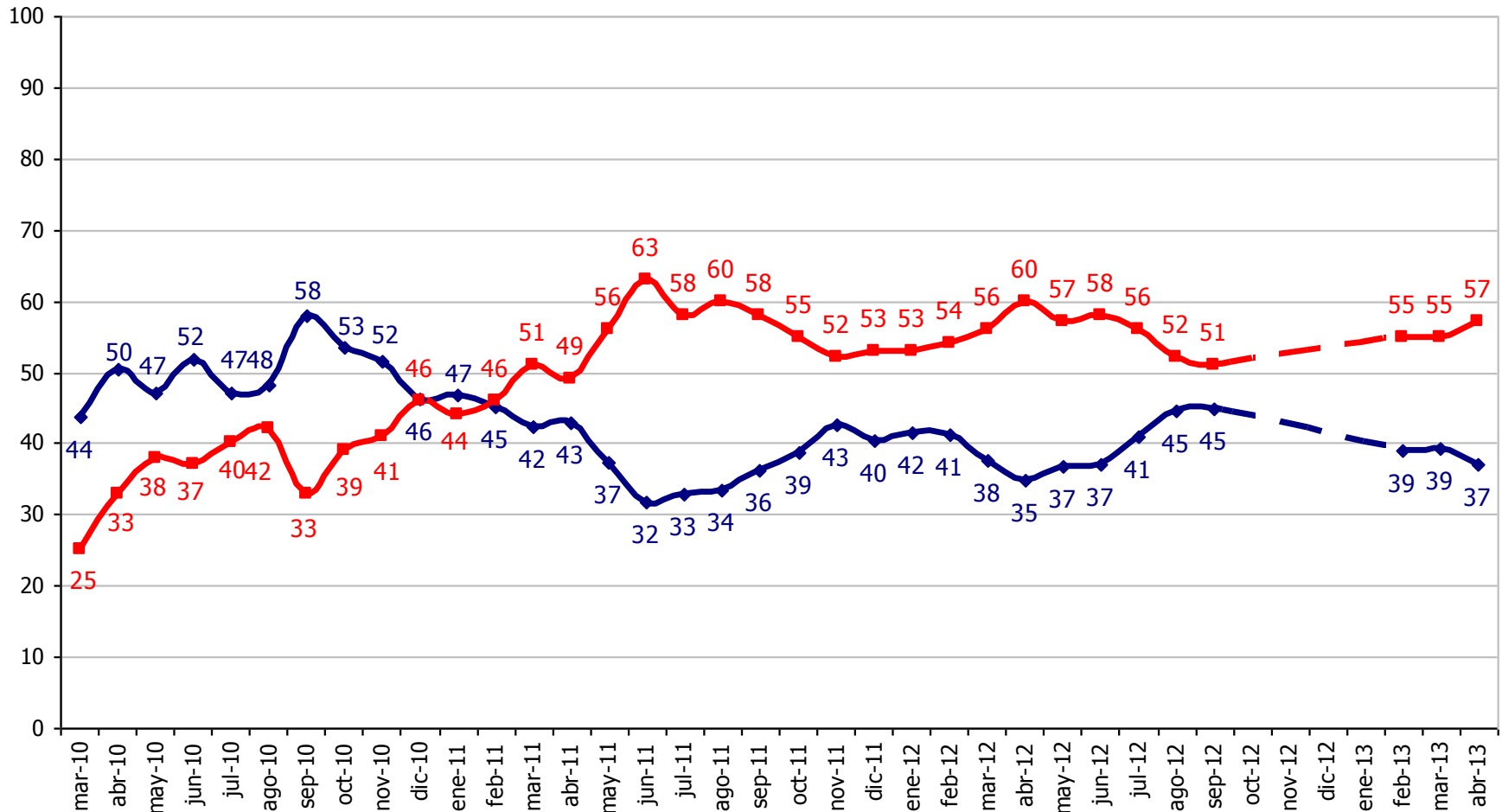
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Economía?

—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



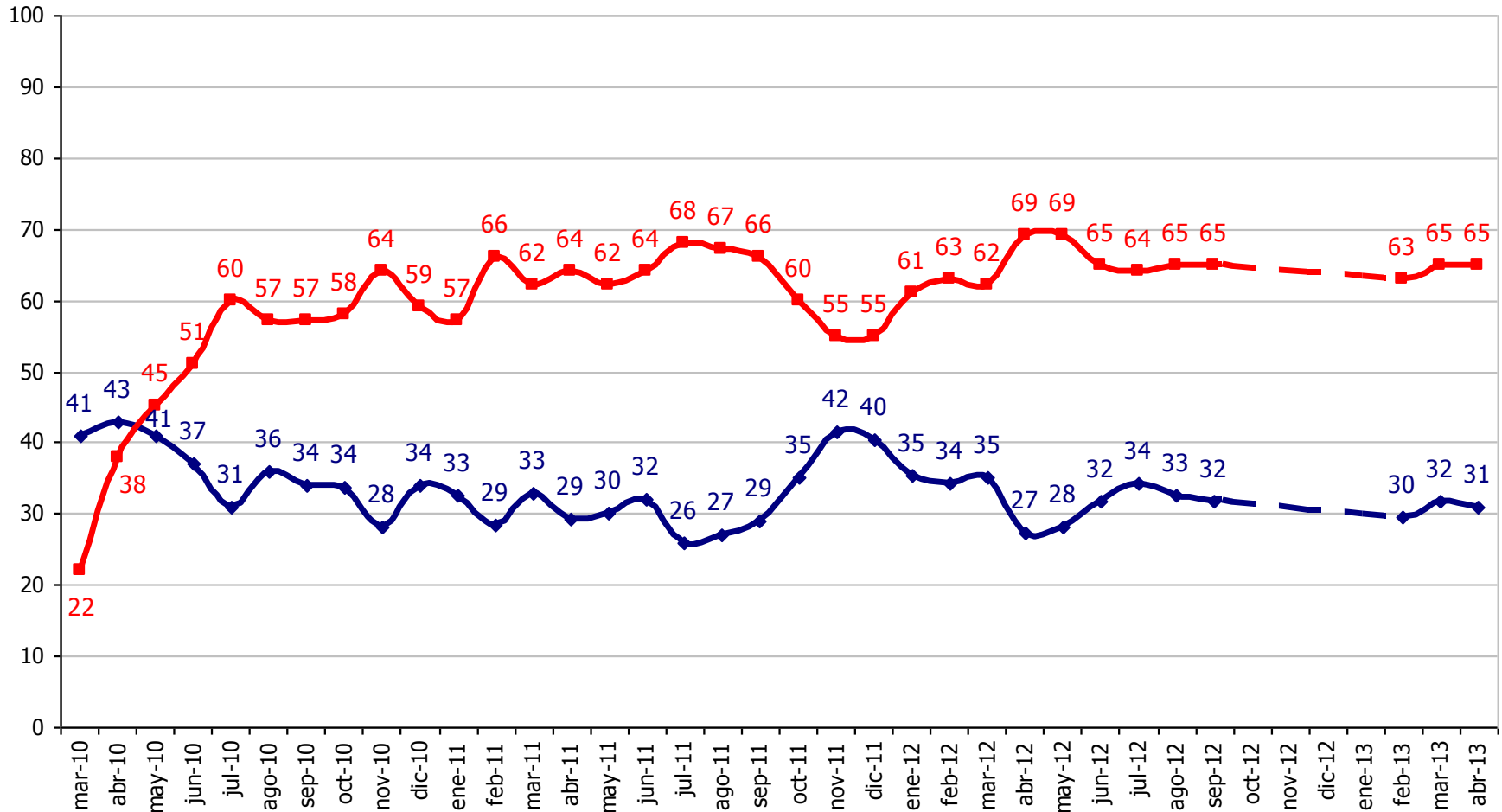
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Cuidado del Medio Ambiente?

—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



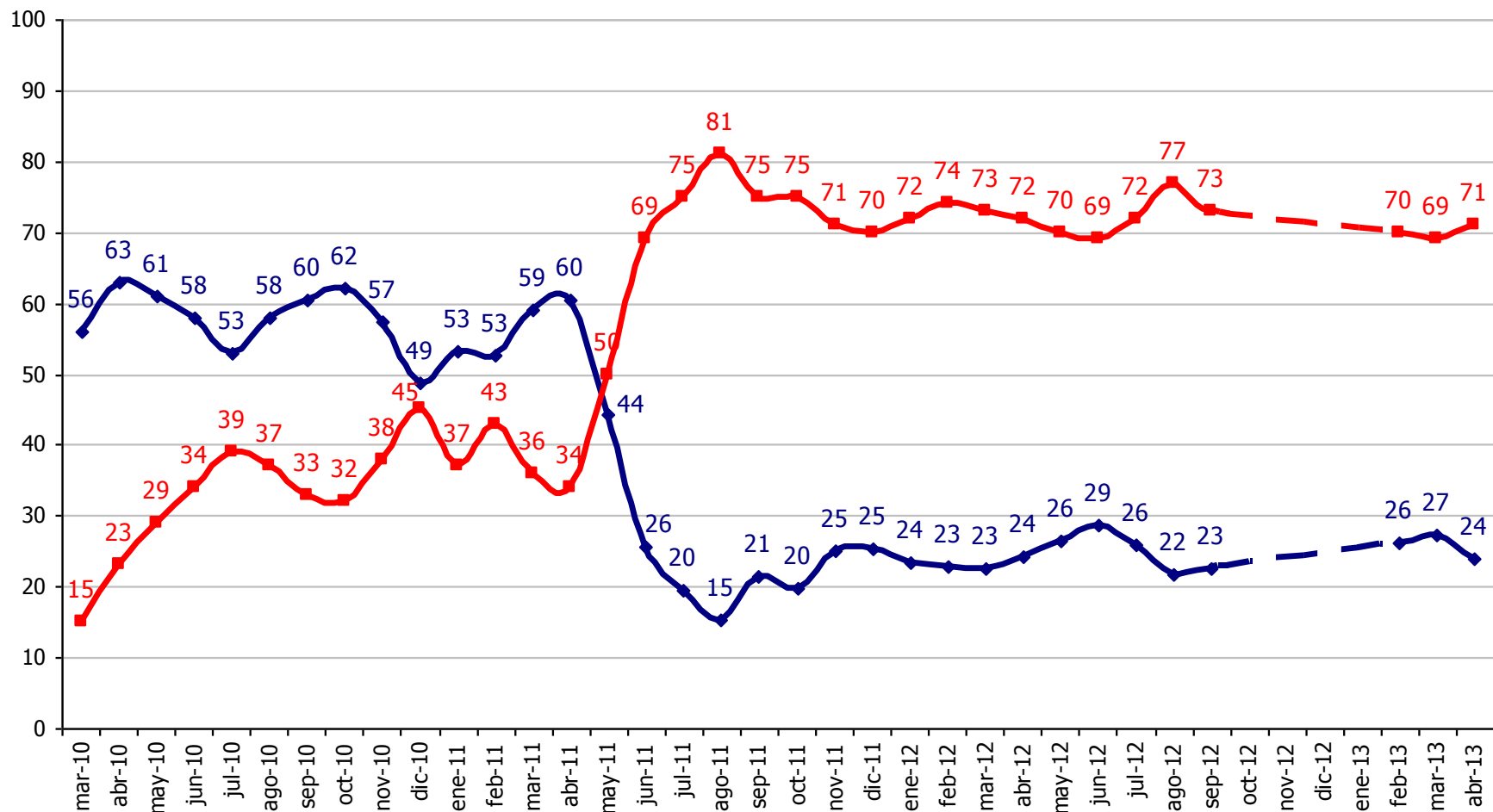
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Salud?

—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



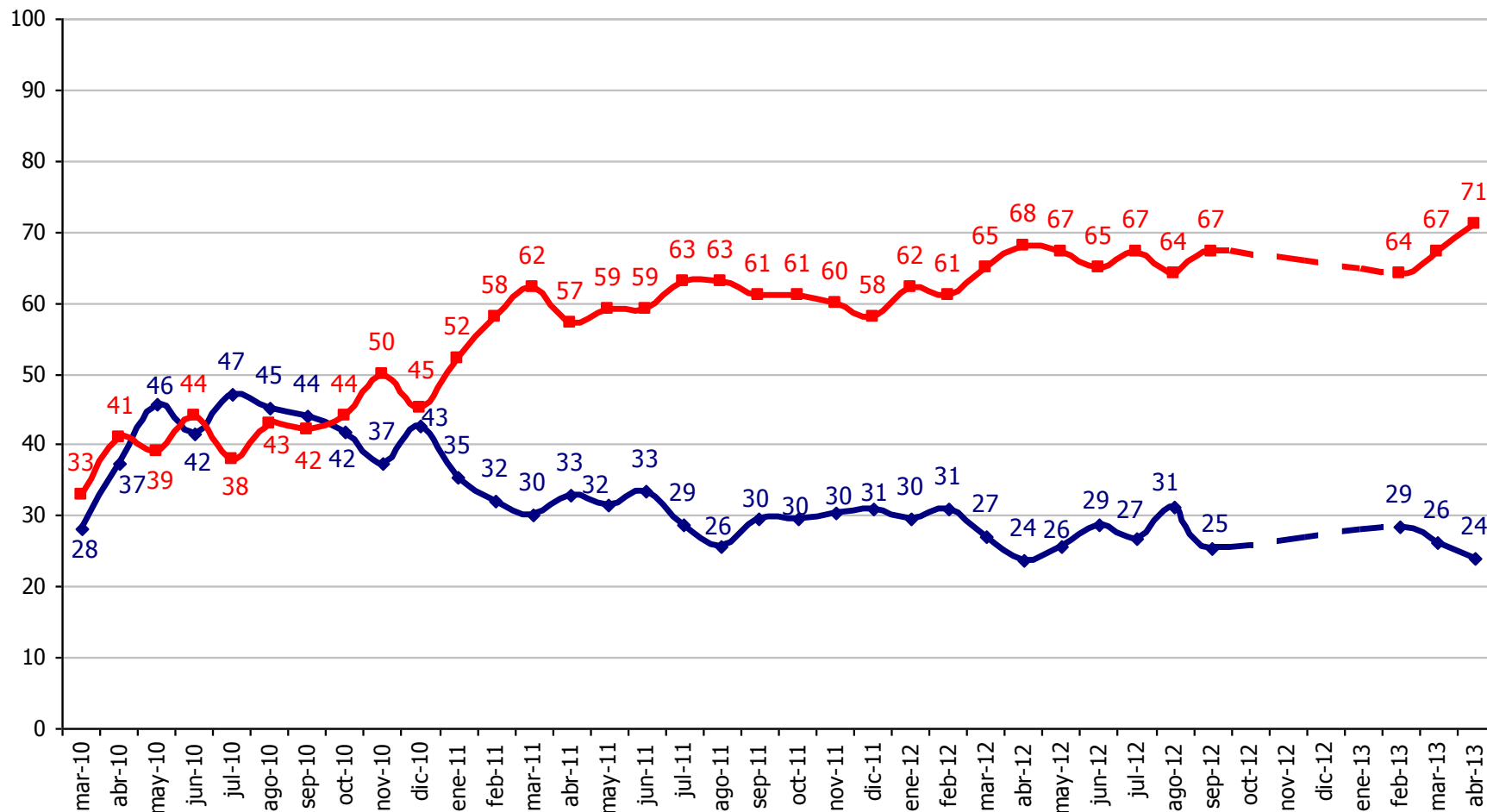
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Educación?

—♦— % Aprueba —■— % Desaprueba



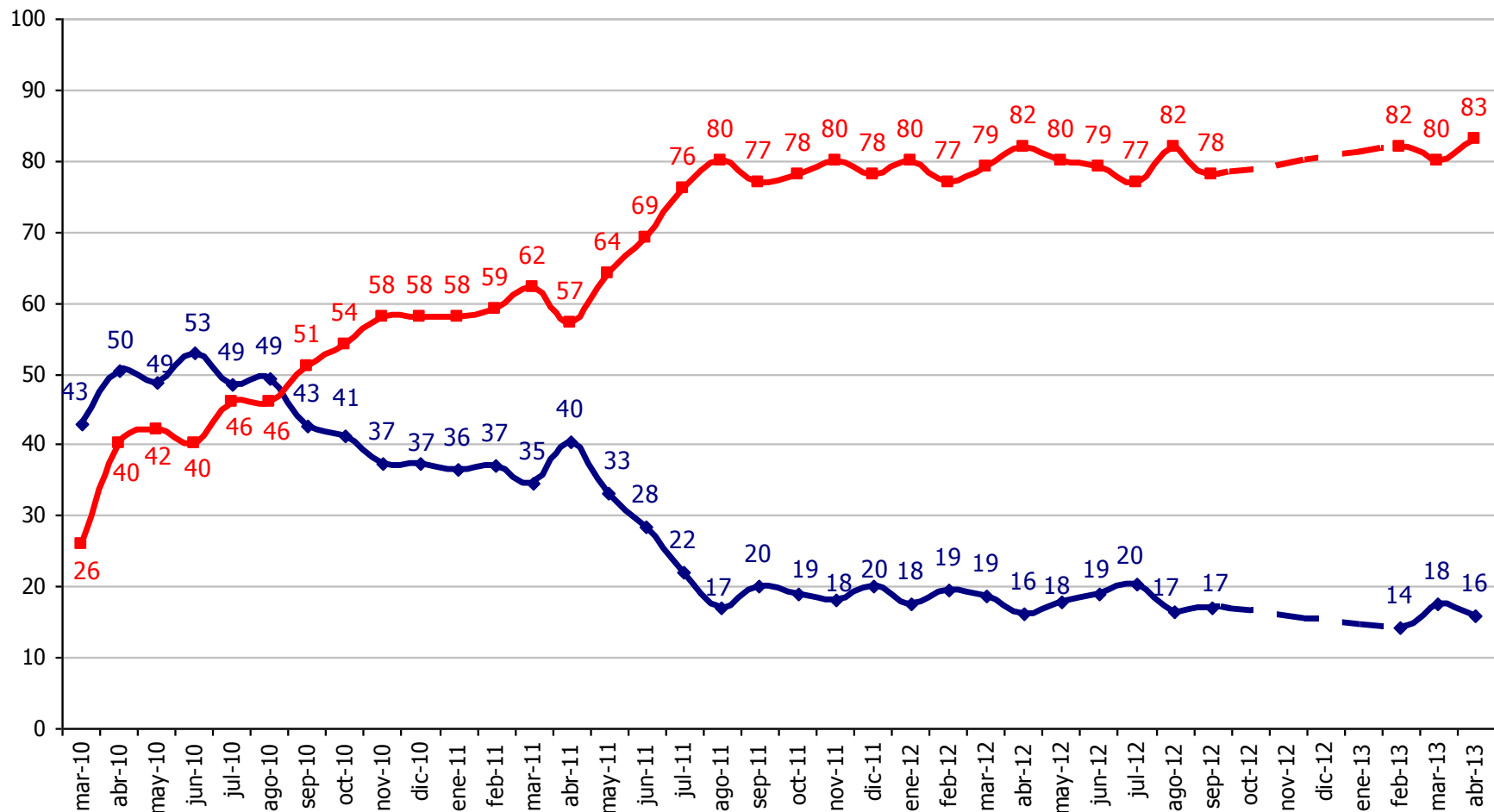
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en Organismos del Estado?

—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



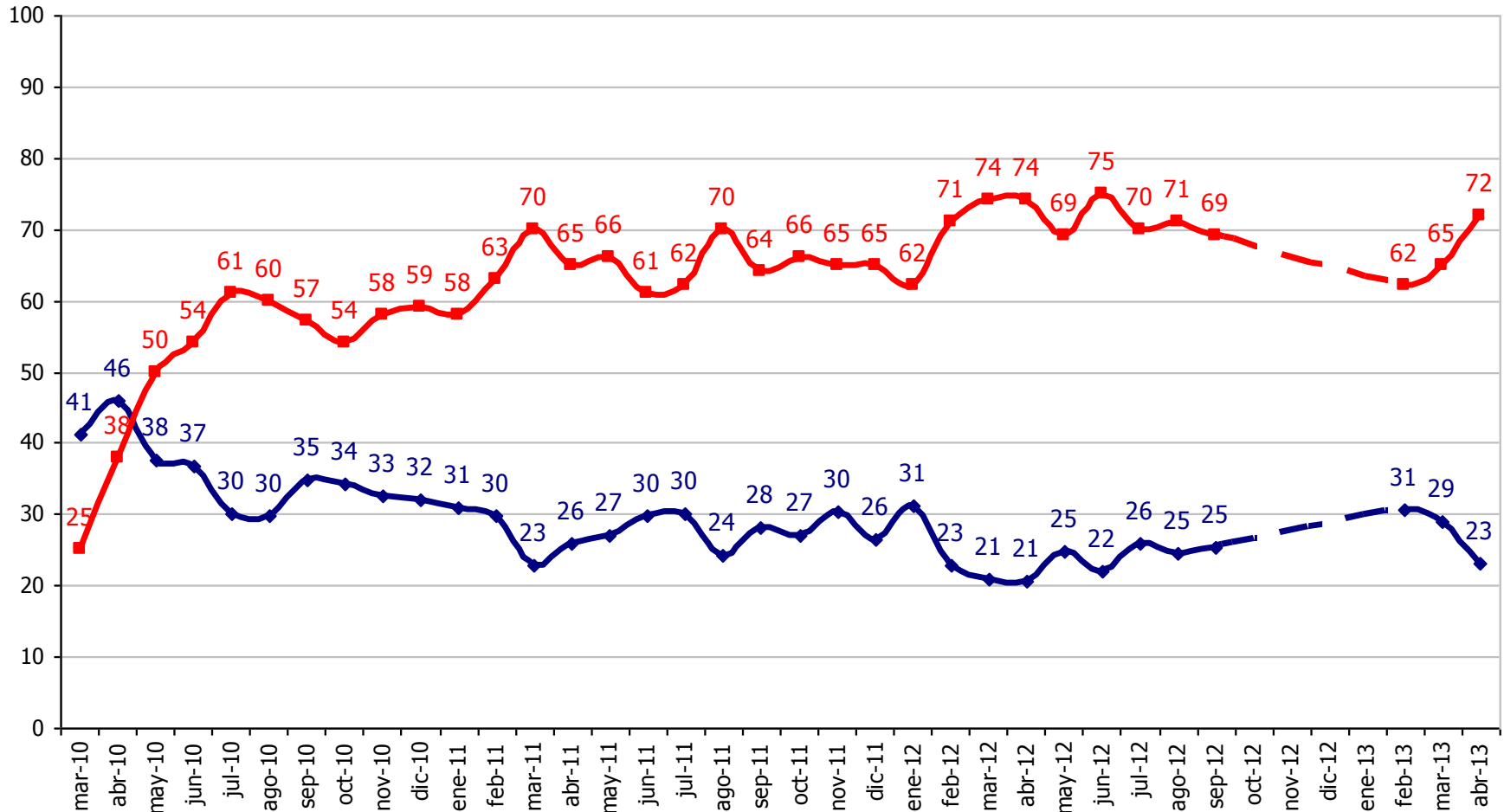
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?

—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



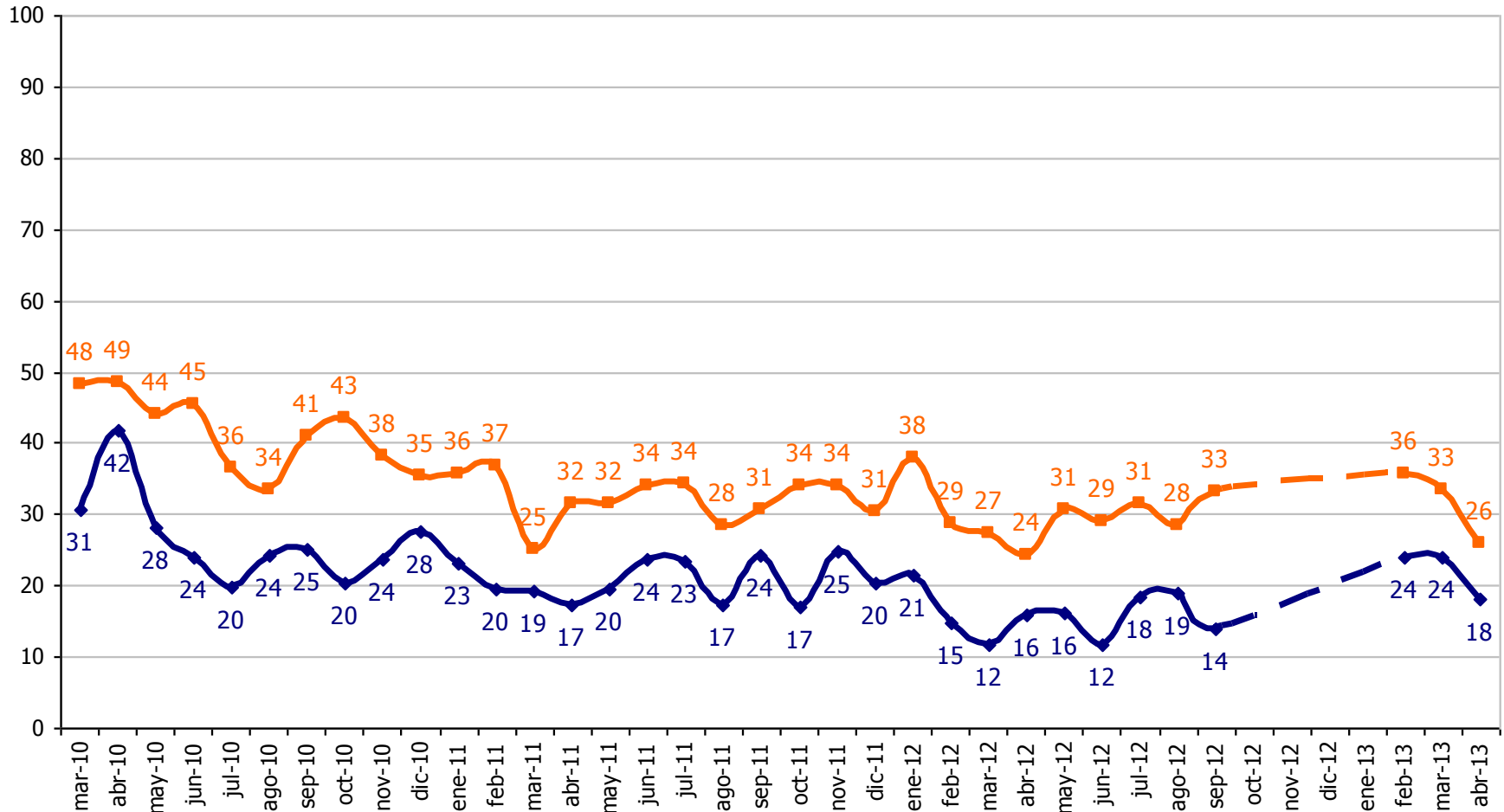
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

◆ % Aprobación Santiago    ◆ % Aprobación Regiones





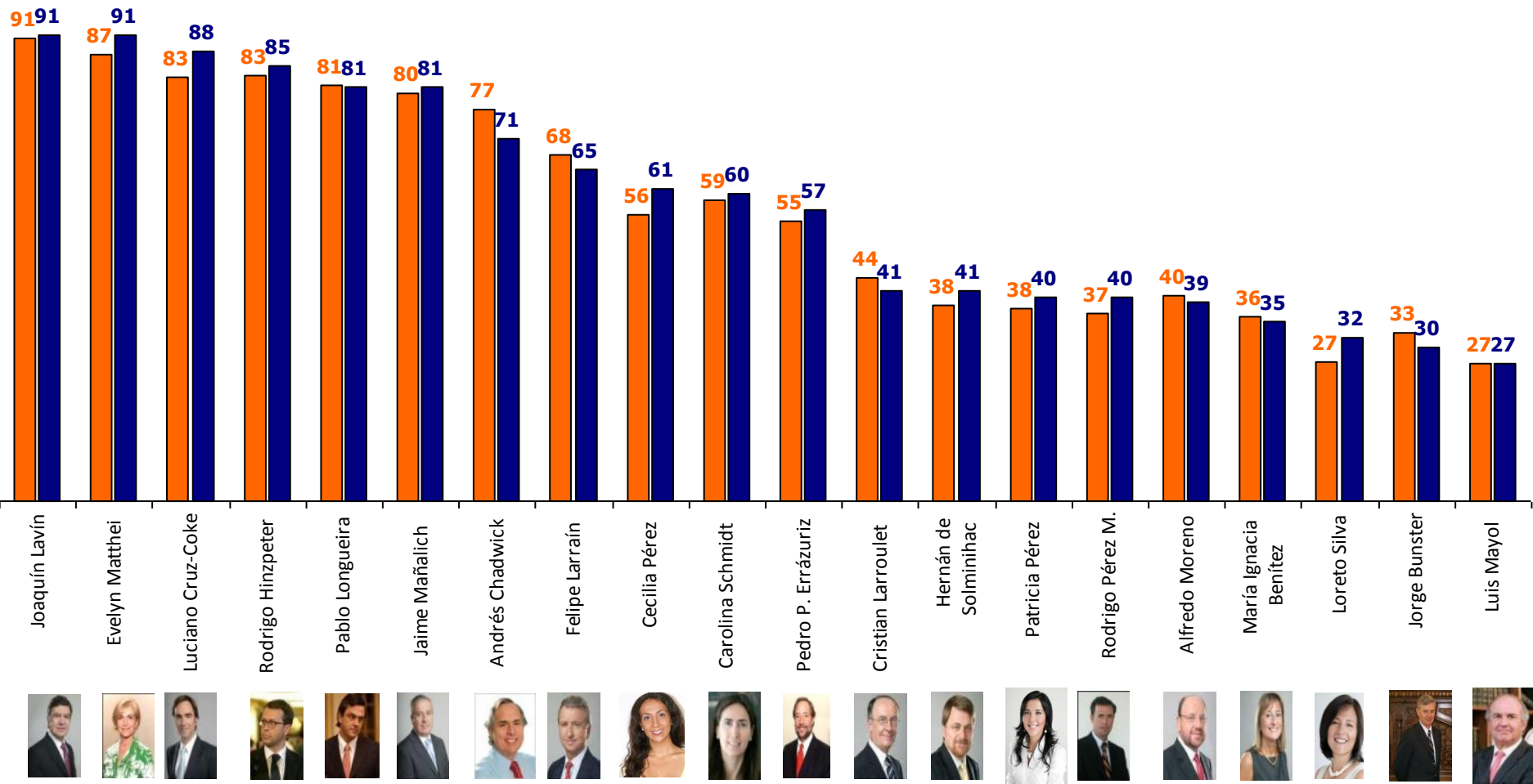
# Gabinete

# ¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?

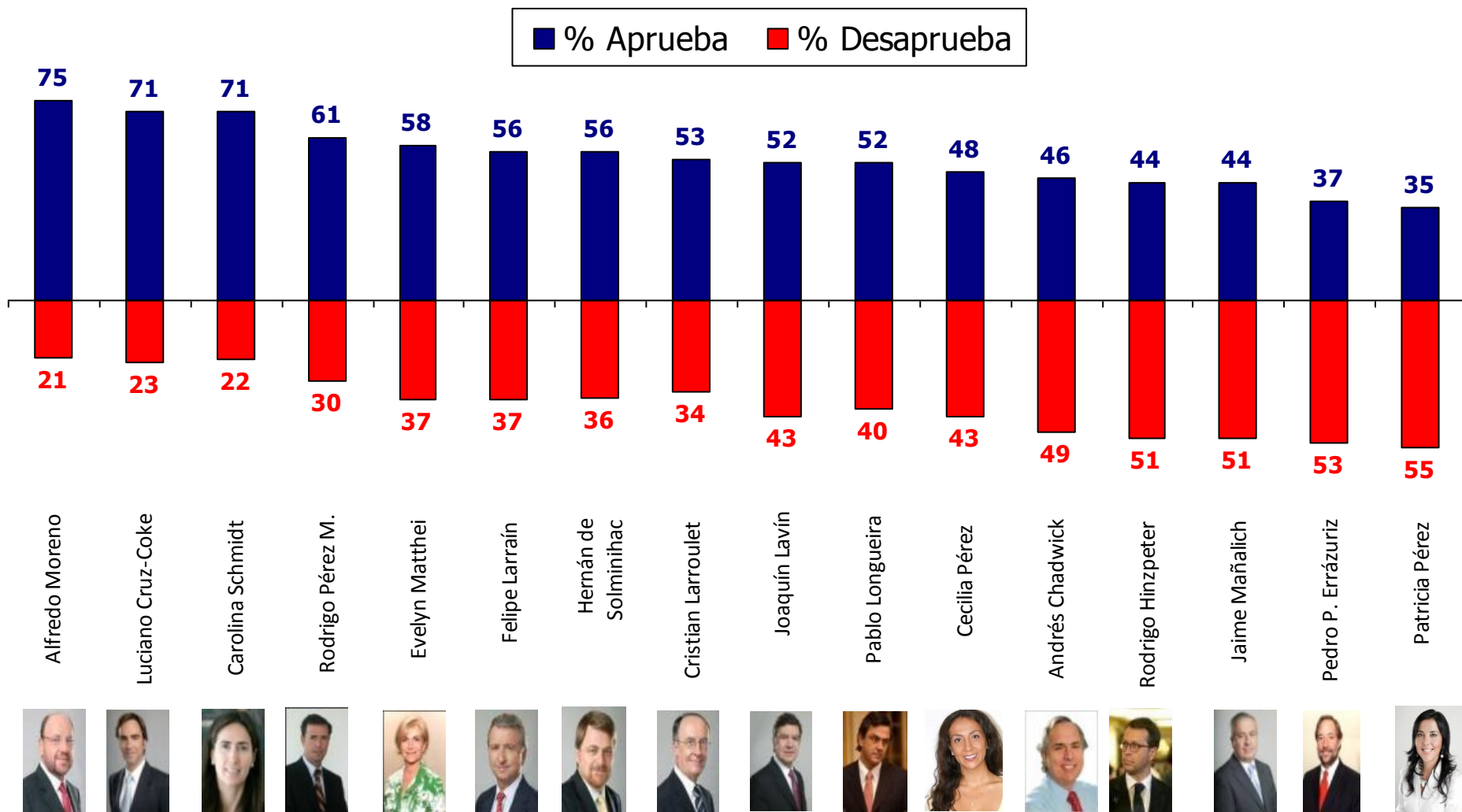


% Conoce

mar-13    abr-13



# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Abril 2013



• Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento. Aprobación en base a porcentaje que "Si conoce" al ministro

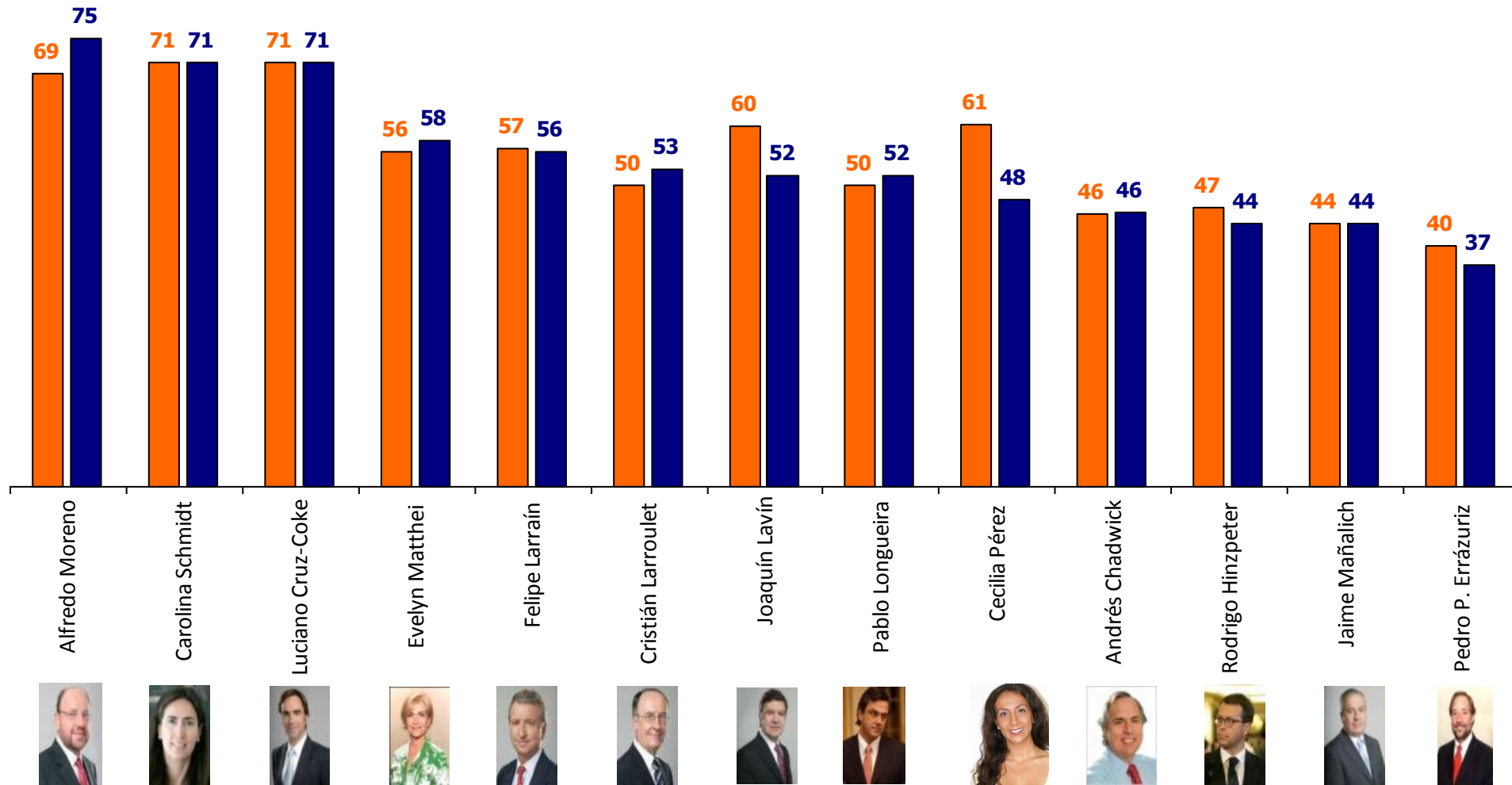
• La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



% Aprueba

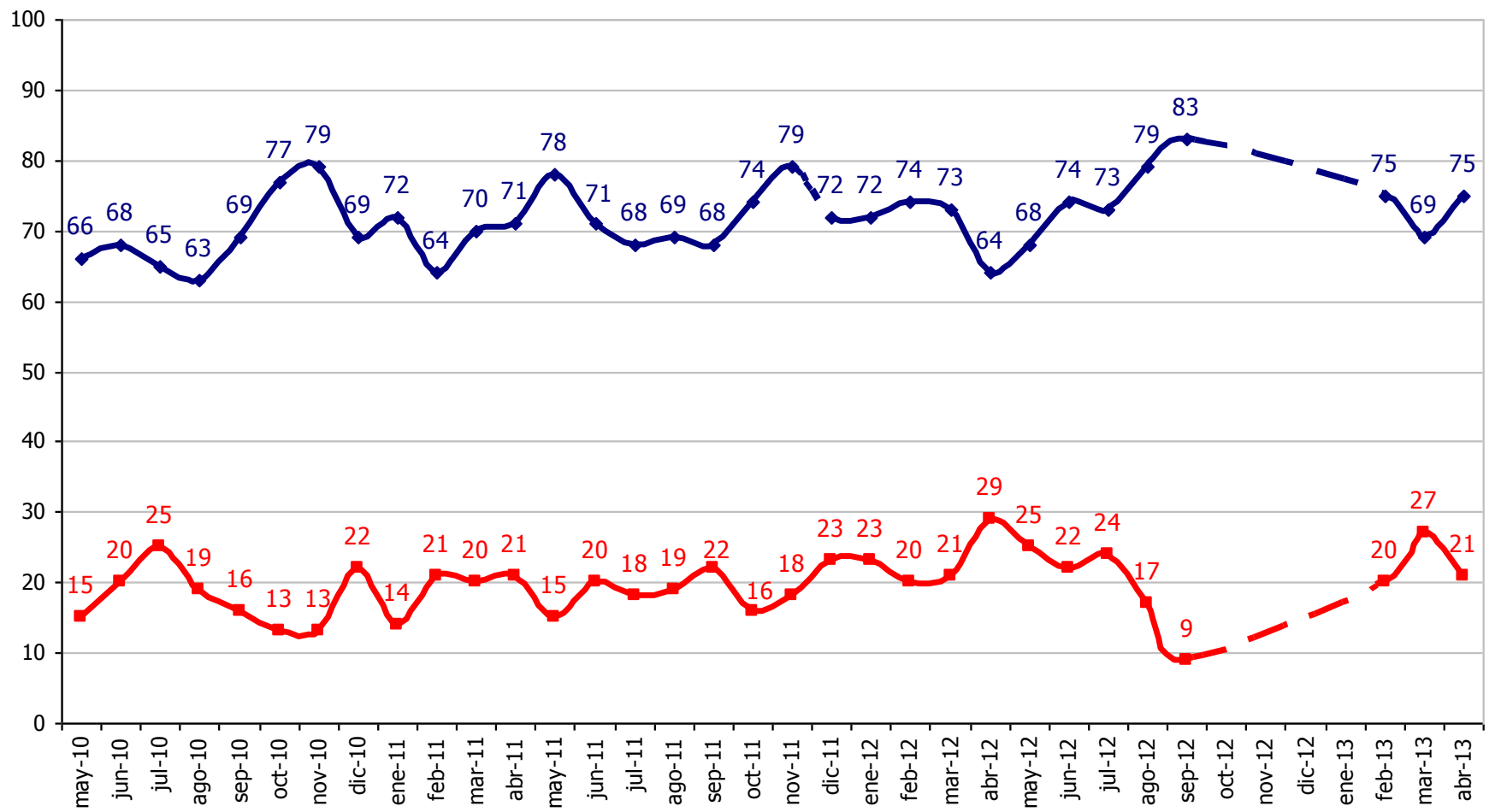
mar-13    abr-13



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alfredo Moreno está desarrollando su labor? (39% conocimiento)



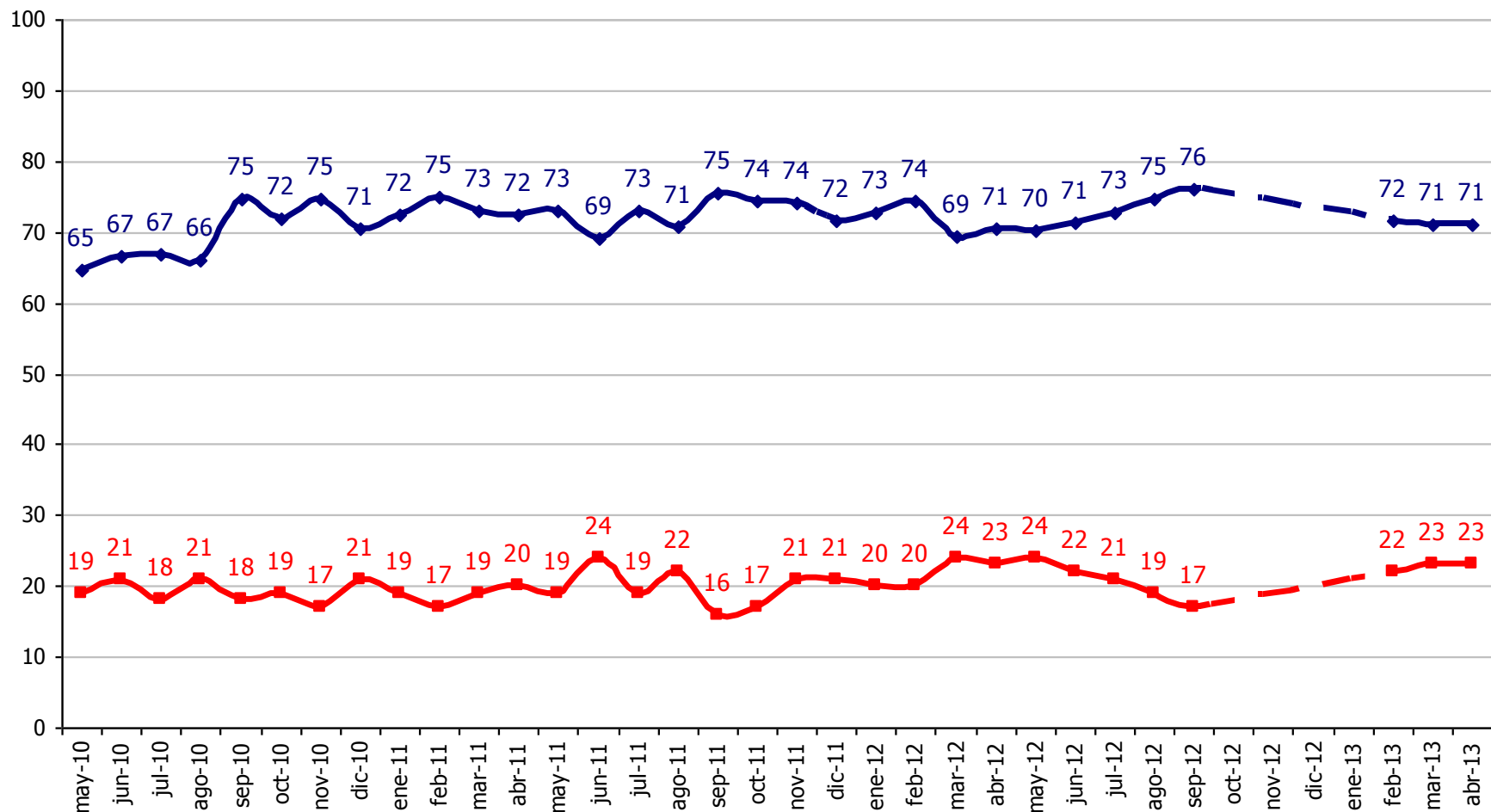
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Luciano Cruz-Coke está desarrollando su labor? (88% conocimiento)



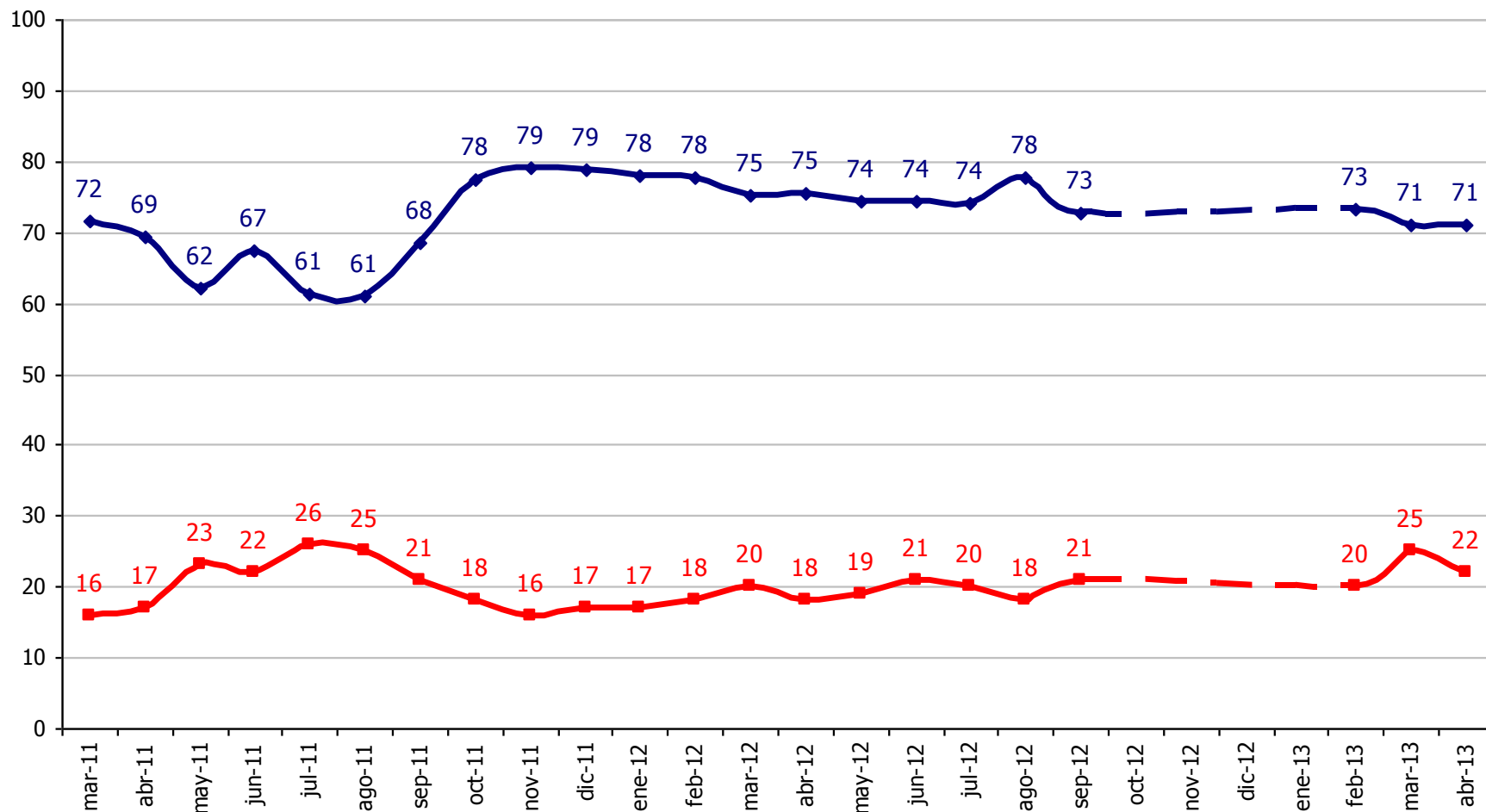
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



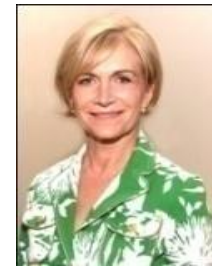
# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Carolina Schmidt está desarrollando su labor? (60% de conocimiento)



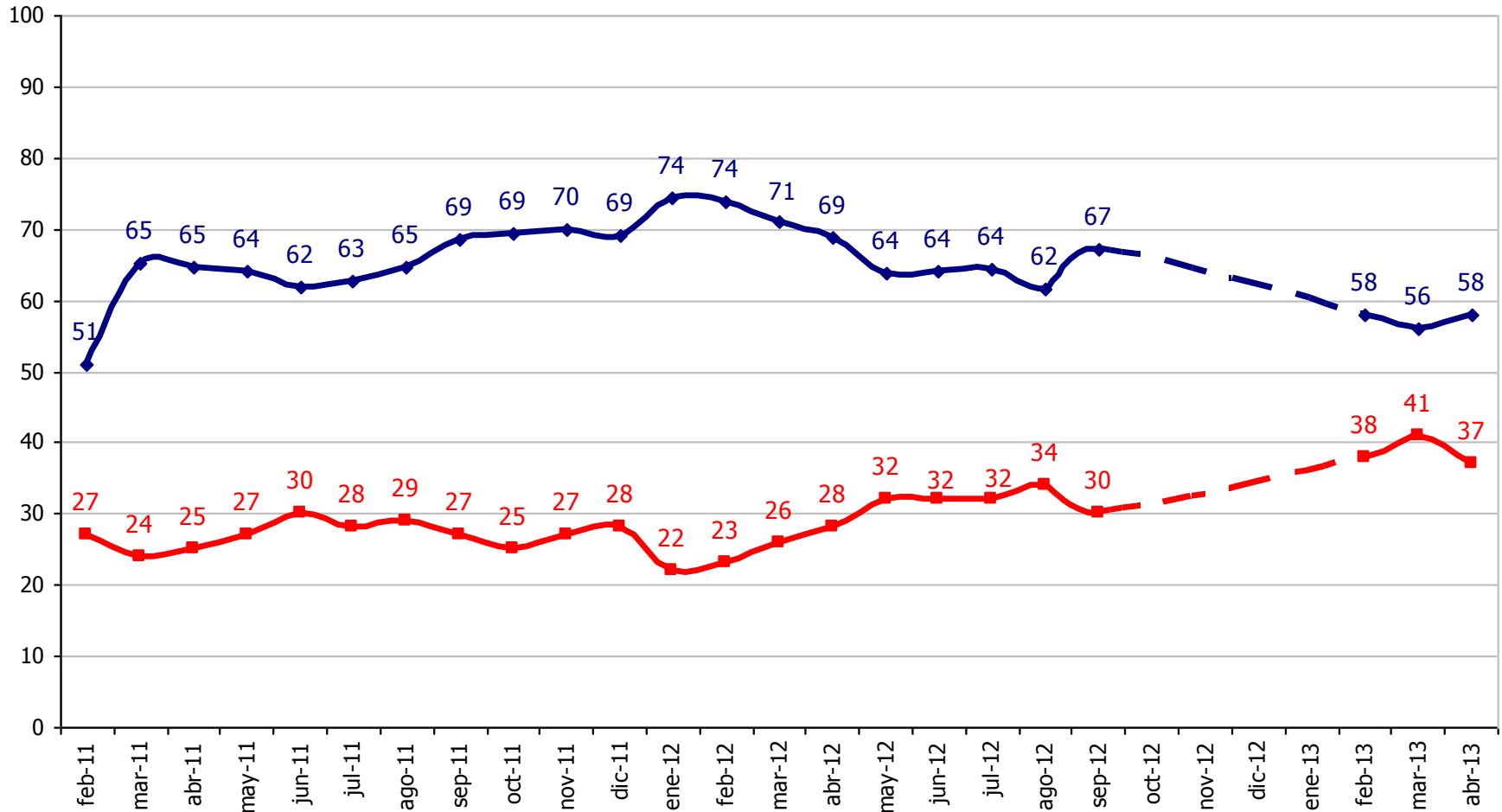
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Evelyn Matthei está desarrollando su labor? (91% de conocimiento)



—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba

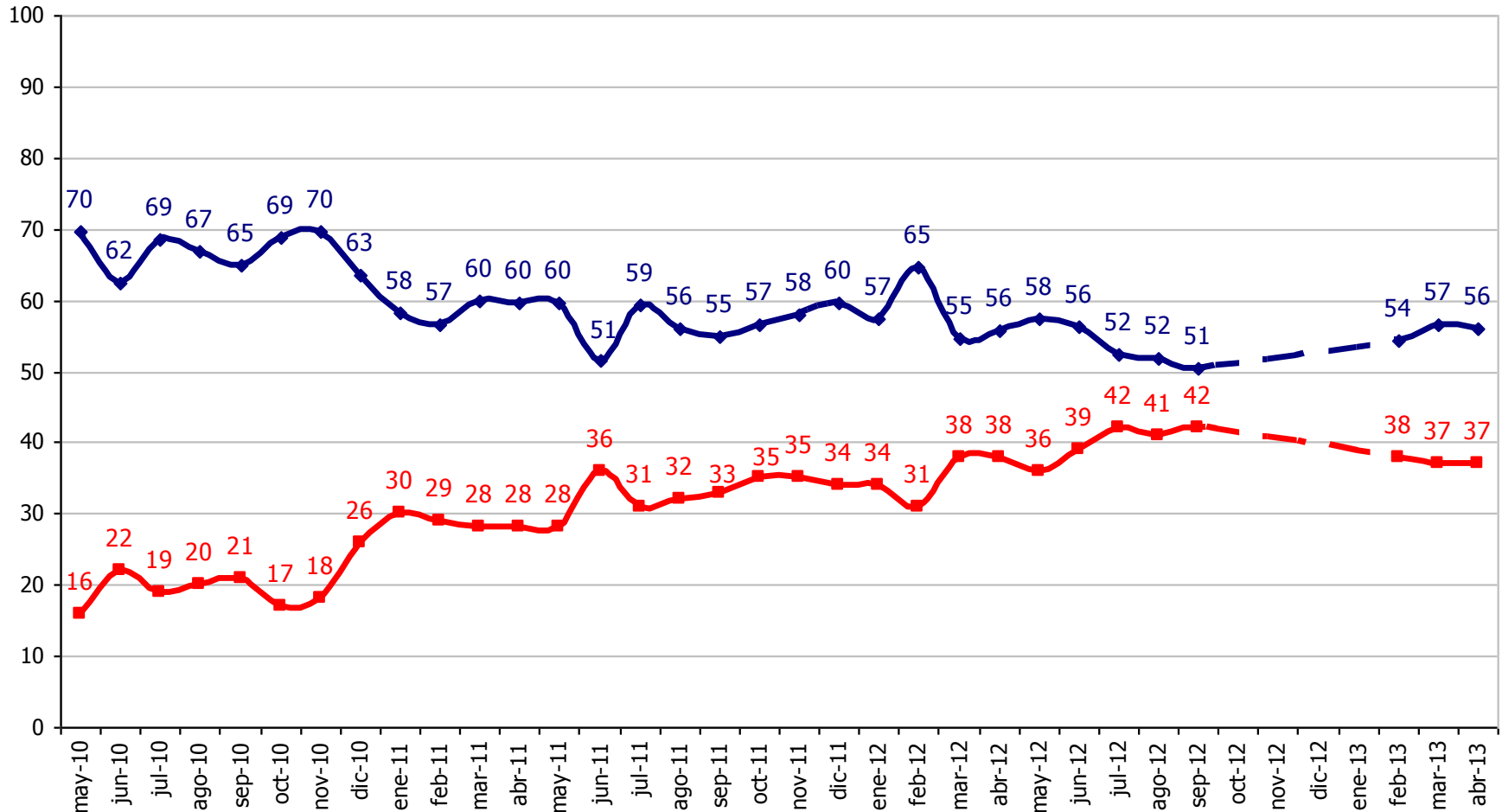




# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Felipe Larraín está desarrollando su labor? (65% de conocimiento)



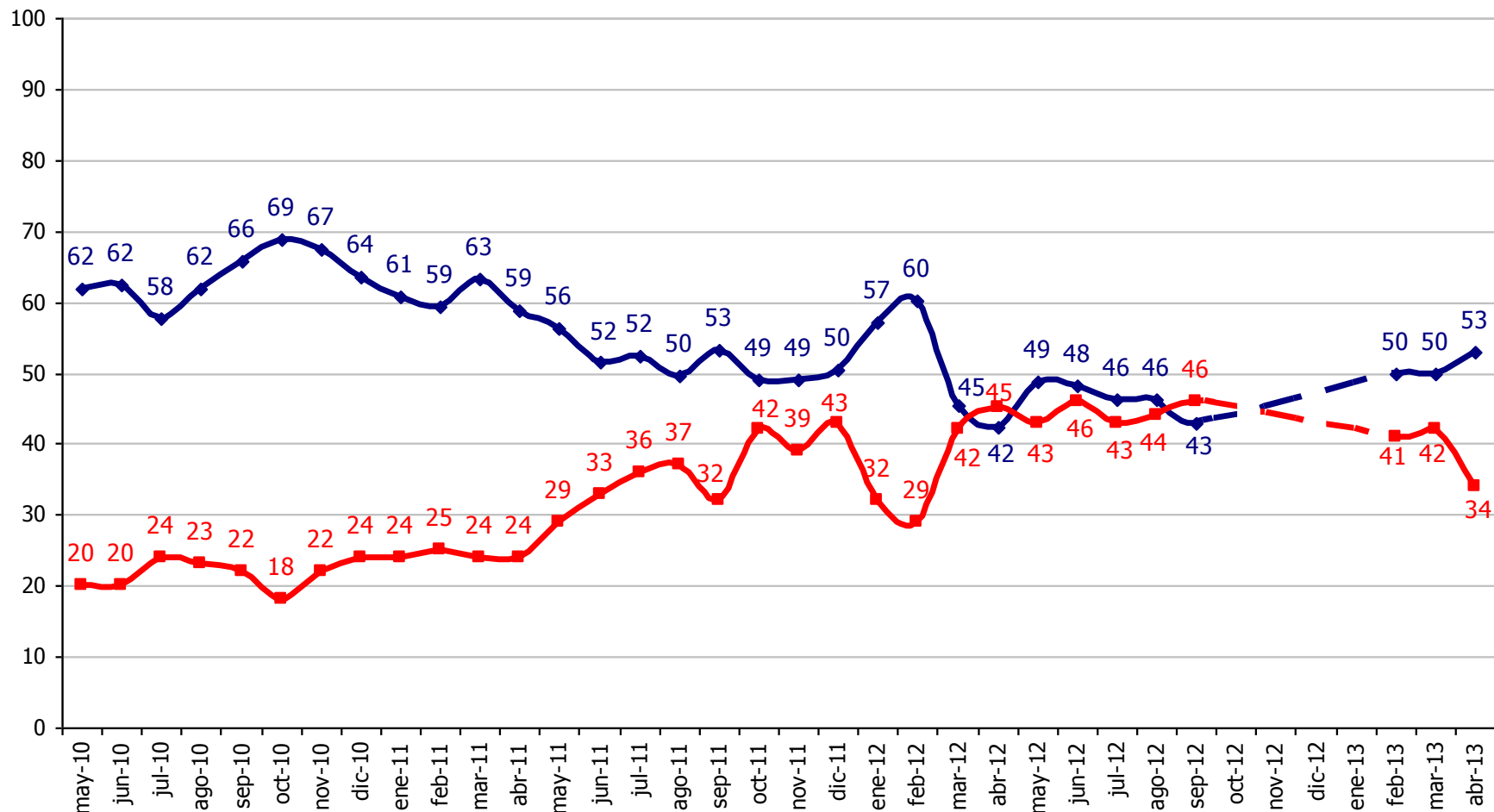
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Cristián Larroulet está desarrollando su labor? (41% de conocimiento)



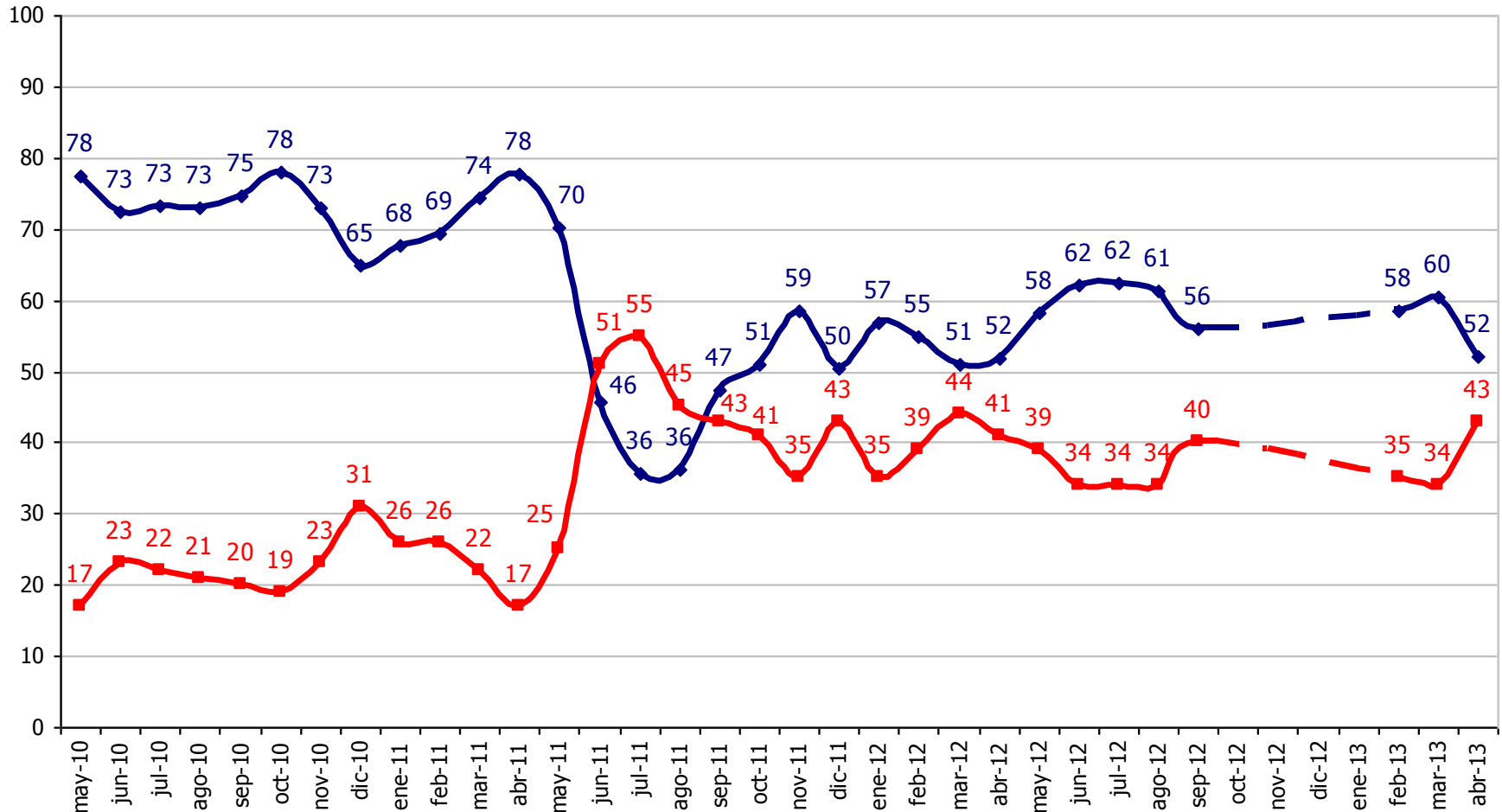
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Joaquín Lavín está desarrollando su labor? (91% de conocimiento)



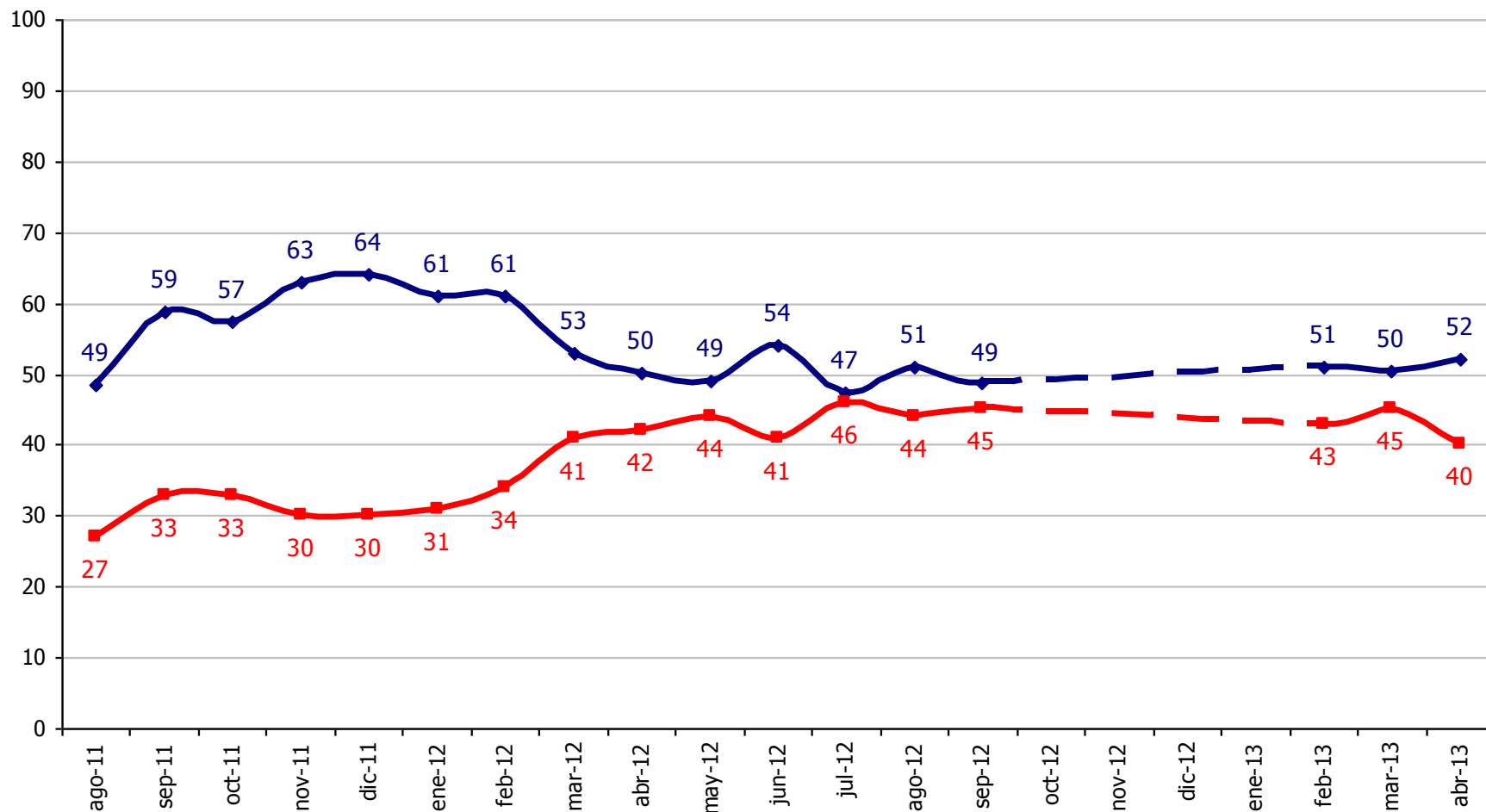
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Pablo Longueira está desarrollando su labor? (81% de conocimiento)



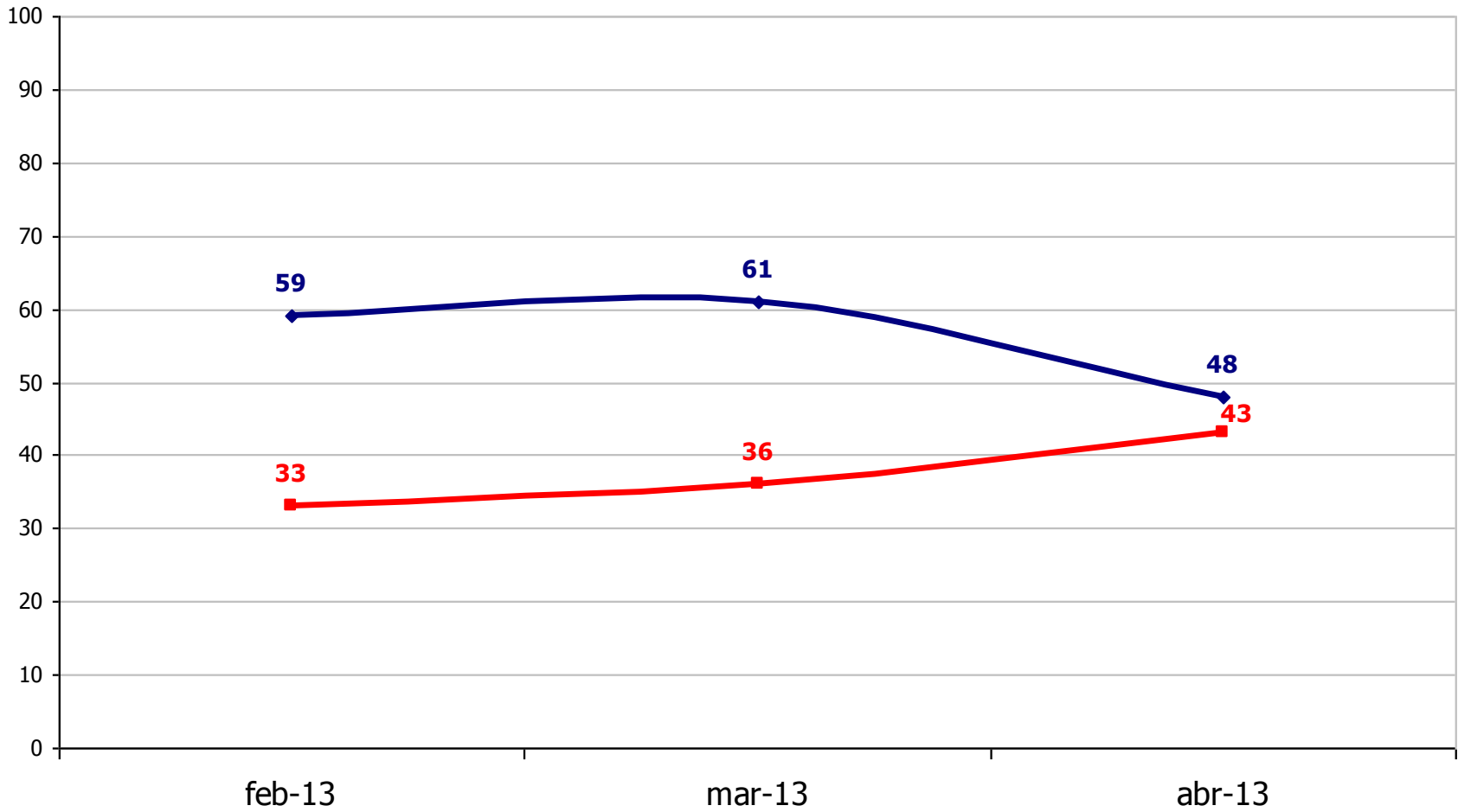
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Cecilia Pérez está desarrollando su labor? (61% conocimiento)



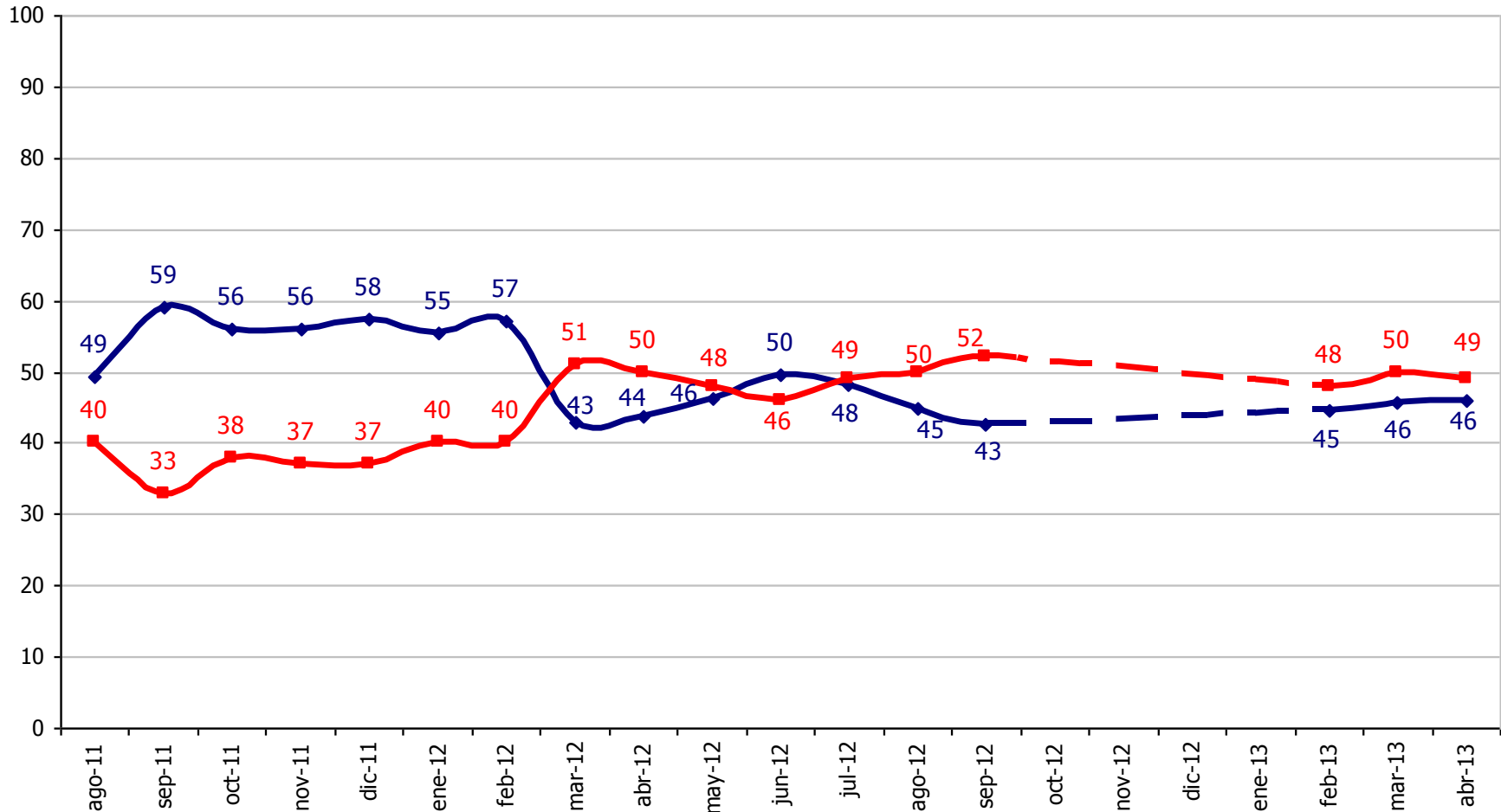
◆ % Aprueba ■ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Andrés Chadwick está desarrollando su labor? (71% de conocimiento)



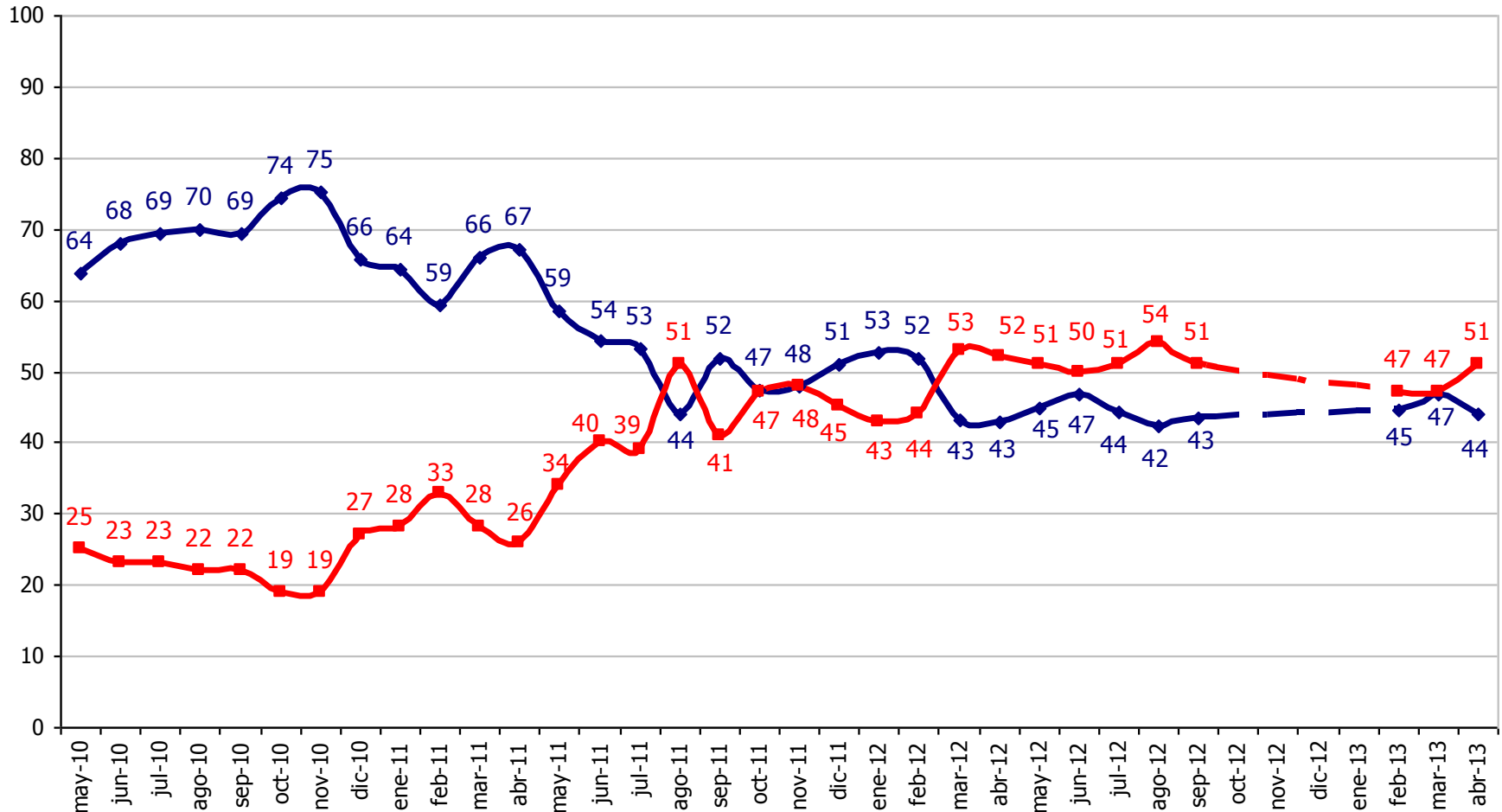
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Hinzpeter está desarrollando su labor? (85% de conocimiento)



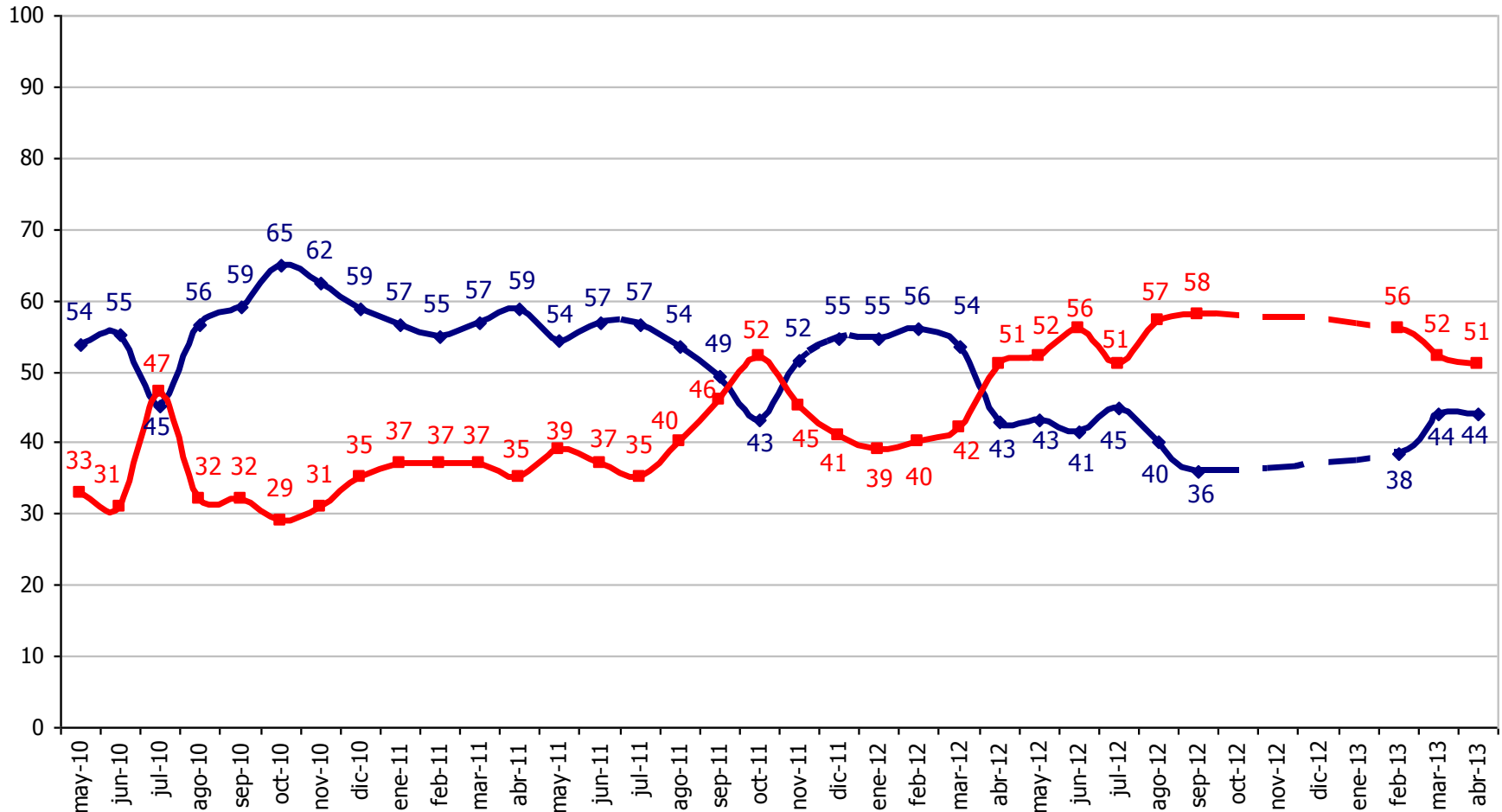
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jaime Mañalich está desarrollando su labor? (81% de conocimiento)



—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba

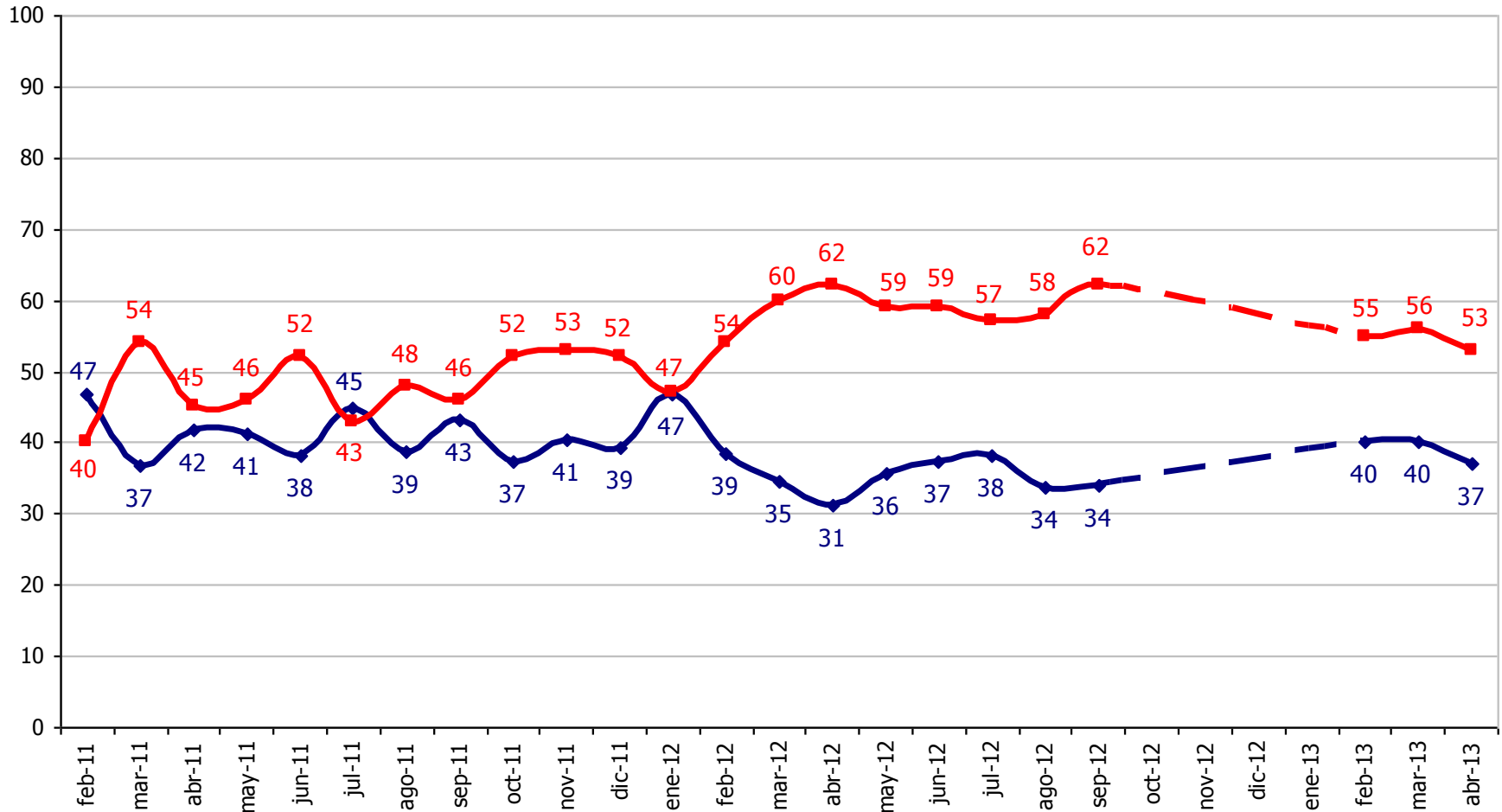




# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Pedro Pablo Errázuriz está desarrollando su labor? (57% de conocimiento)



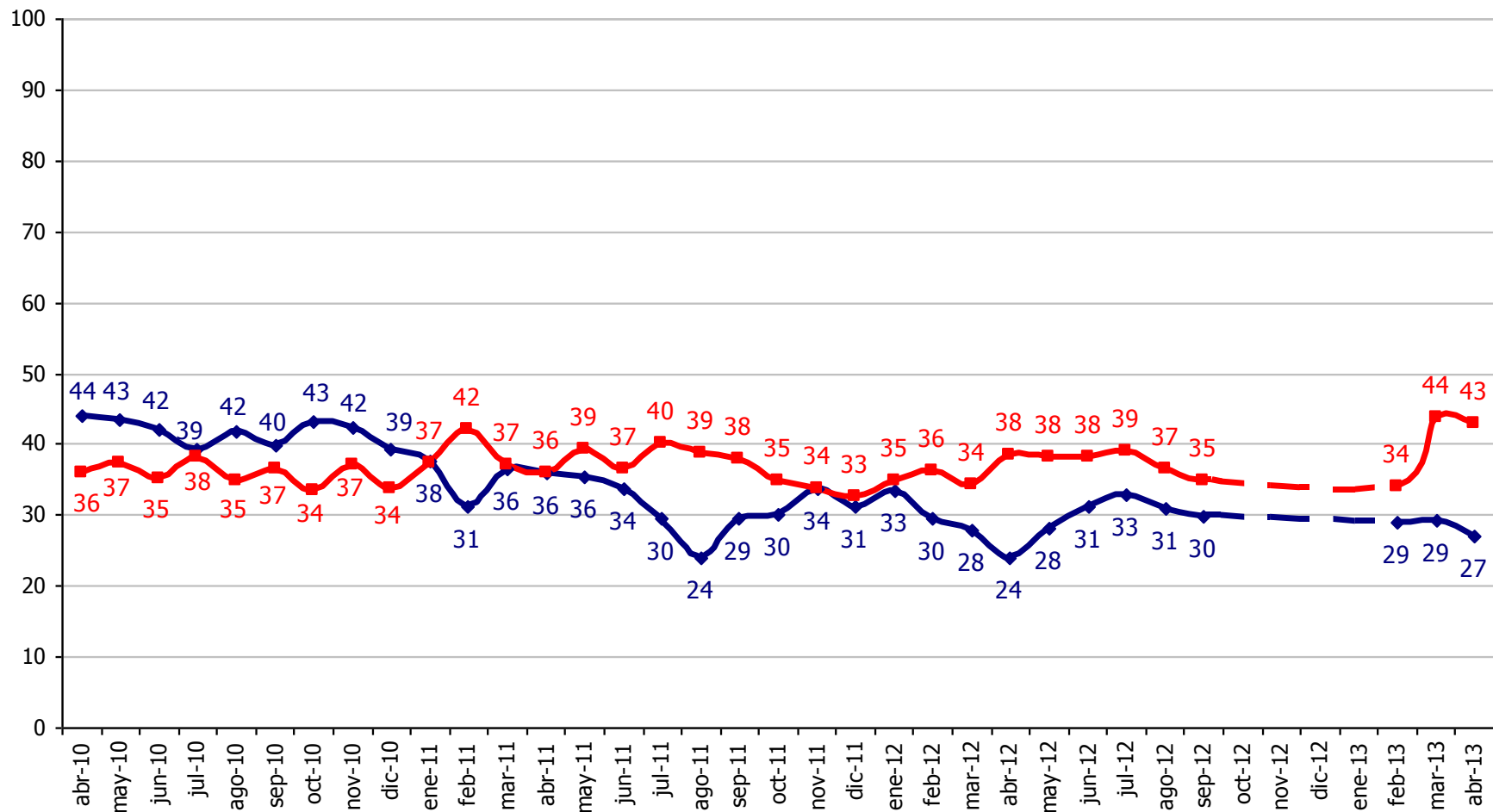
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

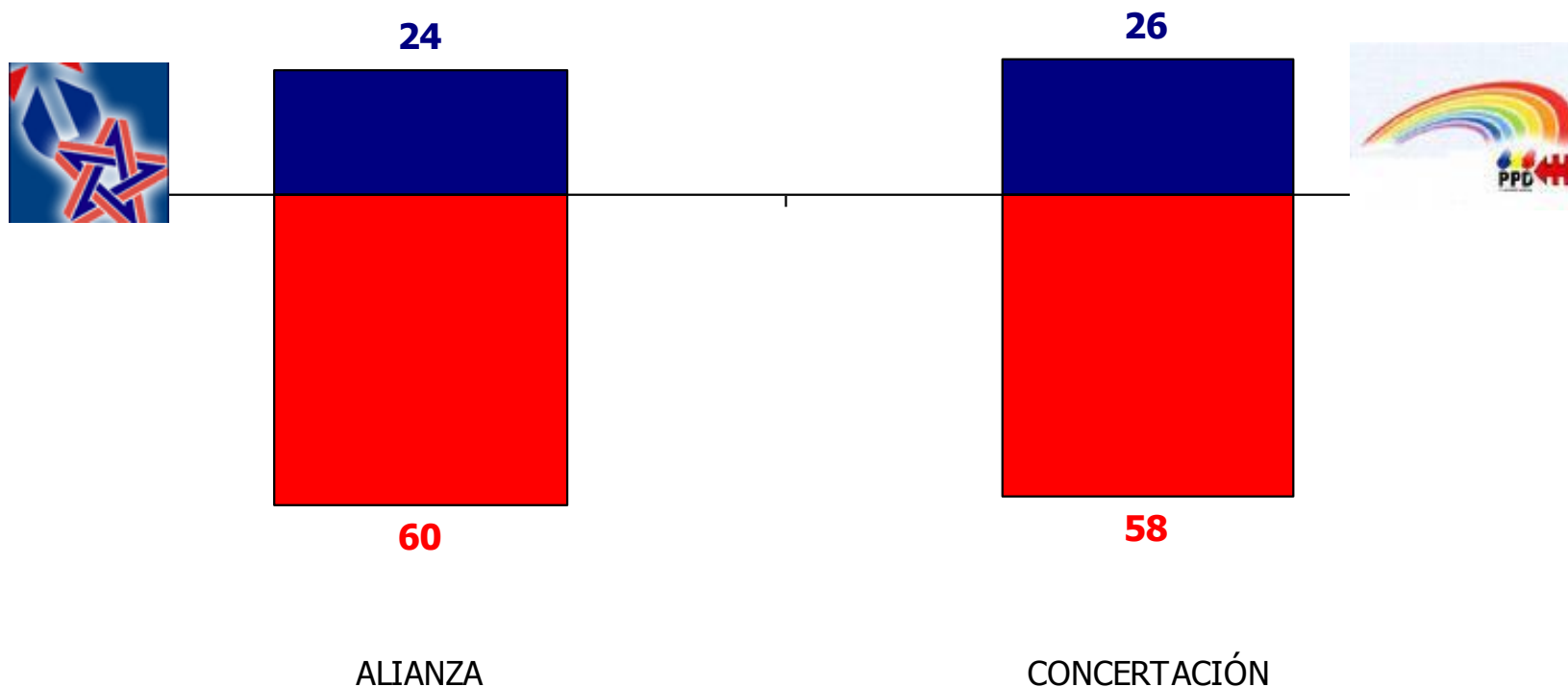
# ¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

◆ % Identificación Gobierno ■ % Identificación Oposición



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando  
su labor? Abril 2013

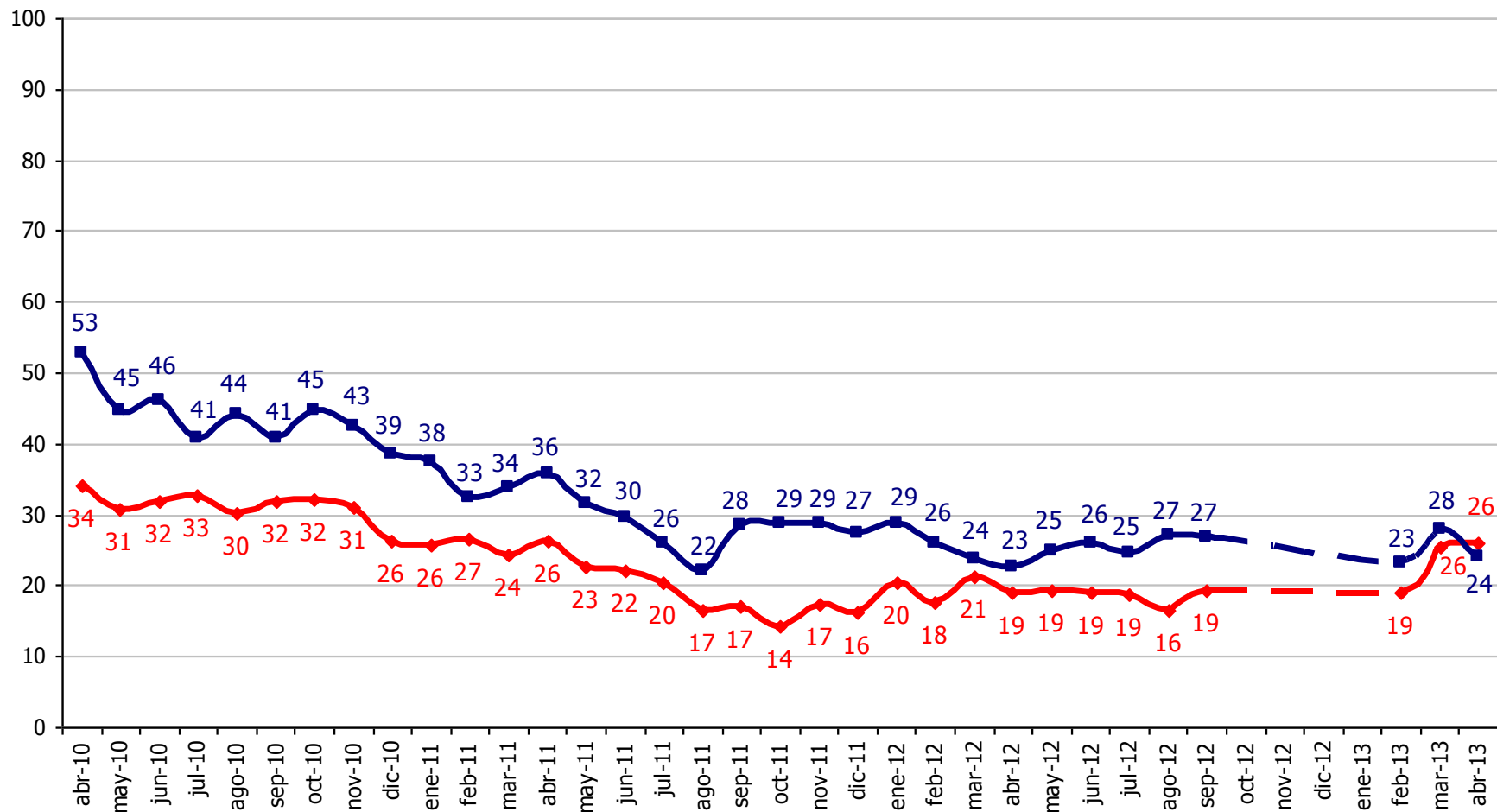
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la...está desarrollando su labor?

**% Aprueba**

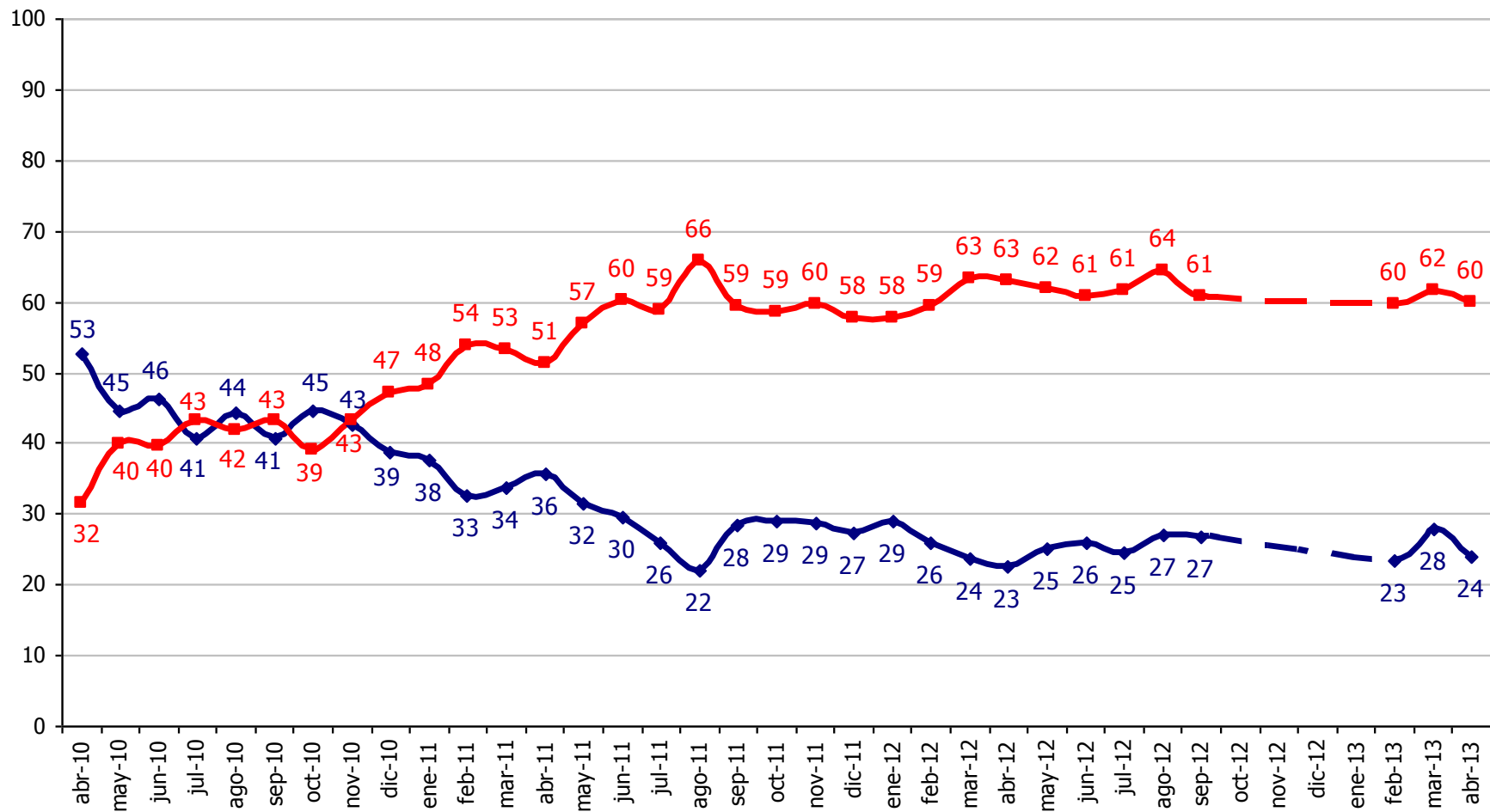
—●— Concertación      —■— Alianza



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?

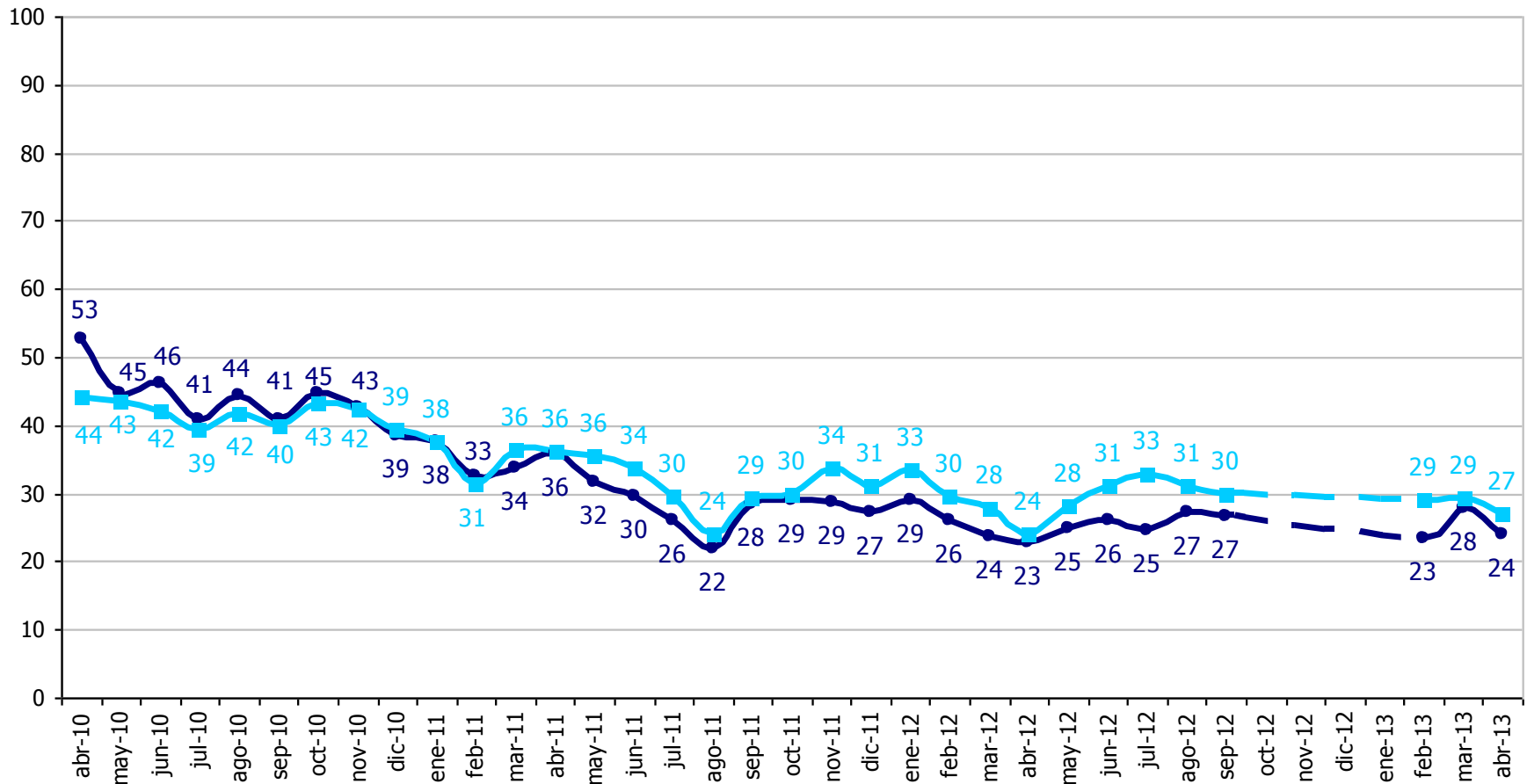


◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor? / ¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

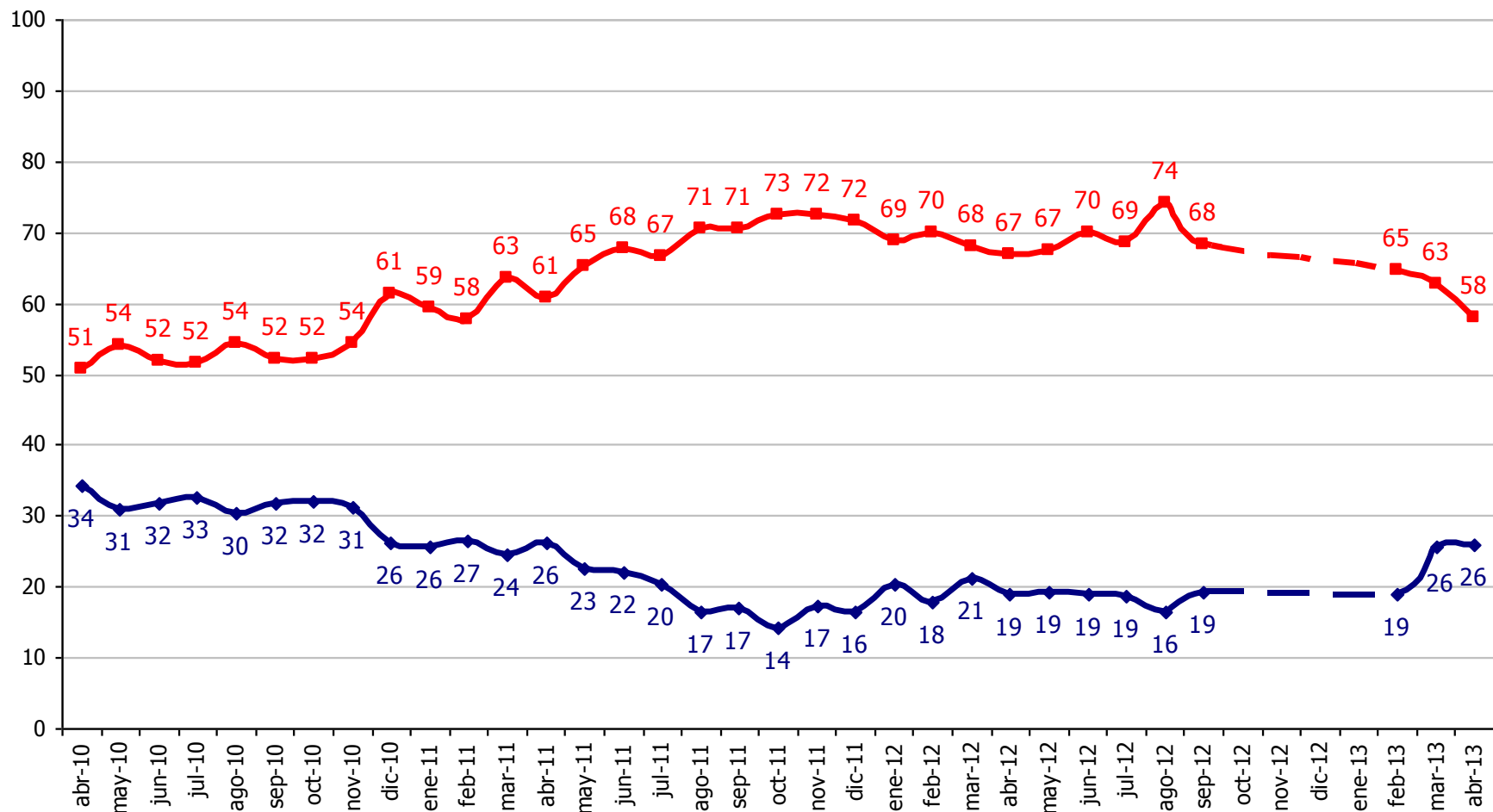
● % Aprueba Alianza    ■ % Identificación Gobierno



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Concertación está desarrollando su labor?



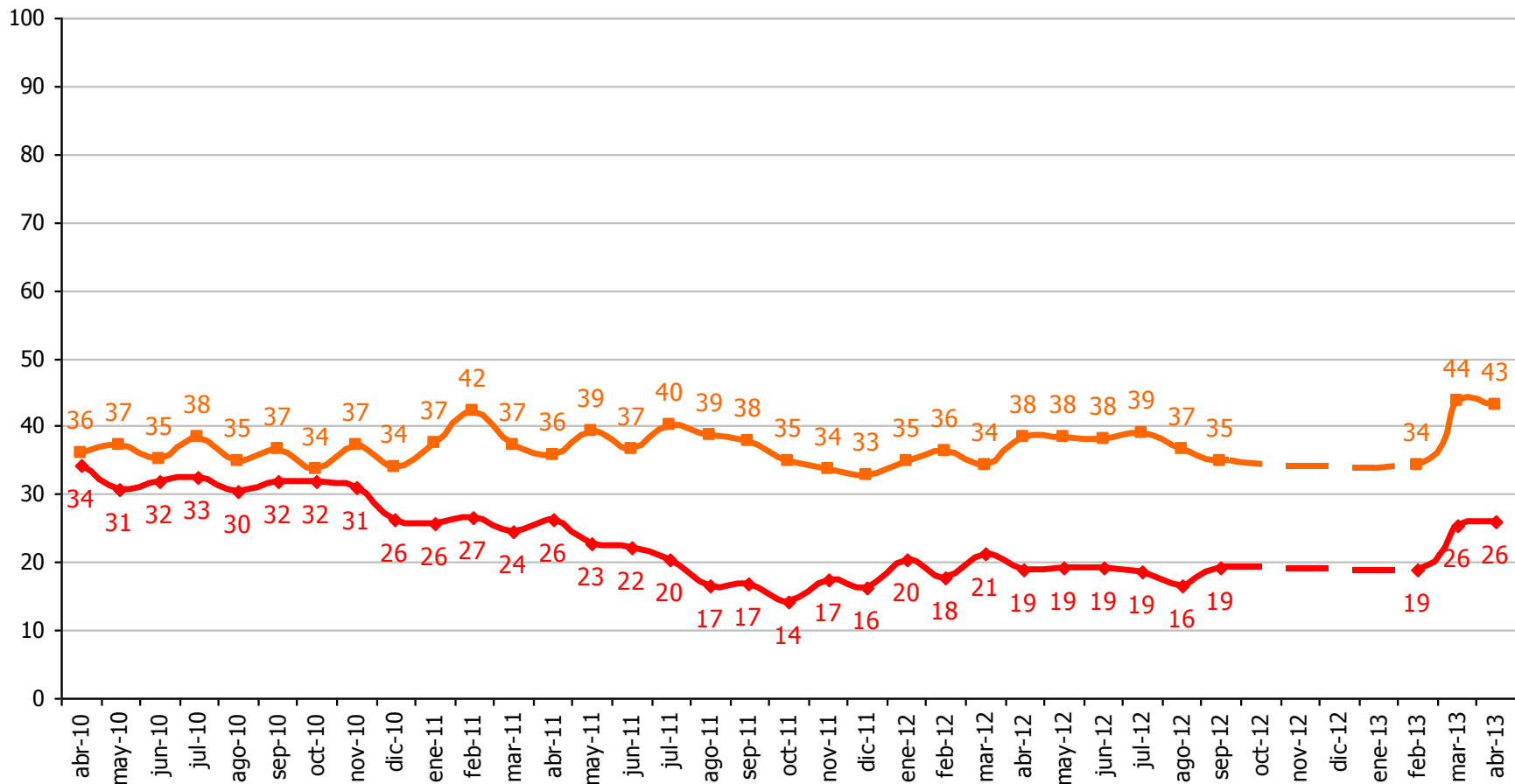
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba





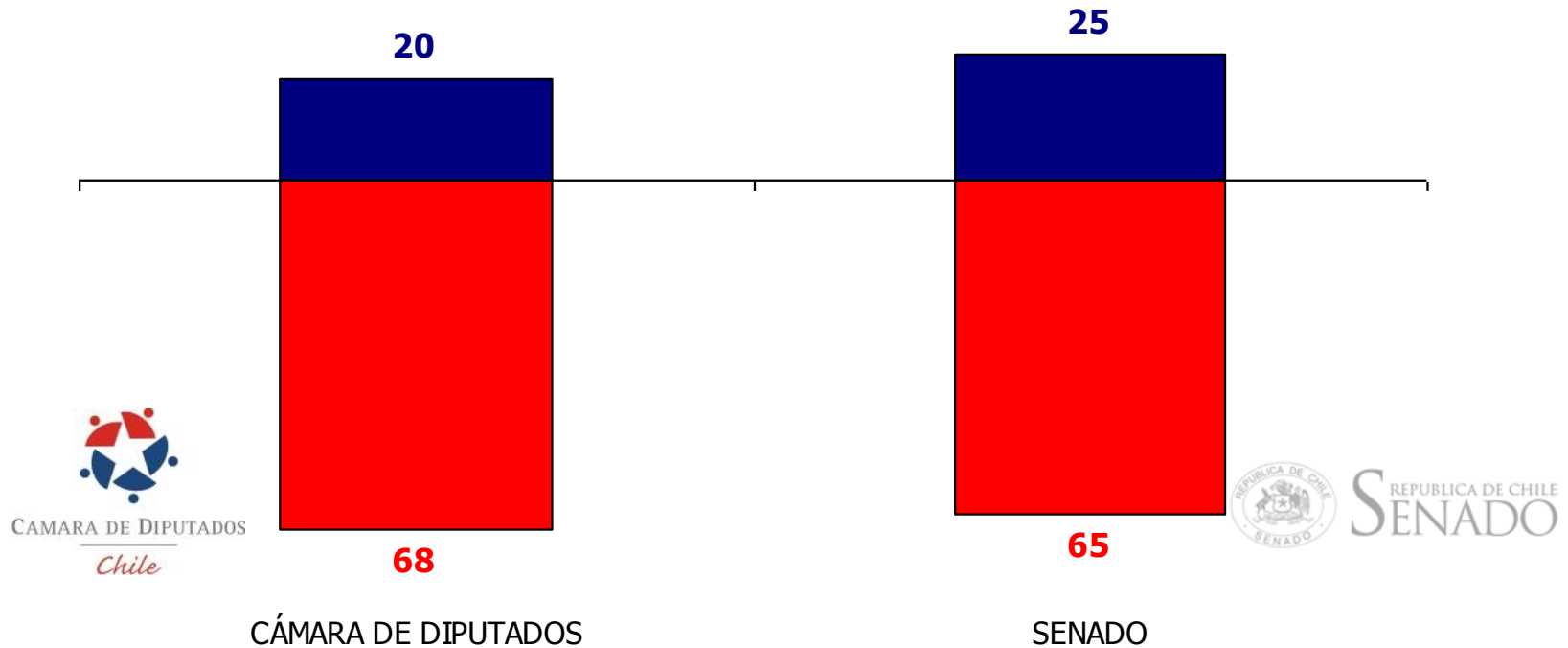
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la **Concertación** está desarrollando su labor? / ¿Usted se identifica más con el **actual gobierno** de Sebastián Piñera o con **la oposición** a este gobierno?

—♦— % Aprueba Concertación —■— % Identificación Oposición



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Abril 2013

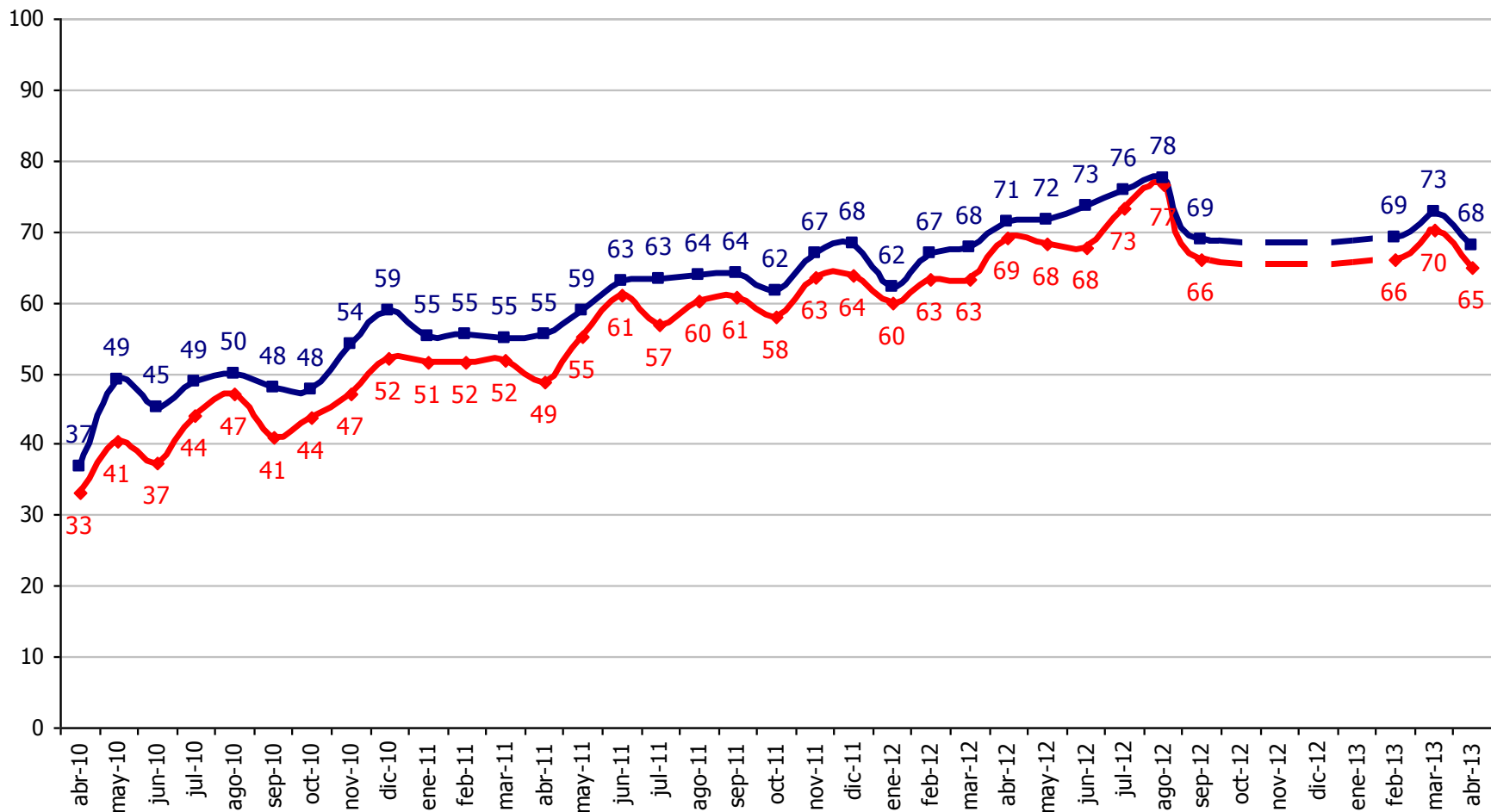
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como el/la... está desarrollando su labor?

% Desaprueba

Senado Cámara de Diputados



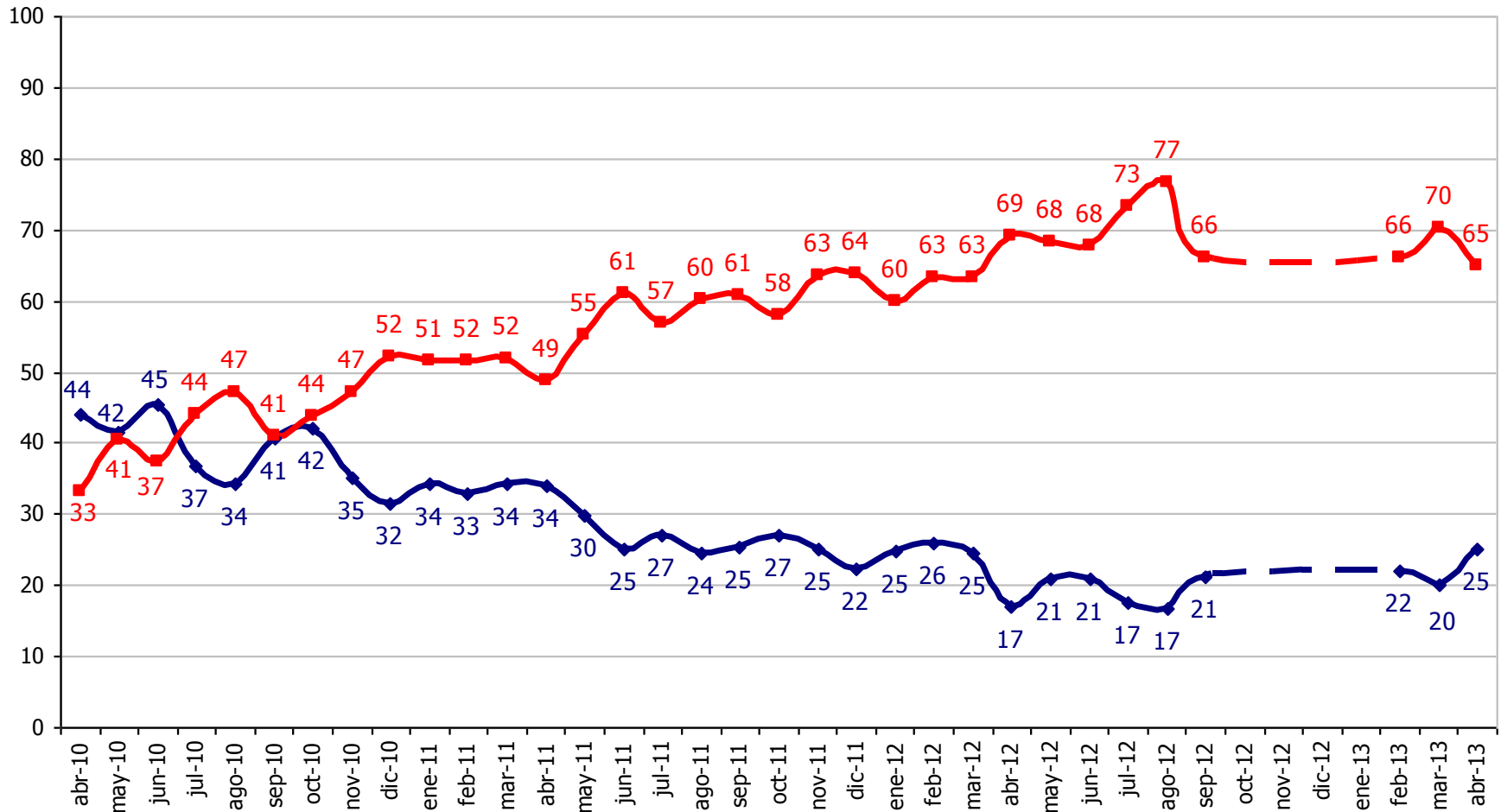
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como el **Senado** está desarrollando su labor?



REPÚBLICA DE CHILE  
SENADO

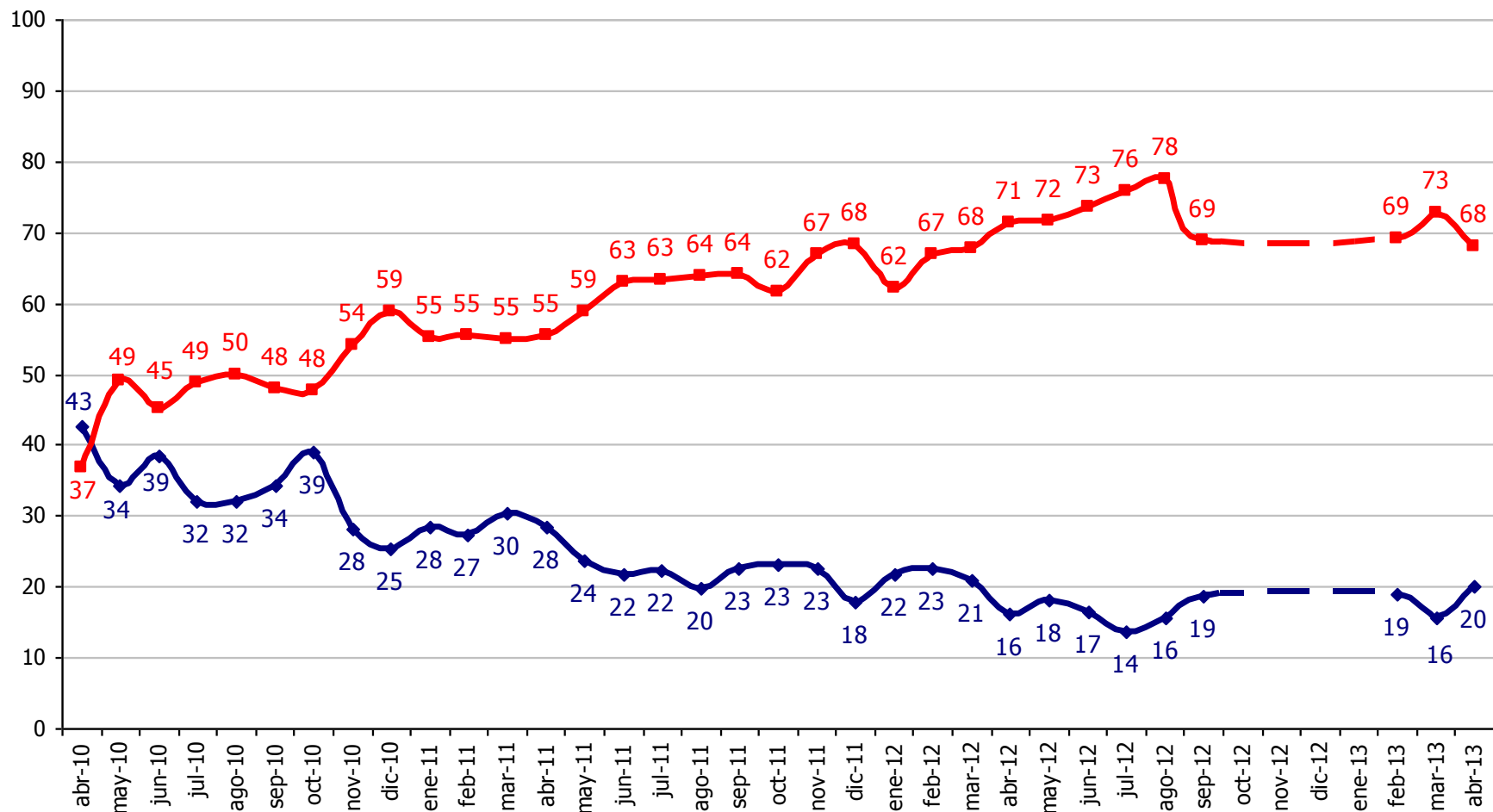


—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?

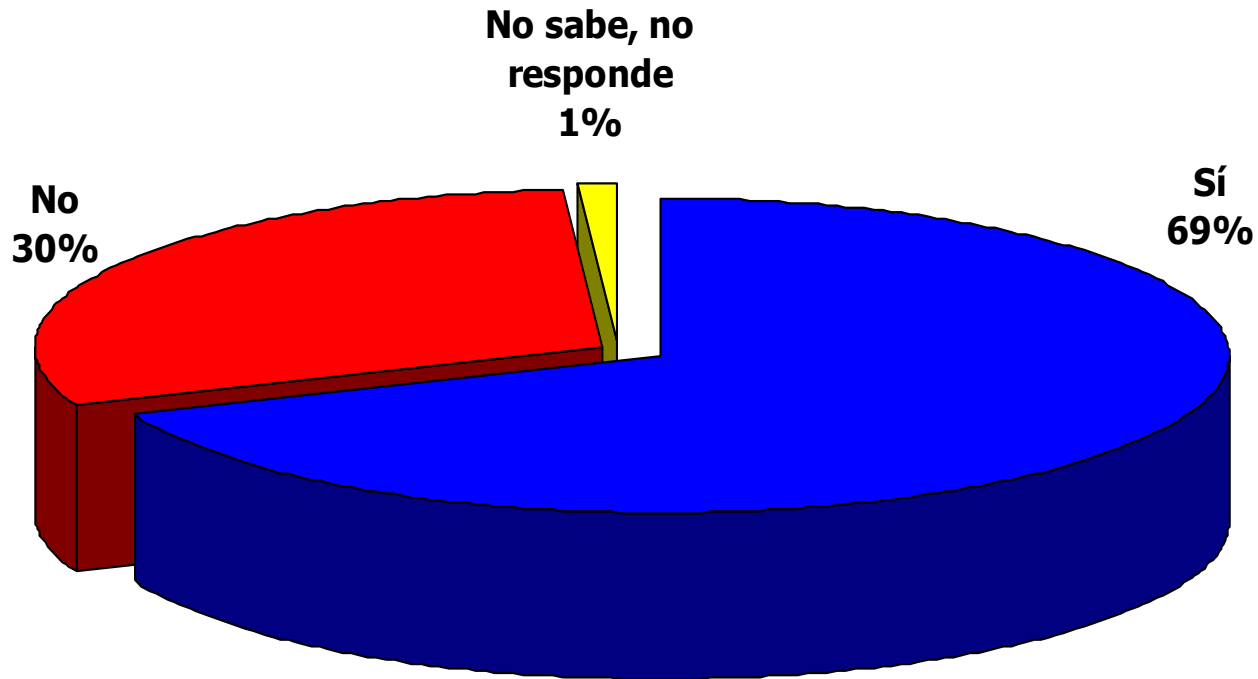
—◆— % Aprueba —■— % Desaprueba



# Primarias

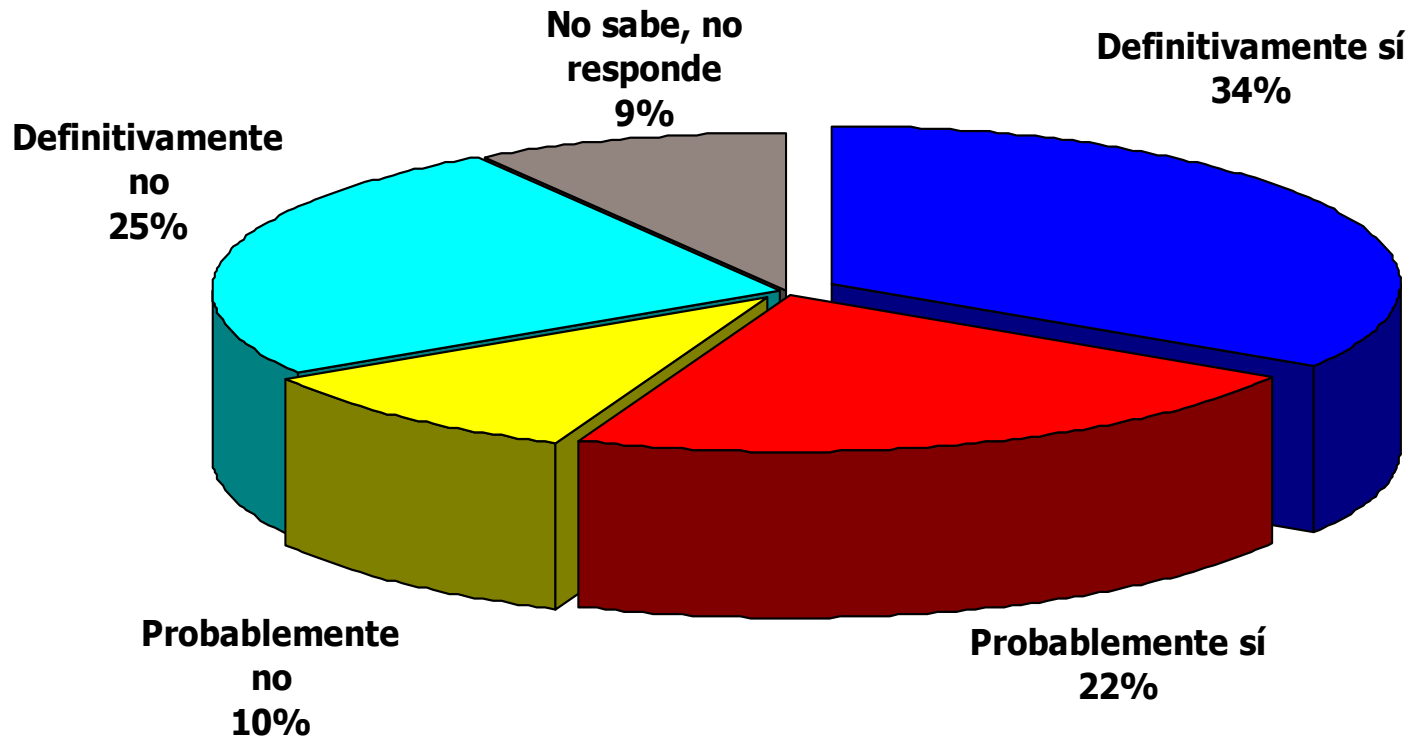
¿Sabía Ud. que el próximo 30 de junio la Concertación y la Alianza elegirán a su candidato presidencial en elecciones primarias? Abril 2013

Total muestra



El próximo 30 de junio la Concertación y la Alianza elegirán a su candidato presidencial en elecciones primarias, ¿Piensa Ud. Ir a votar en estas elecciones? Abril 2013

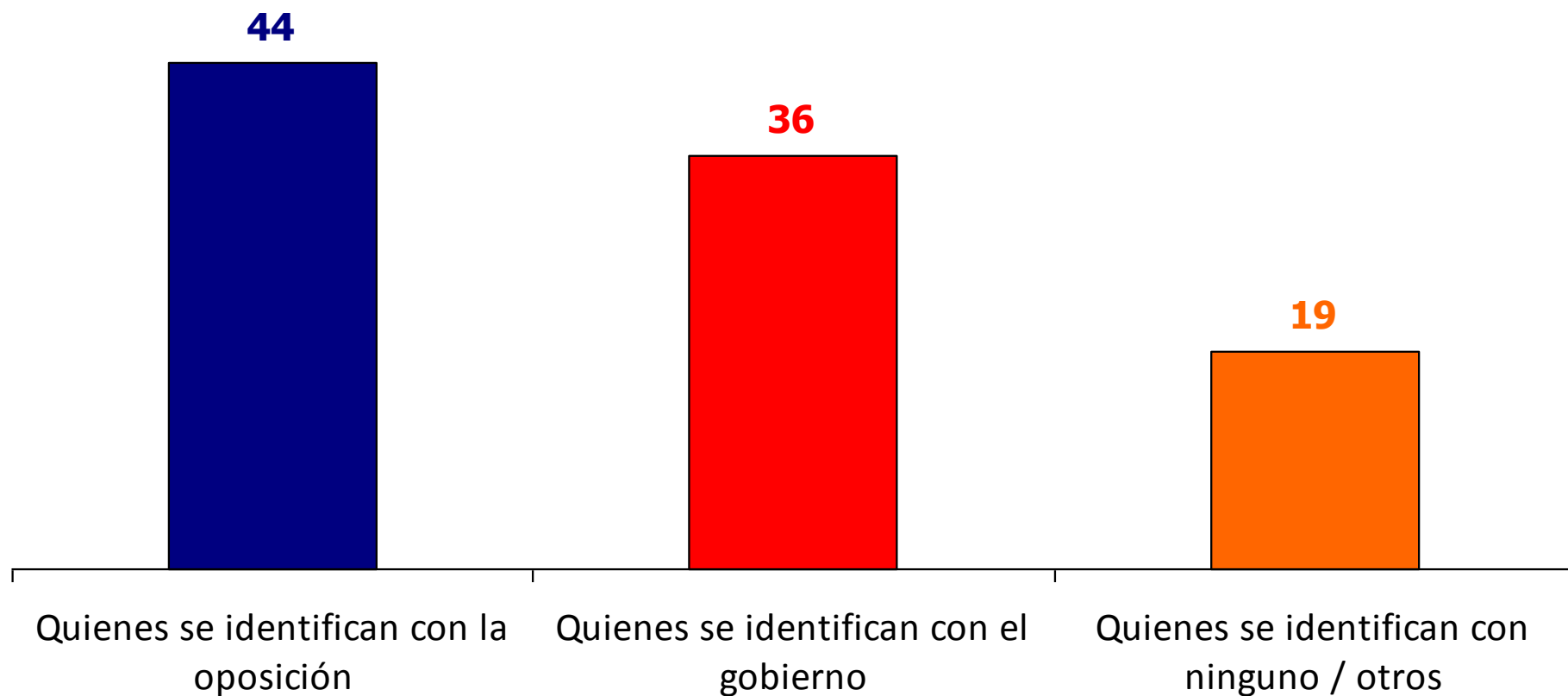
Total muestra





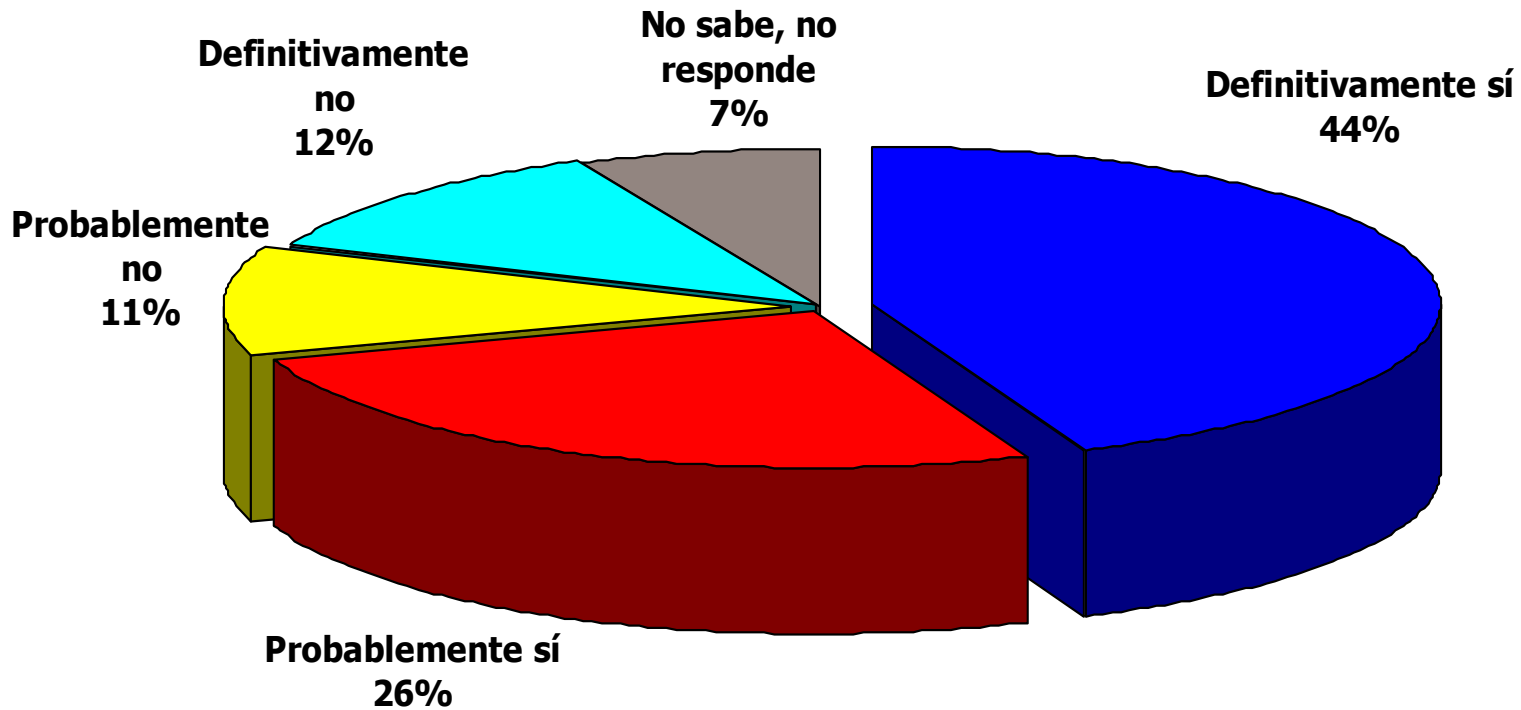
El próximo 30 de junio la Concertación y la Alianza elegirán a su candidato presidencial en elecciones primarias, ¿Piensa Ud. Ir a votar en estas elecciones? Abril 2013

% Definitivamente sí



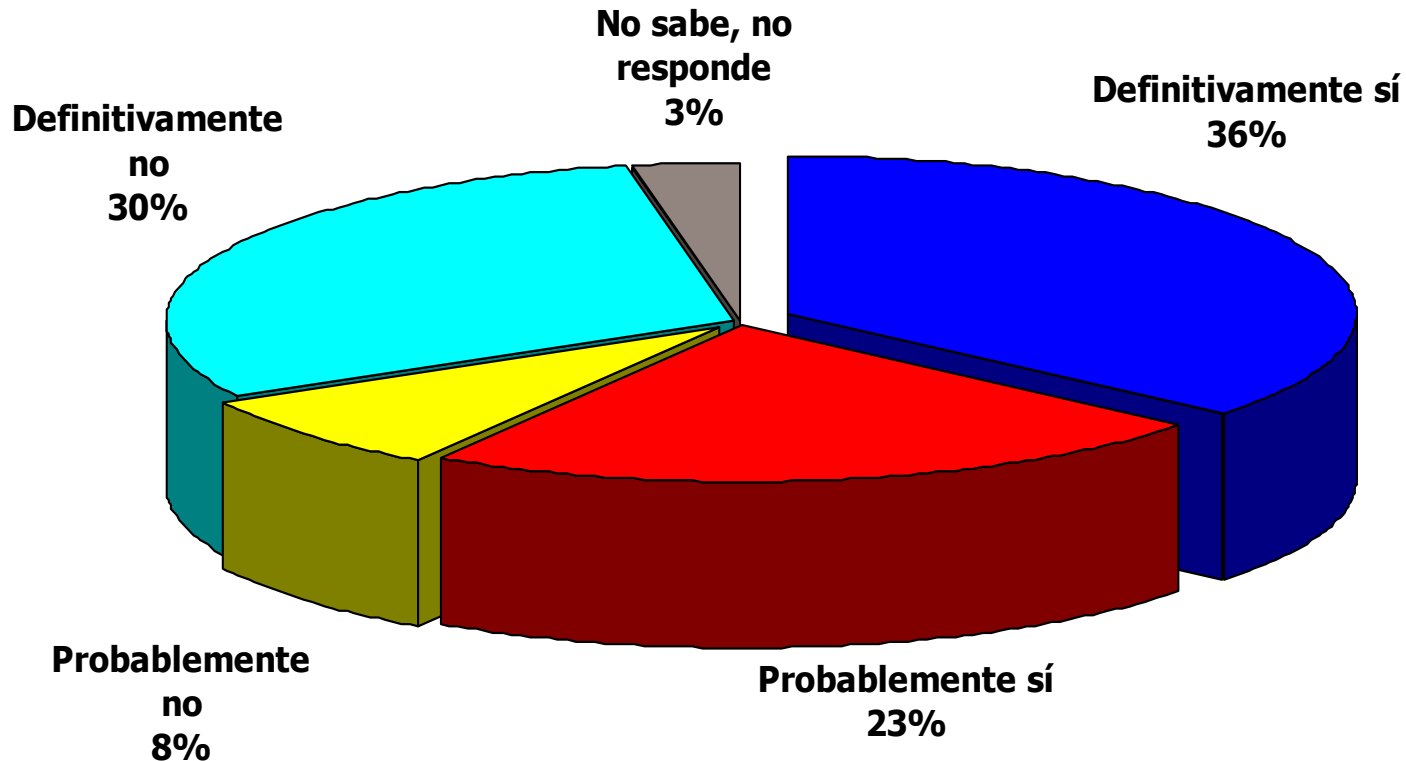
El próximo 30 de junio la Concertación y la Alianza elegirán a su candidato presidencial en elecciones primarias, ¿Piensa Ud. Ir a votar en estas elecciones? Abril 2013

% En base a quienes se identifican con la oposición



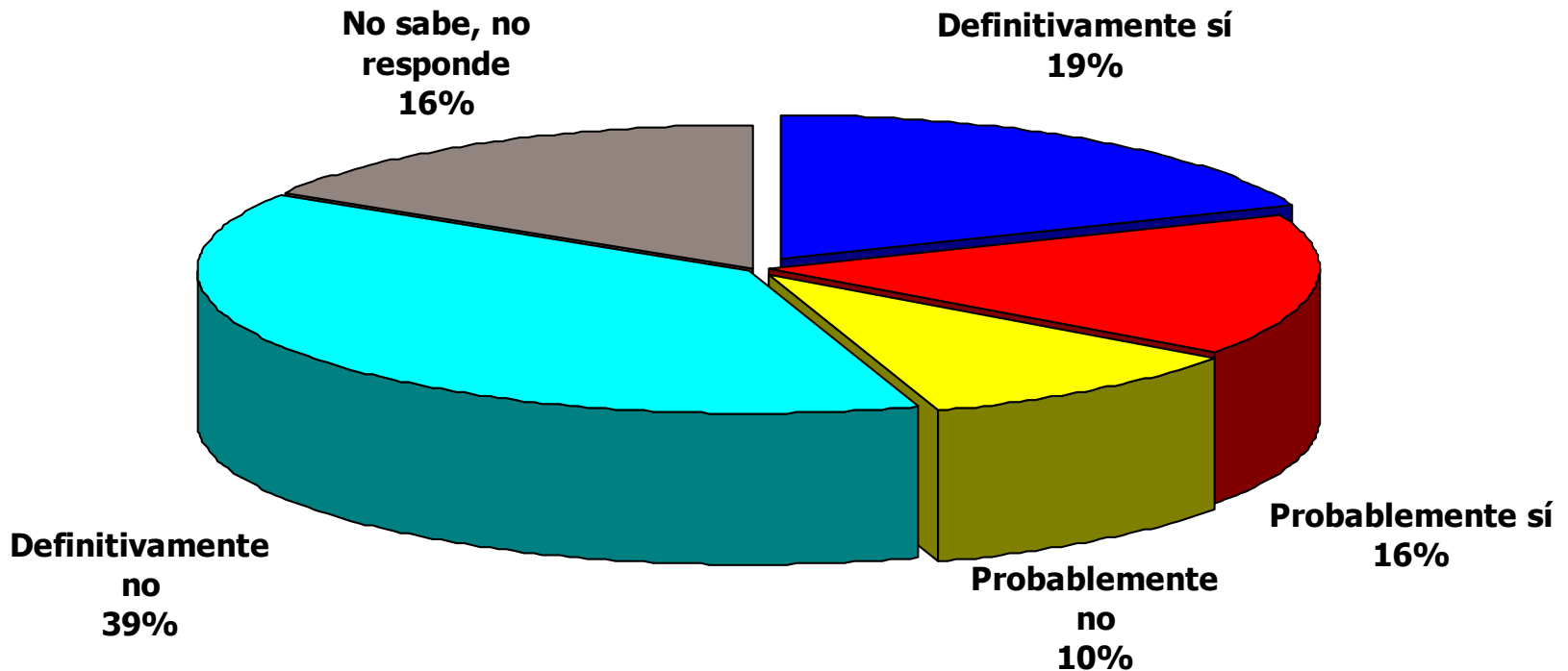
El próximo 30 de junio la Concertación y la Alianza elegirán a su candidato presidencial en elecciones primarias, ¿Piensa Ud. Ir a votar en estas elecciones? Abril 2013

% En base a quienes se identifican con el gobierno



El próximo 30 de junio la Concertación y la Alianza elegirán a su candidato presidencial en elecciones primarias, ¿Piensa Ud. Ir a votar en estas elecciones? Abril 2013

% En base a quienes se identifican con ninguno / otros



# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

INFORME MENSUAL ABRIL 2013