

AGENDA CIUDADANA CRITERIA

DICIEMBRE 2018

METODOLOGÍA

Tipo de Estudio:

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas mediante el uso de un panel certificado de acceso online.

Técnica de Muestreo:

Muestreo aleatorio estratificado por cuotas. El muestreo es una aproximación al método probabilístico, ya que toma una muestra aleatoria estratificada del panel online cuya distribución comporta ciertas desviaciones a la población. Los resultados son ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

Acerca del Panel Online:

Los paneles de acceso online son comunidades formadas por personas predispuestas a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta Critería está hecha sobre un panel cerrado que cumple con las especificaciones y características técnicas necesarias para este estudio

Grupo objetivo:

Mujeres y Hombres de 18 o más años, de los niveles socioeconómicos ABCD, Residentes de todo el país.

Fecha de campo:

Entre el 18 de diciembre y el 28 de diciembre de 2018 a través de un panel online.

Muestra total:

800 casos

ALGUNAS NOTICIAS DURANTE EL PERÍODO DE MEDICIÓN

18-dic	En "cumbre" con Piñera, empresarios expresan inquietud por conflicto portuario y paros / Los Principales desafíos de la CPC en 2019: reforma tributaria y de pensiones, efectos de la robótica en el empleo, Araucanía y cumbre APEC.
19-dic	La moneda interviene ante incidentes y la amenaza de extensión de conflicto a otras regiones y logra preacuerdo con portuarios. / Chile se inclina por la abstención en votación de pacto migratorio ONU, mientras se tramita proyecto de ley.
20-dic	Gobierno exige a carabineros esclarecer muerte de Catrillanca y deja en suspenso continuidad de General Director Hermes Soto / Presidente pide renuncia a Hermes Soto. / OCDE valora cambio en la legislación ,pero señala que Chile tiene tareas pendientes en el combate a la corrupción.
21-dic	Asume Mario Rozas como nuevo director general de Carabineros. / Un 46% de los cambios de trabajo por mejores expectativas de ingreso no generan ganancias salariales / Menor optimismo de la Reserva Federal golpea a los mercados y en Chile el IPSA retrocede 1,1%.
22-dic	Portuarios recibirán beneficios inmediatos por 1.6 millones luego de acuerdo con el Gobierno.
24-dic	Proyecto de inversión minera registran mayor alza en una década y suman US\$18.500 millones hasta 2022 / Chile busca profundizar comercio con países del medio Oriente.
25-dic	Banca y Construcción serían los sectores más dinámicos de la economía Chilena el próximo año / Minería anticipa un aumento de 1% en el sector y advierten que la guerra comercial podría afectar la demanda por Cobre.
26-dic	Fondos de pensiones más riesgosos registraron en 2018 el peor desempeño en últimos siete años
27-dic	Expertos pronostican que el precio del Cobre volvería a US\$3 la libra ante posible fin de la guerra comercial
28-dic	Hacienda inyecta \$10 mil millones al Transantiago para tratar de impedir otra alza de tarifas / Super de pensiones sanciona a Provida con la multa más alta aplicada a una AFP por afiliar a personas sin su consentimiento.

SÍNTESIS RESULTADOS MES DE DICIEMBRE

PRESIDENTE, GOBIERNO Y ECONOMÍA

- El año terminó con más desaprobación que aprobación tanto para el Presidente como para el gobierno. Pese a este saldo negativo, los resultados de diciembre mejoraron respecto del mes anterior, y podrían dar cuenta de que el gobierno está reencontrando la agenda extraviada el último tiempo.
- En cuanto a la percepción económica, se aprecia un leve mejoramiento en el ánimo de las personas. No en términos de su propia economía, sino que en la percepción de que el país está creciendo y que hay mayor inversión.
- Hay que ver si este leve mejoramiento en el ánimo económico se asienta o es más bien una respuesta coyuntural a diciembre, su ánimo festivo y el incremento en el consumo.
- El índice de Bienestar Ciudadano Criteria, que es más estructural y que sintetiza muchas aristas de la satisfacción con la vida personal, no mejoró en el último mes de 2018.

PREFERENCIAS POR FUTURO PRESIDENTE

- El año terminó con José Antonio Kast en el primer lugar de las menciones espontáneas como futuro Presidente. Kast desplazó al segundo lugar a Beatriz Sánchez, quien se había mantenido en la primera posición desde el inicio del actual gobierno.
- Se observa que la ex Nueva Mayoría carece de liderazgos. Daniel Jadue es el más nombrado con solo un 4%.

EVALUACIÓN DE MINISTROS/AS EN TANTO ROSTROS MEDIÁTICOS

- En la última encuesta Critería se evaluó el nivel de conocimiento de los miembros del gabinete en tanto personajes o rostros mediáticos. Por lo mismo, preguntamos por ellos usando FOTO y nombre de cada ministro/a, sin señalar la cartera a la que pertenecen. Algunos resultados:
 - Solo 11 de los 23 evaluados superan el 50% de conocimiento (medido con nombre y foto). El promedio de conocimiento es de 52%.
 - En general, los ministros/as más conocidos tienden a ser peor evaluados.
 - Gonzalo Blumel, pese a ser poco conocido, aparece como el mejor evaluado por las personas. Inversamente, Andrés Chadwick es el más conocido del gabinete y el peor evaluado.
 - Los ministros Gonzalo Blumel y Alfredo Moreno, son menos conocidos por los encuestados pero mejor evaluados que los otros tres integrantes del Comité Político.
 - Entre las mujeres, Cecilia Pérez es la más conocida y la peor evaluada. Las mejor evaluadas son las ministras Plá, Cubillos, Schmidt y Hutt. Son muy poco conocidas las ministras Jiménez, Kantor y Valdés.

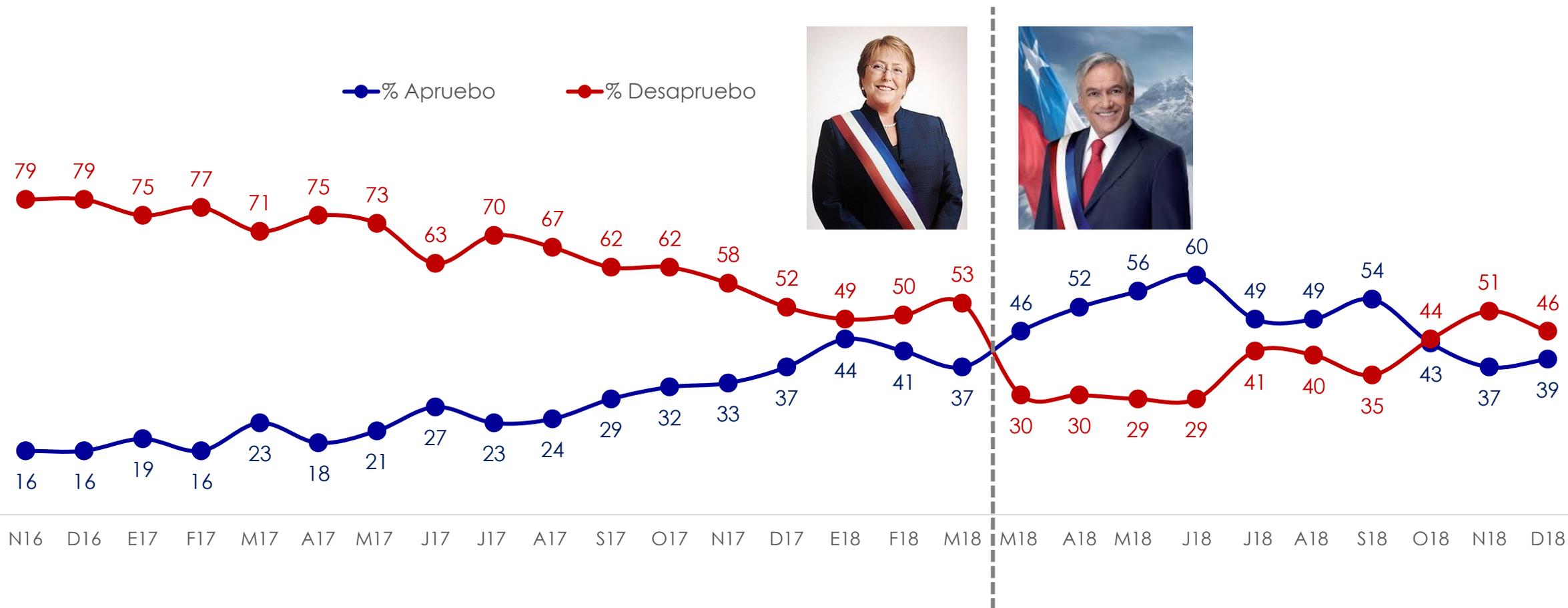
REFORMA SISTEMA DE PENSIONES

- El tema pensiones / jubilaciones está en el tercer lugar entre los ocho problemas a los que el Gobierno debería dedicar un mayor esfuerzo. Le anteceden salud y educación.
- La evaluación de la reforma al sistema de pensiones propuesta por el gobierno muestra contradictorios resultados: la evaluación general a la reforma es mala, pero la opinión sobre las medidas incluidas en la propuesta presidencial es positiva.
- Concretamente, un 52% conoce o ha escuchado sobre esta reforma. Entre ellos, la mayoría (58%) desaprueba la propuesta. En cambio, cuando se consulta a todos los encuestados sobre las medidas concretas, éstas reciben sobre el 60% de aprobación.

AGENDA CIUDADANA Y POLÍTICA

EVALUACIÓN PRESIDENTE

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?
(PREGUNTA CERRADA)

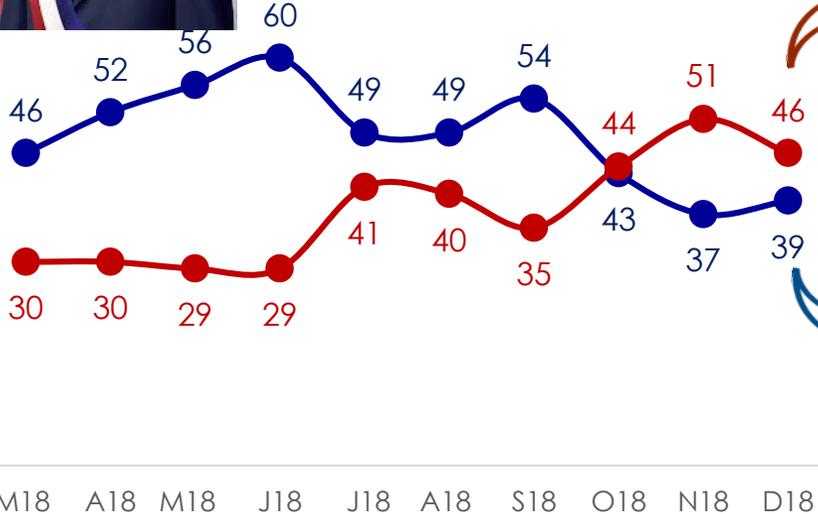


RAZONES DE EVALUACIÓN PRESIDENTE

¿Por qué apruebas/desapruebas la forma que Sebastián Piñera esta conduciendo su gobierno?(PREGUNTA ABIERTA)



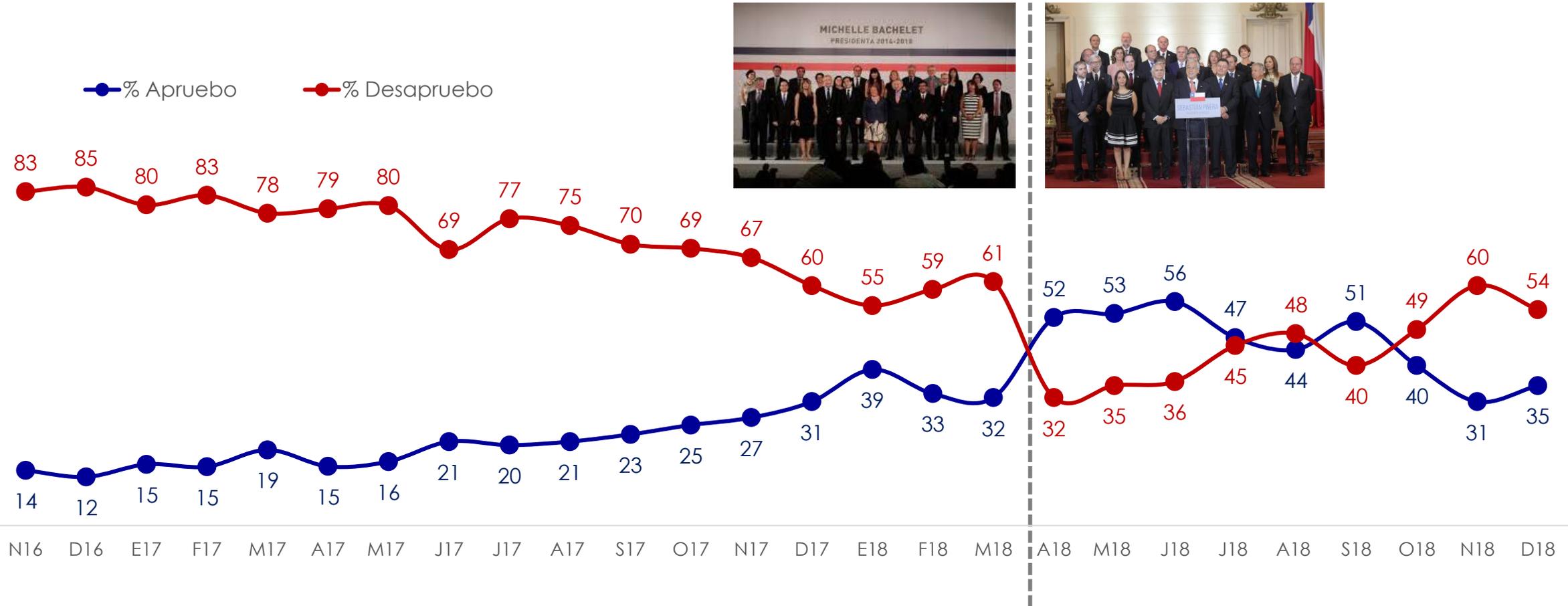
● % Apruebo
● % Desapruebo



* No se muestra % de "no sé"

APROBACIÓN GOBIERNO

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma como el gobierno está desarrollando su labor?
(PREGUNTA CERRADA)



PRÓXIMO PRESIDENTE(A)

Pensando en el futuro, ¿quién te gustaría que fuera el próximo presidente o presidenta de Chile después de Sebastián Piñera?
(ÚNICA MENCIÓN EN PREGUNTA ABIERTA)

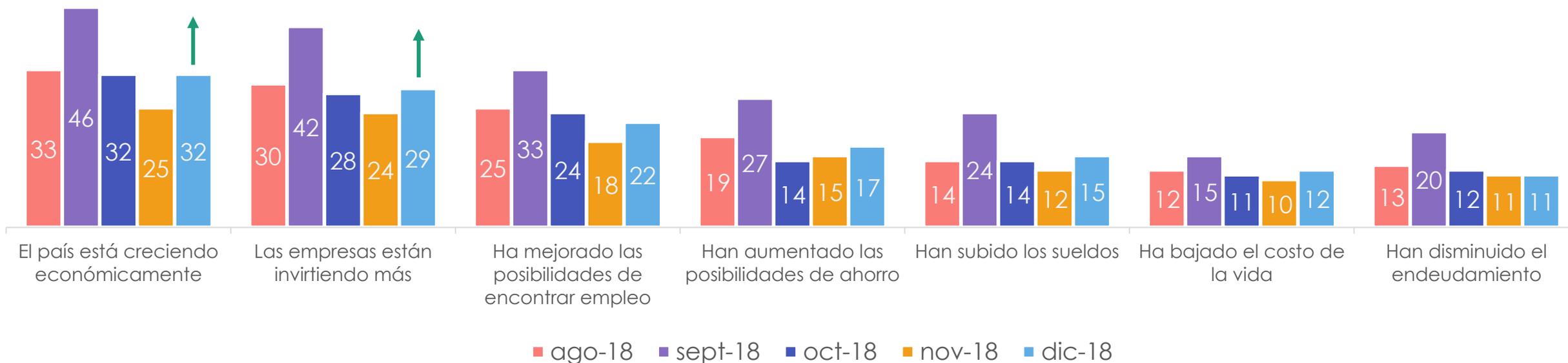


abr-18	10%	22%	3%	6%	5%	-	2%	-	4%	-	3%	4%
may-18	14%	16%	2%	5%	5%	-	1%	1%	3%	-	2%	5%
jun-18	10%	16%	2%	8%	7%	-	4%	2%	6%	-	4%	6%
jul-18	7%	20%	6%	5%	5%	-	7%	5%	4%	-	4%	6%
ago-18	7%	14%	5%	5%	4%	-	3%	3%	3%	-	2%	4%
sept-18	9%	10%	4%	6%	5%	3%	1%	2%	3%	-	3%	3%
oct-18	8%	11%	3%	5%	2%	2%	4%	4%	2%	-	3%	3%
nov-18	8%	12%	5%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	-	2%	5%
Dic-18	12%	10%	6%	5%	4%	4%	3%	3%	2%	2%	2%	2%

AGENDA CIUDADANA Y ECONOMÍA

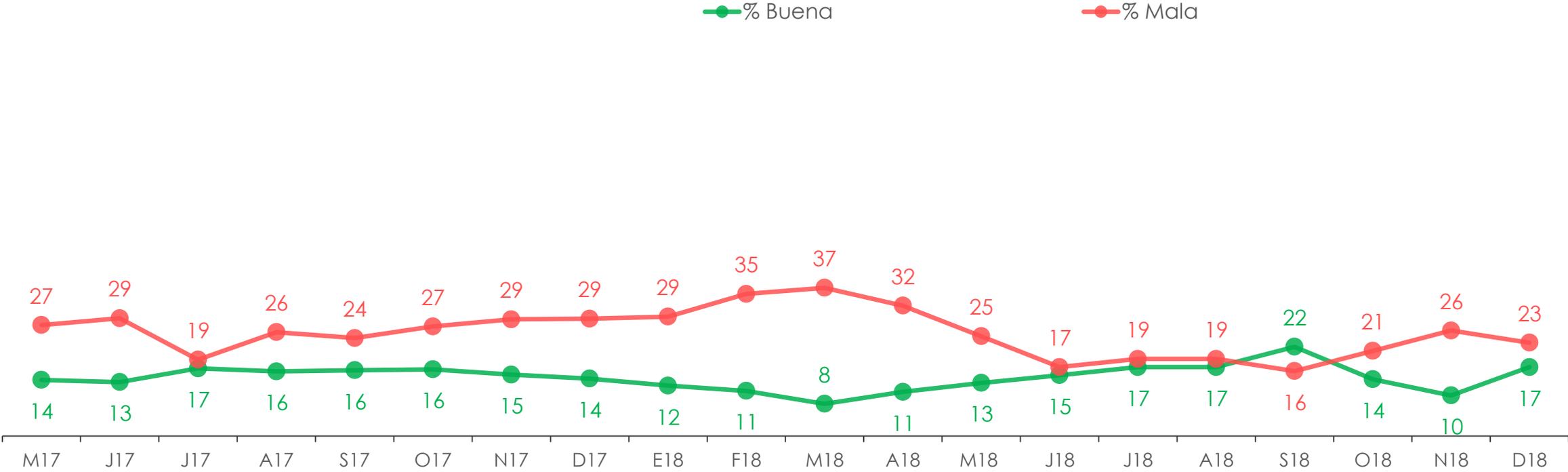
LOGROS ECONÓMICOS DEL GOBIERNO (%ACUERDO)

¿Qué tan de acuerdo estás con que durante el gobierno de Sebastián Piñera? Muy en desacuerdo, desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo



SITUACIÓN ECONÓMICA PAÍS

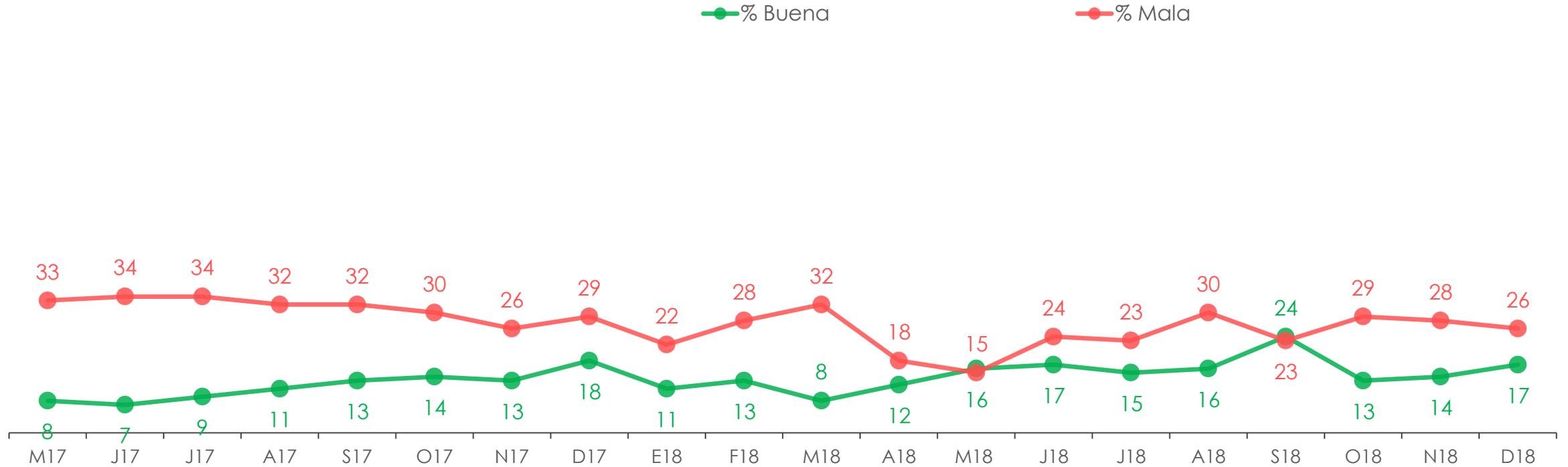
Respecto de la situación económica actual del país, dirías que ésta es... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**



* No se muestra la opción regular

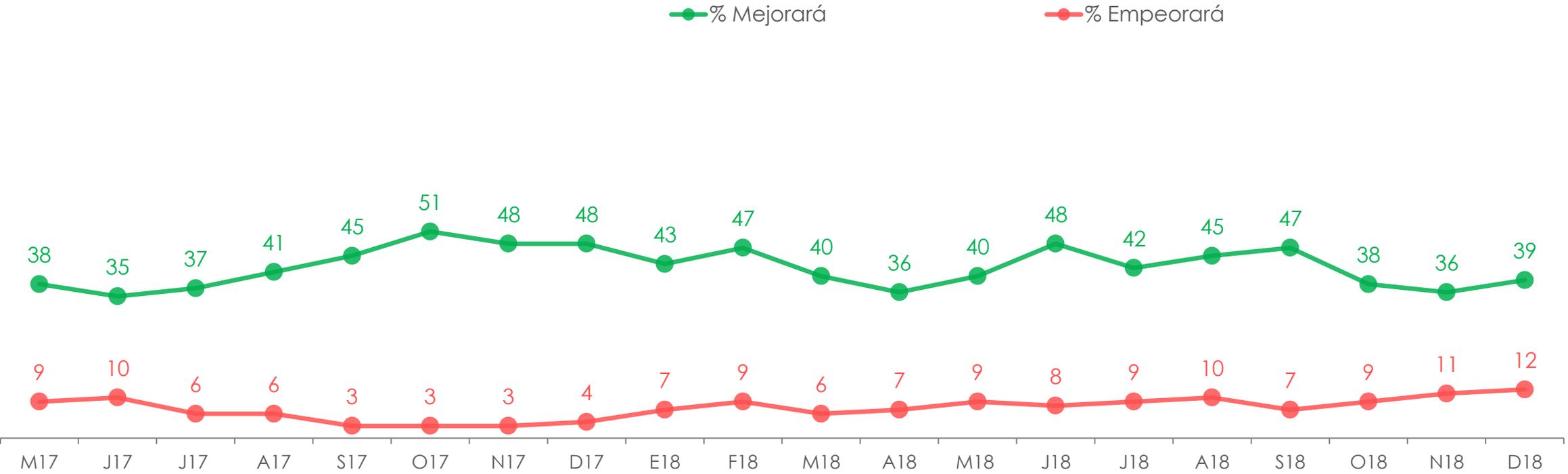
SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

Respecto a tu situación económica personal, dirías que ésta es... **(PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)**



PROYECCIÓN ECONÓMICA A 12 MESES

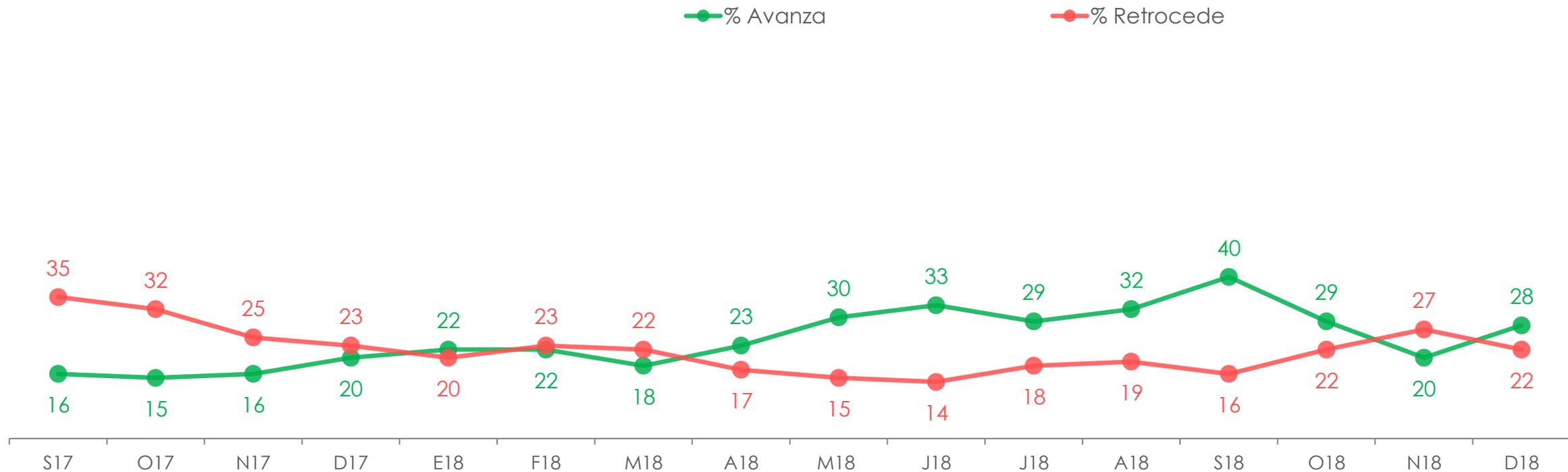
En los próximos 12 meses piensas que tu situación económica personal... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



* No se muestra la opción "seguirá igual"

PERCEPCIÓN DE RUMBO PAÍS

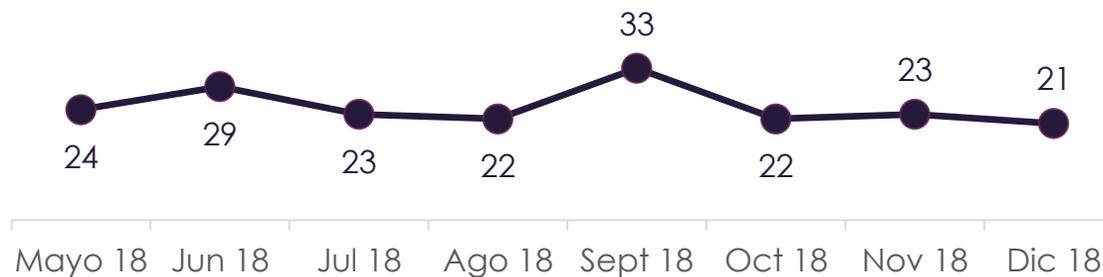
Consideras que en general el país... (PREGUNTA CERRADA, RESPUESTA ÚNICA)



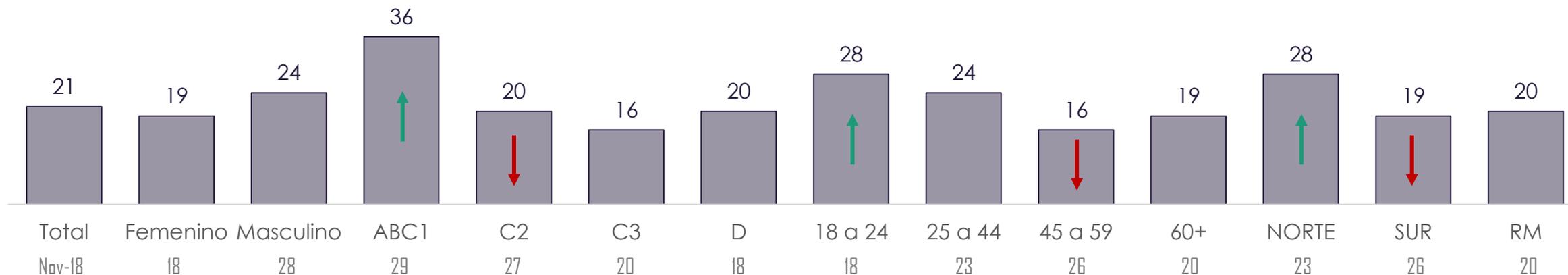
ÍNDICE DE BIENESTAR CIUDADANO

Índice construido sobre:

- Satisfacción Laboral
- Satisfacción con Círculo Social
- Satisfacción con acceso a servicios culturales y de entretención
- Estado de salud actual
- Satisfacción con vida amorosa y en pareja
- Nivel de Felicidad en su vida cotidiana
- Nivel de Seguridad frente riesgos delictuales
- Satisfacción con calidad de vida
- Situación económica personal
- Expectativa de situación económica personal a un año



21%
SATISFECHO
EN LAS
DIMENSIONES

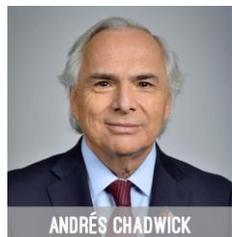


CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN MINISTROS/AS

CONOCIMIENTO MINISTROS (SE MIDE CON NOMBRE Y FOTO, SIN CARGO)

Conoces o has oído hablar de..?

AGENDA CIUDADANA



ANDRÉS CHADWICK

92%



CECILIA PÉREZ

83%



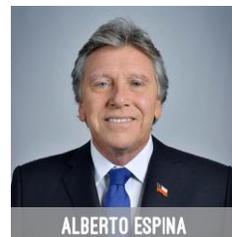
HERNÁN LARRAÍN

81%



FELIPE LARRAÍN

80%



ALBERTO ESPINA

77%



NICOLÁS MONCKEBERG

75%



CRISTIAN MONCKEBERG

72%



CAROLINA SCHMIDT

68%



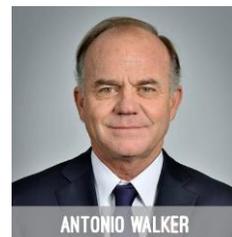
MARCELA CUBILLOS

62%



ALFREDO MORENO

58%



ANTONIO WALKER

53%



JUAN ANDRÉS FONTAINE

47%



ROBERTO AMPUERO

44%



GONZALO BLUMEL

39%



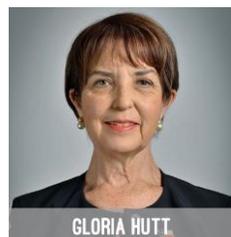
ISABEL PLÁ

37%



JOSÉ RAMÓN VALENTE

37%



GLORIA HUTT

36%



FELIPE WARD

35%



EMILIO SANTELICES

33%



BALDO PROKURICA

32%



SUSANA JIMÉNEZ

24%



PAULINE KANTOR

17%



CONSUELO VALDÉS

16%

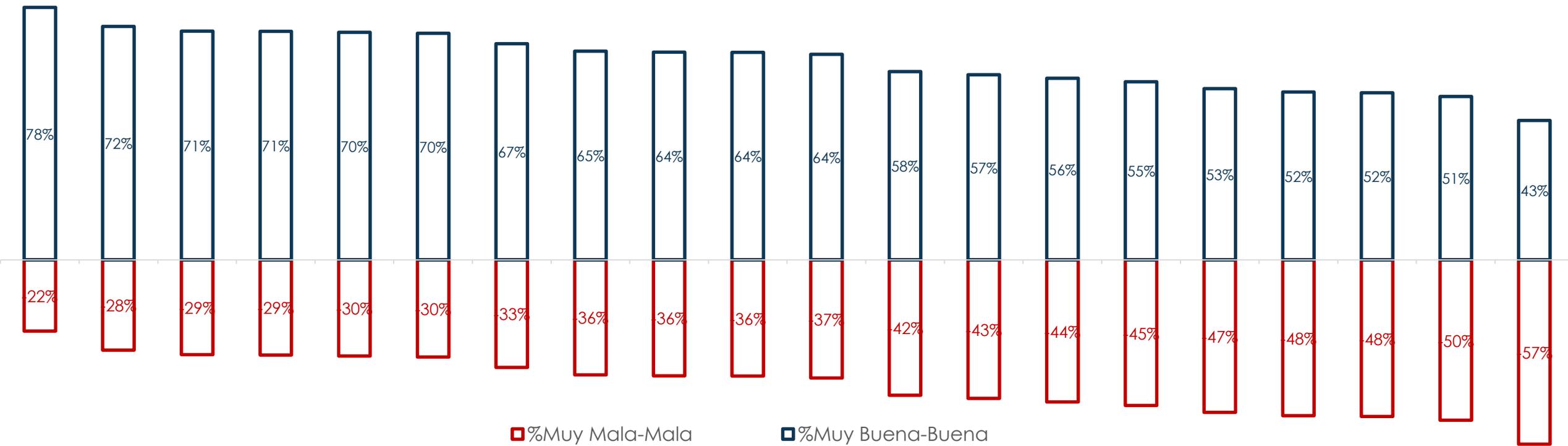
* números corresponden a %

EVALUACIÓN MINISTROS

¿Y tu opinión respecto de es...? **BASE: quienes conocen a cada ministro** | Criterio selección: conocimiento sobre 30%



Gonzalo Blumel Marcela Cubillos Isabel Plá Gloria Hutt Juan Andrés Fontaine Carolina Schmidt Felipe Ward Roberto Ampuero José Ramón Valente Alfredo Moreno Baldo Prokurica Antonio Walker Hernán Larraín Felipe Larraín Nicolás Monckeberg Cecilia Pérez Cristián Monckeberg Alberto Espina Emilio Santelices Andrés Chadwick

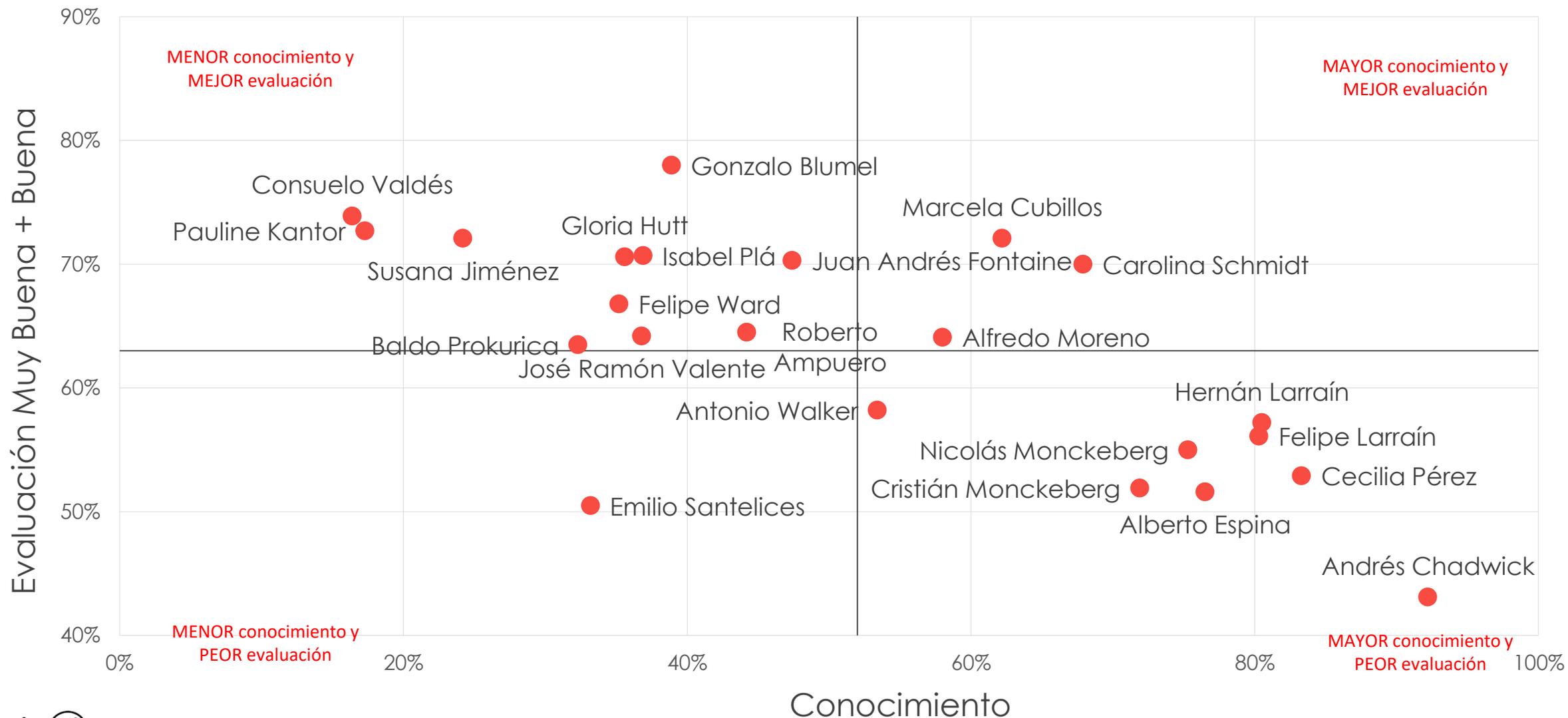


■ %Muy Mala-Mala ■ %Muy Buena-Buena

* Orden según conocimiento.

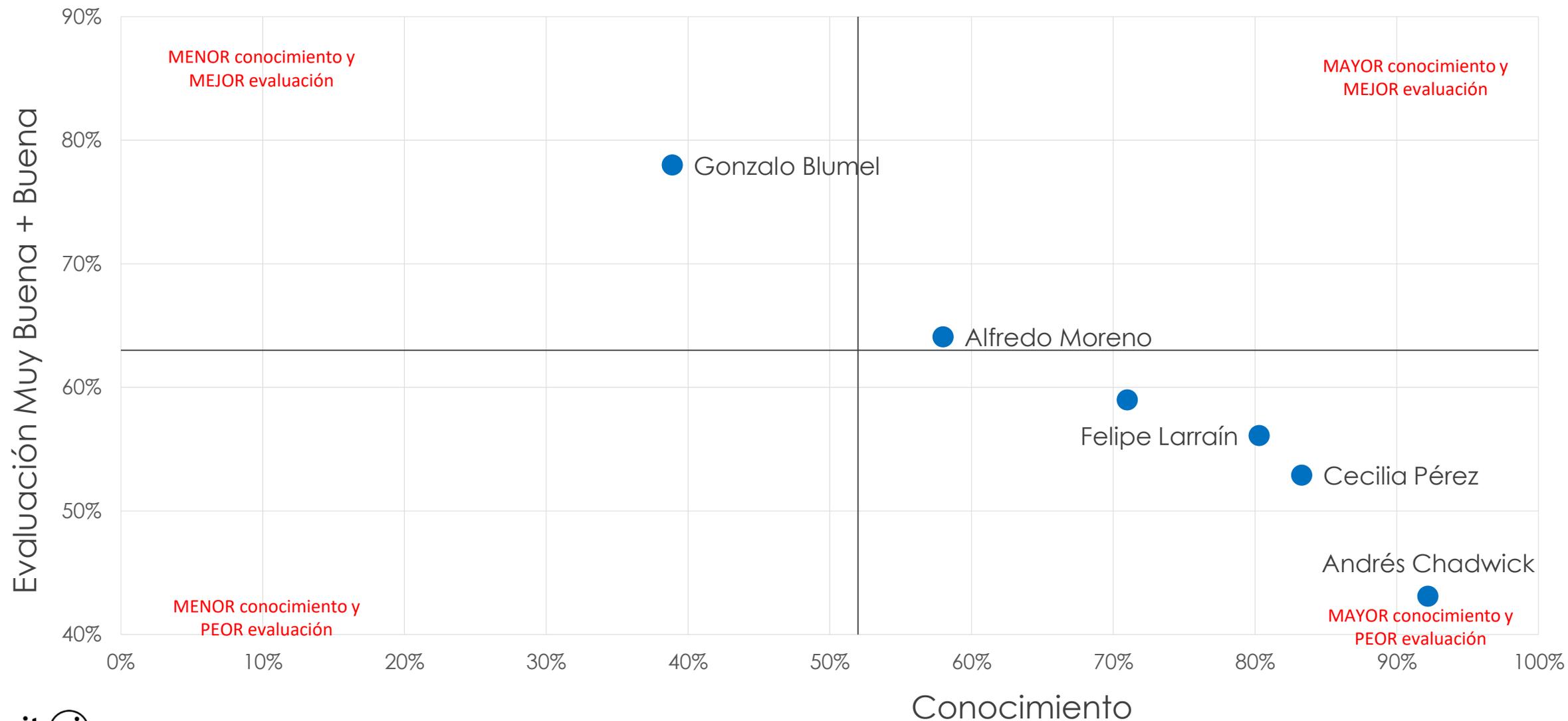
EVALUACIÓN VS CONOCIMIENTO MINISTROS

¿Y tu opinión respecto de es...? BASE: quienes conocen a cada ministro



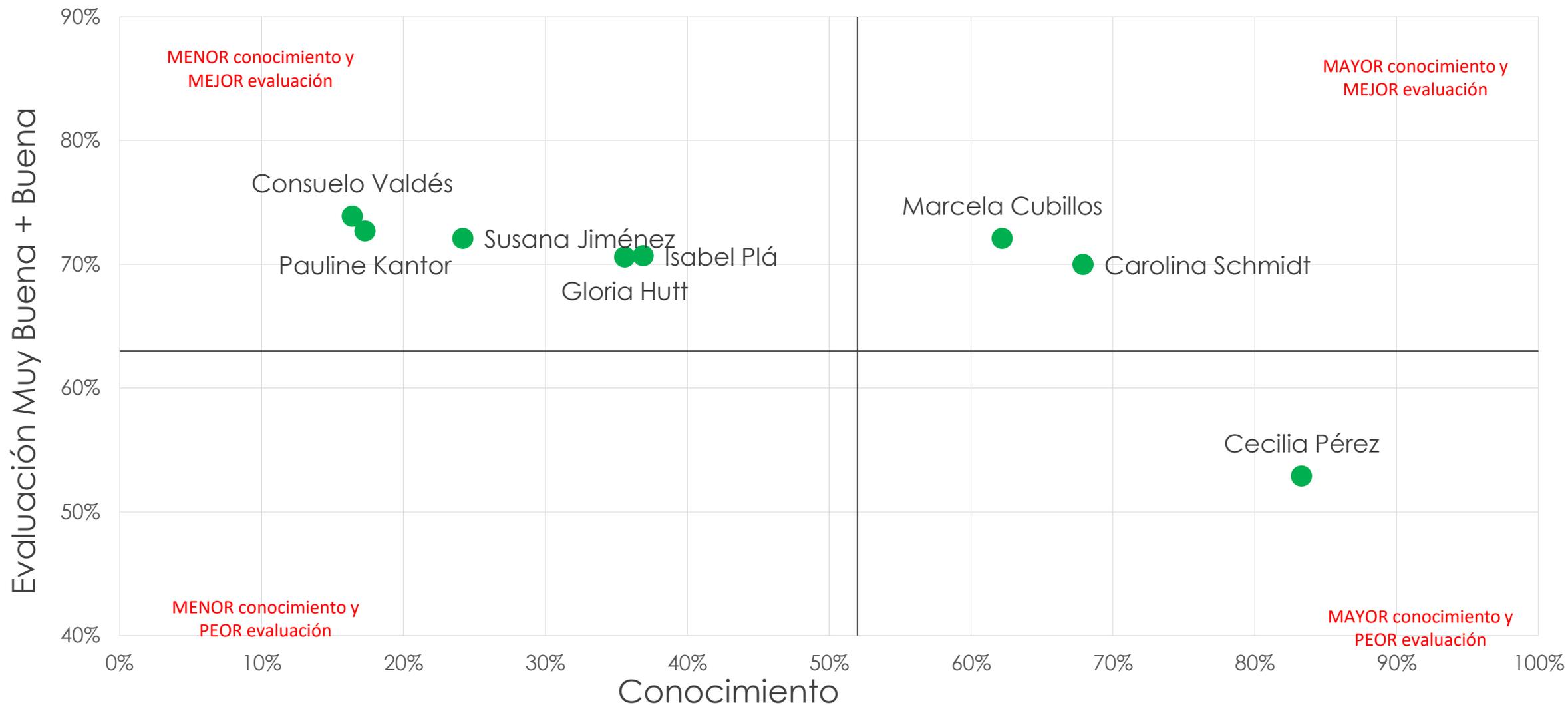
EVALUACIÓN VS CONOCIMIENTO COMITÉ POLÍTICO

¿Y tu opinión respecto de es...? BASE: quienes conocen a cada ministro



EVALUACIÓN VS CONOCIMIENTO MINISTRAS

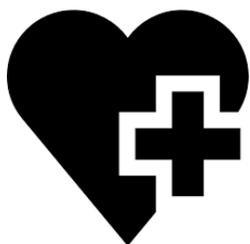
¿Y tu opinión respecto de es...? BASE: quienes conocen a cada ministra | Incluidas todas más allá de su conocimiento



PENSIONES

PROBLEMAS QUE DEBERÍA DEDICAR MÁS ESFUERZO EL GOBIERNO

Ordena desde el primero al octavo, partiendo por el más urgente, los problemas a los que debería dedicar mayor esfuerzo el gobierno en solucionar.



1°

Salud



2°

Educación



3°

Pensiones/
Jubilación



4°

Delincuencia



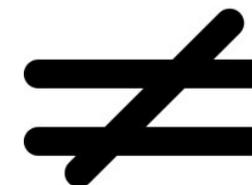
5°

Salud



6°

Desempleo



7°

Desigualdad



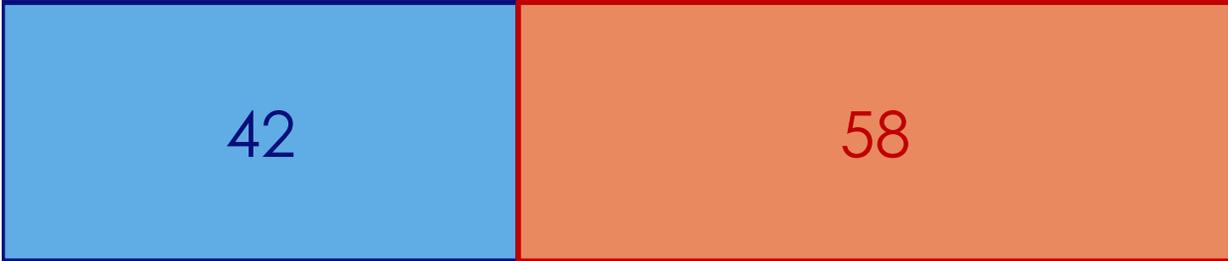
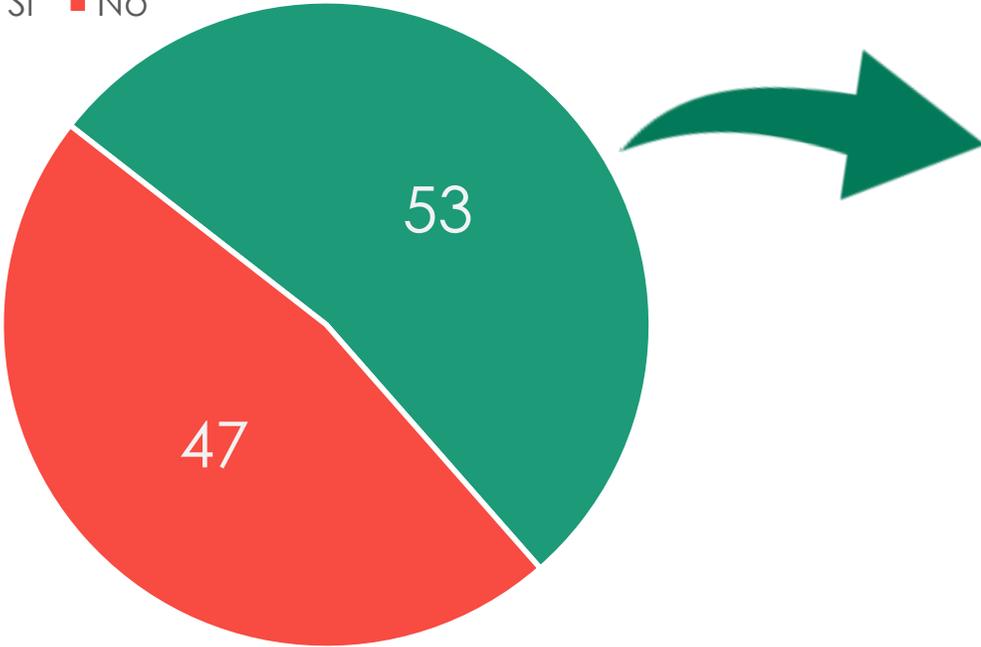
8°

Inmigración

CONOCIMIENTO Y POSICIÓN FRENTE A REFORMA PREVISIONAL SEBASTIÁN PIÑERA

¿Has escuchado o conoces el anuncio de la Reforma Previsional de Sebastián Piñera? | ¿Apruebas o desapruebas la nueva reforma previsional anunciada por el presidente Sebastián Piñera?

■ Si ■ No



■ %Apruebo ■ %Desapruebo

POSICIÓN FRENTE A LOS PILARES ESPECÍFICOS DE LA REFORMA PREVISIONAL

A continuación, indíquenos si usted aprueba o desaprueba las siguientes medidas/pilares del actual proyecto de Reforma Previsional

Seguro de dependencia (invalidez y sobrevivencia): aumento del 0,2% del sueldo bruto con cargo al empleador



El ahorro adicional del 4% podrá ser con o sin retiro de utilidades de parte de los cotizantes



Ampliación progresiva de un 4% adicional de cotización con cargo al empleador



Aumento de un 10% del pilar solidario, foco en el 60% de la población más vulnerable, tanto en Pensión Básica Solidaria (PBS) como en Aporte Previsional Solidario (APS)



El 4% adicional lo podrán administrar otras entidades además de las AFP: Cajas de compensación, compañías de seguros, cooperativas de ahorro y crédito, bancos de inversión, corredores de bolsa y otros



AGENDA CIUDADANA CRITERIA

DICIEMBRE 2018