



Diciembre 2019

# ESTUDIO NACIONAL DE OPINIÓN PÚBLICA N° 84

[www.cepchile.cl](http://www.cepchile.cl)



# Presentación

REALIZA LA CONFERENCIA DE PRENSA

**Ricardo González T.**

COORDINADOR PROGRAMA DE OPINIÓN PÚBLICA  
CENTRO DE ESTUDIOS PÚBLICOS

EL CEP AGRADECE LA COLABORACIÓN DE  
CADEM  
DATAVOZ/STATCOM

# Datos de la muestra

## UNIVERSO QUE SE INCLUYE

Población de 18 años y más (urbana y rural) residente a lo largo de todo el país (se excluye Isla de Pascua).

## COBERTURA DEL UNIVERSO

Toda la población del país en base al Censo de 2017 (se excluye Isla de Pascua).

## MUESTRA

**1.496 personas** fueron entrevistadas en sus hogares, en **117 comunas** del país.

El método de muestreo fue estratificado (por región y zona urbana/rural), aleatorio y probabilístico en cada una de sus tres etapas (manzana-hogar-entrevistado).

No se utilizaron reemplazos. El nivel de respuesta logrado, con sujetos originales, fue de **71%**.

## NIVEL DE PRECISIÓN

El error muestral se estima en **±3%** considerando varianza máxima y un **95%** de confianza.

## INSTRUMENTO

Entrevistas individuales cara a cara, basadas en un cuestionario estructurado.

## FECHA DE TERRENO

La recolección de datos se efectuó entre el **28 de noviembre de 2019** y el **6 de enero de 2020**.

## CRONOGRAMA

### Algunos hechos noticiosos producidos durante el trabajo de campo realizado entre 28 de noviembre de 2019 y el 6 de enero de 2020

- 29 Noviembre: Banco Central interviene mercado cambiario para detener alza del dólar.  
Cámara aprueba acusación constitucional contra Chadwick y ésta pasa al Senado.
- 2 Diciembre: COP25 comienza en Madrid bajo la presidencia de la Ministra de Medio Ambiente Carolina Schmidt.  
Ejecutivo recorta estimación de crecimiento económico para 2019 a 1,4% y anuncia plan de recuperación económica por US\$5.500 millones en dos años.
- 3 Diciembre: Gobierno anuncia bono “anti-crisis” de \$100 mil promedio para 1,3 millones de familias vulnerables, a entregarse durante diciembre.  
Ministro de Obras Públicas anuncia condonación de 80% de deudas y multas asociadas al TAG tras protestas en autopistas.
- 4 Diciembre: Senado despacha ley corta de pensiones que eleva las jubilaciones de Pilar Solidario en un 50%.  
Dólar baja de la barrera de \$800, en el tercer día de intervención cambiaria directa por parte del BC.  
Diez mil mujeres se reúnen en las afueras del Estadio Nacional para participar de la performance “Un violador en tu camino”, del colectivo porteño Lastesis.
- 5 Diciembre: Banco Central presenta IPOM en que pronostica un crecimiento del PIB de entre 0,5 y 1,5% para 2020.
- 9 Diciembre: Gobierno anuncia agenda “anti-abusos”, incluyendo mayores multas y penas de cárcel para delitos económicos y fortalecer la FNE.
- 10 Diciembre: FACH declara como “siniestrado” avión Hércules C-130 y comienza la búsqueda de sus 38 pasajeros.
- 11 Diciembre: Senado aprueba la acusación constitucional contra exministro de Interior, Andrés Chadwick por su responsabilidad en relación al orden público tras el estallido social.
- 12 Diciembre: Cámara de Diputados desestima la Acusación Constitucional contra el presidente Sebastián Piñera.
- 13 Diciembre: Informe ONU reporta presuntos excesos de las fuerzas de orden público en el marco de protestas desde el 18/10.
- 15 Diciembre: COP-25 cierra sin lograr consenso sobre mercados de carbono y ministra Carolina Schmidt califica de “insuficiente” el acuerdo logrado.  
Termina consulta ciudadana municipal: se contabiliza que votaron más de 2 millones de personas en sobre 100 comunas
- 17 Diciembre: Senado aprueba Bono de Ayuda Familiar de \$50.000 pesos por carga familiar, a pagarse entre el 20 y 23 de diciembre.
- 18 Diciembre: Cámara de Diputados aprueba reforma constitucional para iniciar proceso constituyente.
- 19 Diciembre: Senado ratifica acuerdo para iniciar proceso constituyente mediante el plebiscito de abril.  
Tribunal Constitucional rechaza recurso por retiro anticipado de pensiones.  
Se aprueba el proyecto que incorpora la paridad.
- 20 Diciembre: UDI “congela” relación con Chile Vamos tras votaciones sobre paridad y cuotas indígenas.
- 24 Diciembre: Incendio destruye 250 viviendas en Valparaíso y alcalde Jorge Sharp presenta querrela “contra quienes resulten responsables” en caso de comprobarse intencionalidad.  
Presidente del INDH, Sergio Micco, entrega informe anual sobre violaciones de los DDHH a Sebastián Piñera, recalando su gravedad.
- 30 Diciembre: Cámara de Diputados aprueba realizar interpelación contra la ministra del Medio Ambiente, Carolina Schmidt.  
El INDH reporta que desde el jueves 17 de octubre hasta hoy, han habido 3.500 heridos, y se han presentado 980 acciones judiciales comprendiendo a 1.140 víctimas.
- 2 Enero: Banco Central da conocer cifras del IMACEC para noviembre de 2019: la economía chilena cayó 3,3% en comparación con el mismo mes del año anterior.  
Diputados de oposición presentan acusación constitucional contra intendente de Santiago, Felipe Guevara.
- 3 Enero: En contexto de la primera manifestación masiva del año, vándalos saquean y queman iglesia de Carabineros.
- 5 Enero: Presidente Piñera presenta reforma al sistema de FONASA que plantea crear un plan universal de salud.



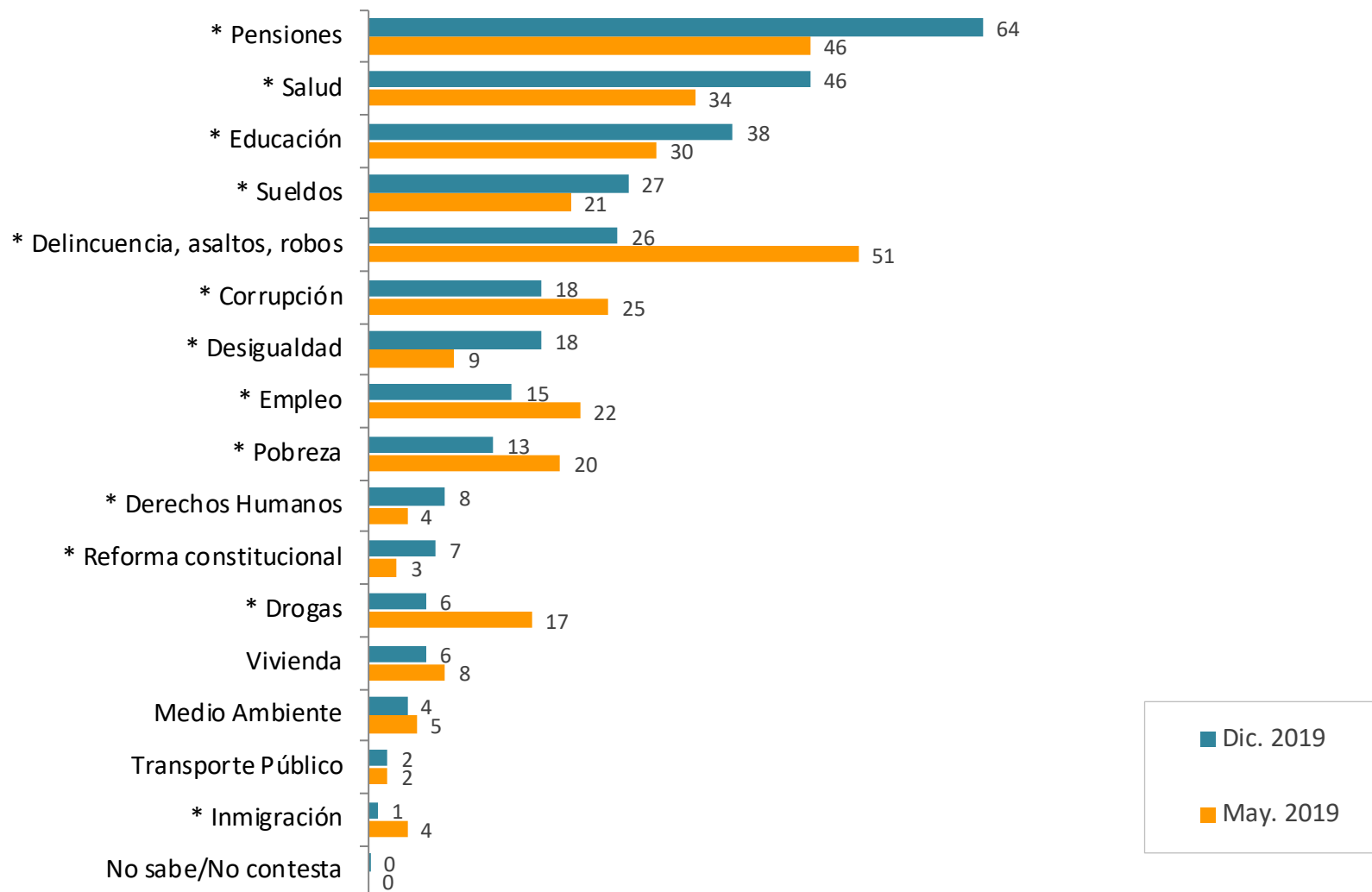
## Parte I

# PERCEPCIONES POLÍTICAS Y ECONÓMICAS, VISIÓN DEL PAÍS Y PRINCIPALES PROBLEMAS



# ¿Cuáles son los tres problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno?

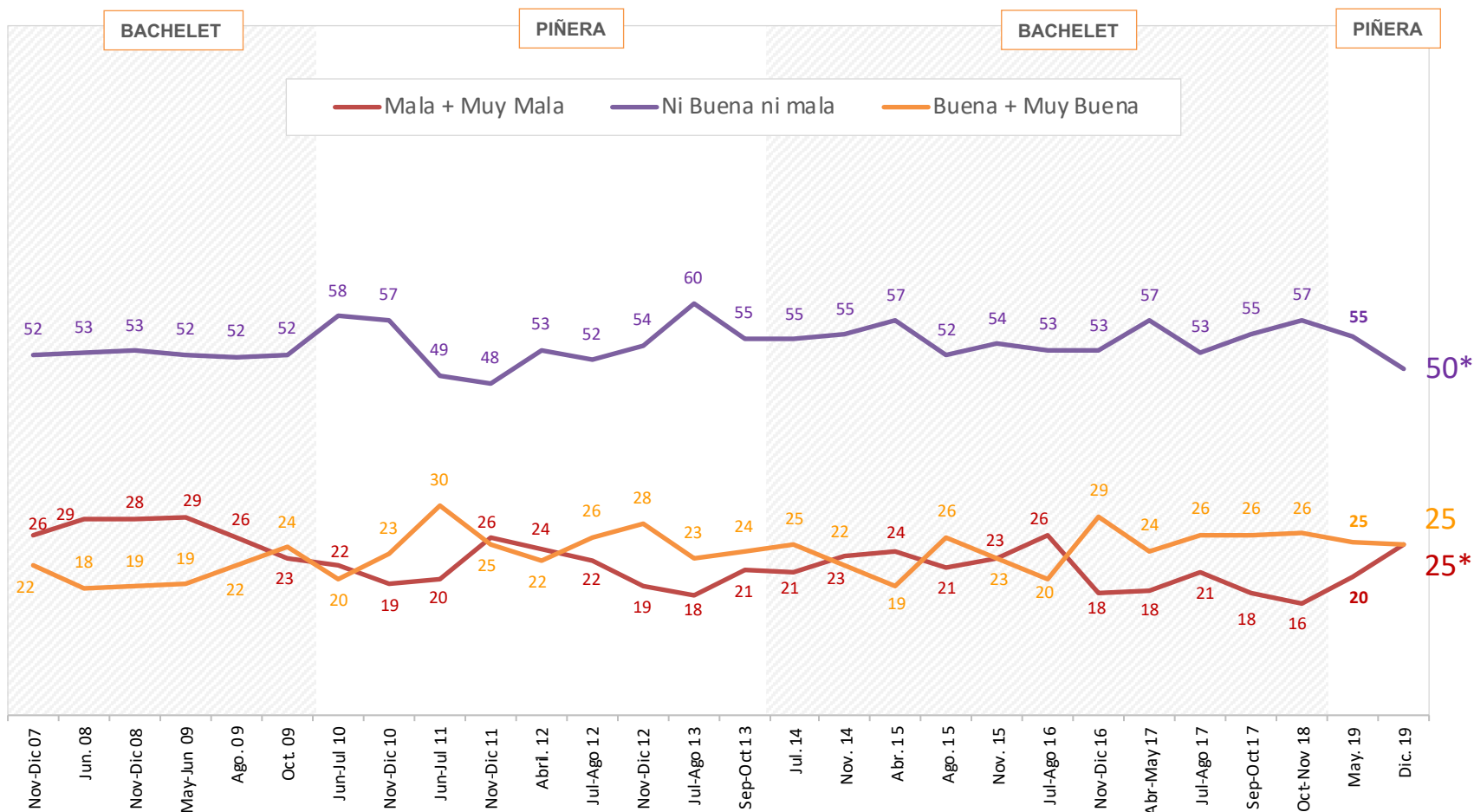
(Total muestra) (Total menciones: 300%) (Comparación Mayo 2019)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Mayo y Diciembre 2019.

# ¿Cómo calificaría usted SU actual situación económica?

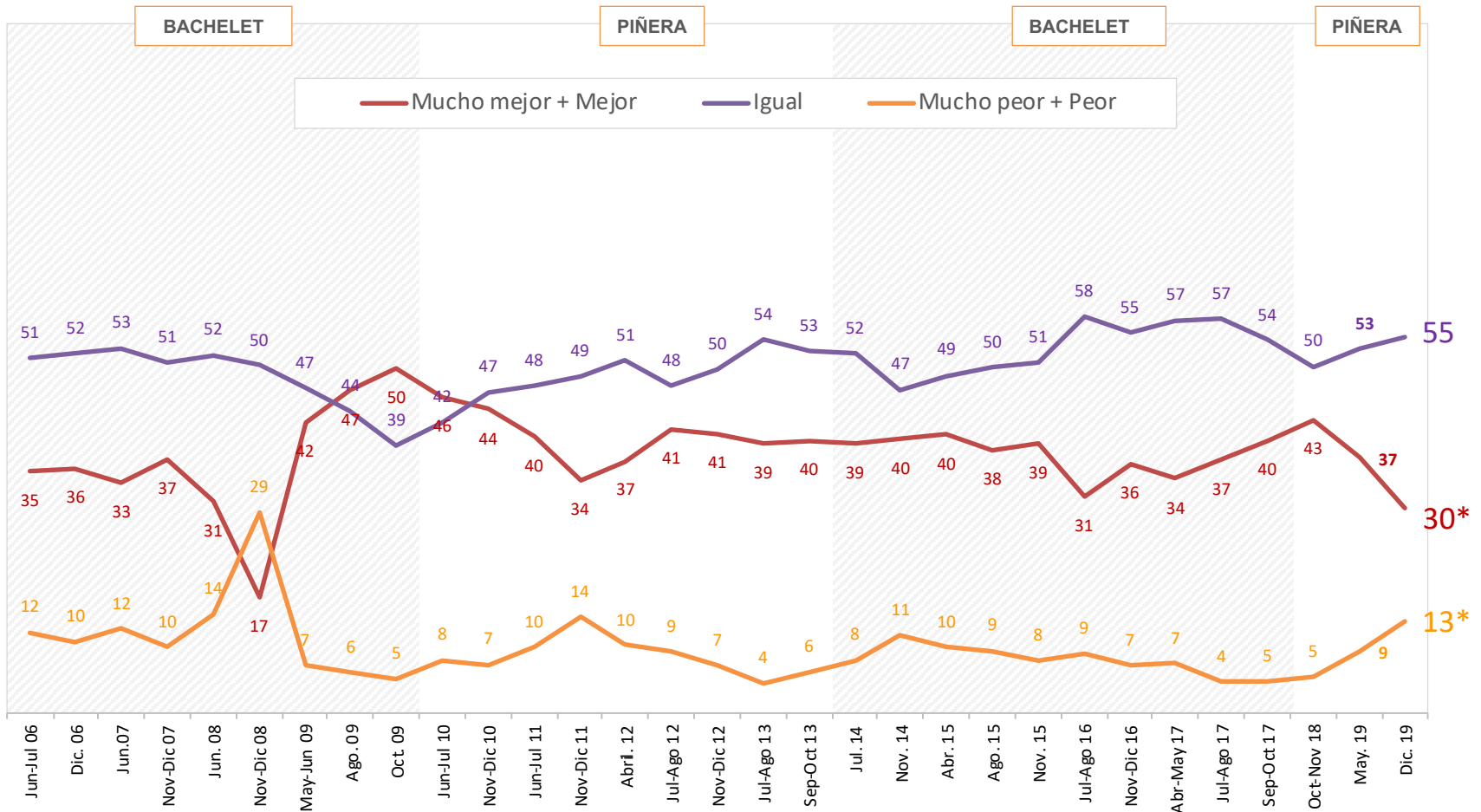
(Total muestra) (Evolución)



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Mayo y Diciembre 2019.

# En los próximos 12 meses, ¿cómo cree Ud. que será SU situación económica?

(Total muestra) (Evolución)



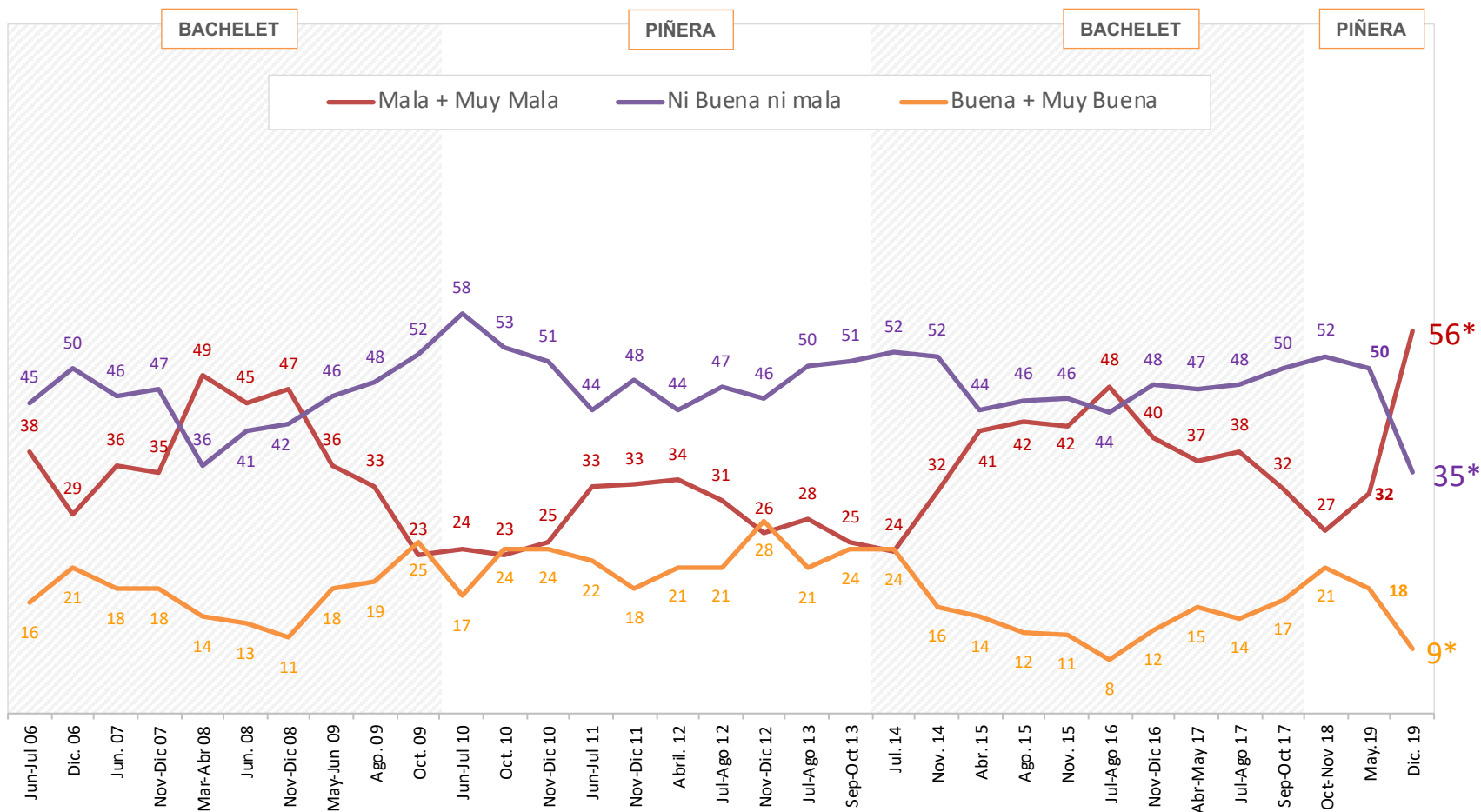
\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Mayo y Diciembre 2019.



# ¿Cómo calificaría usted la actual situación económica del país?

(Total muestra) (Evolución)

%

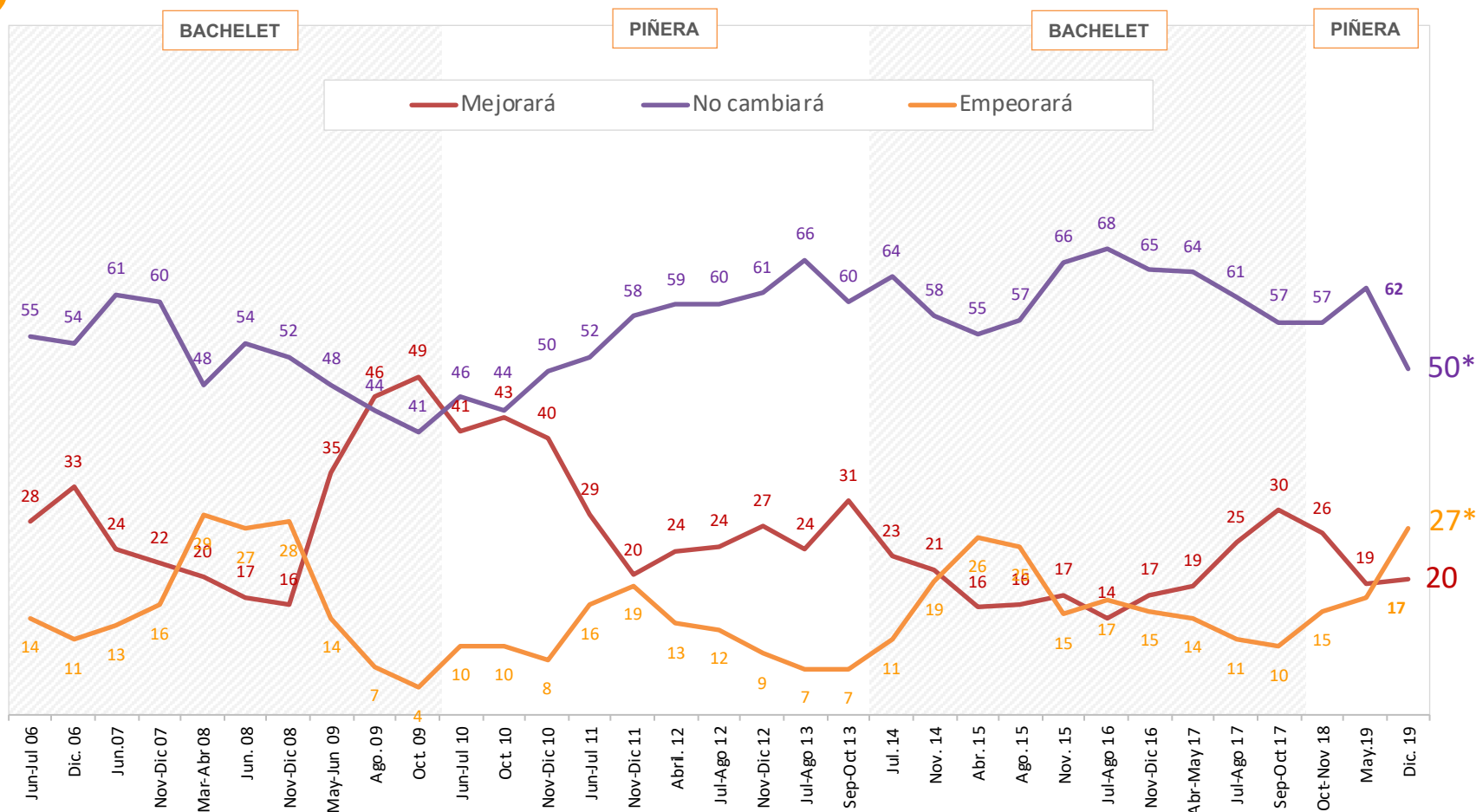


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Mayo y Diciembre 2019.

# ¿Ud. piensa que en los próximos 12 meses la situación económica del país mejorará, no cambiará o empeorará?

(Total muestra) (Evolución)

%

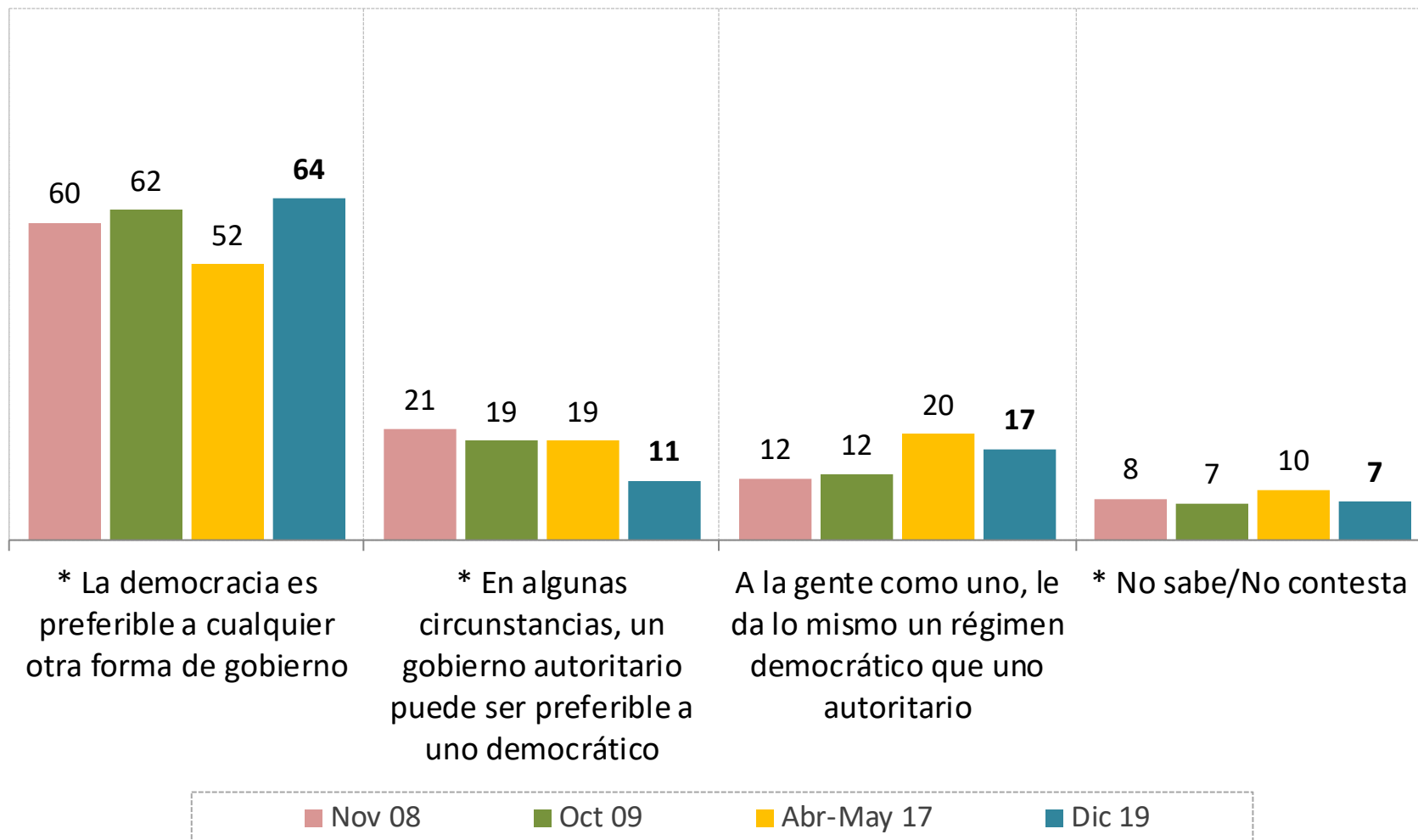


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Mayo y Diciembre 2019.

# ¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?

(Total muestra) (Evolución)

%

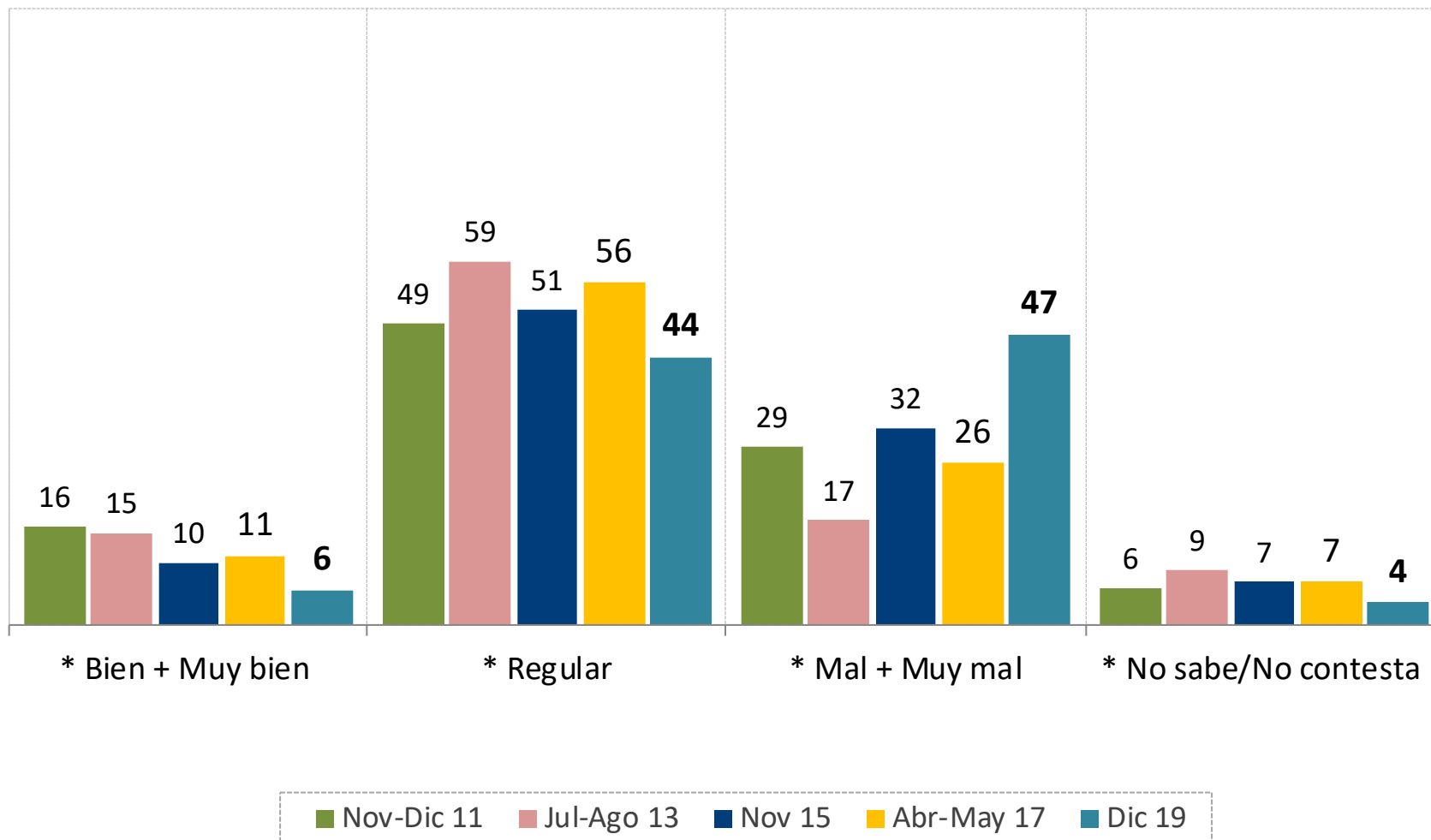


- Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Abril-Mayo 2017 y Diciembre 2019.

# ¿Qué tan bien o qué tan mal cree Ud. que funciona la democracia en Chile?

(Total muestra) (Evolución)

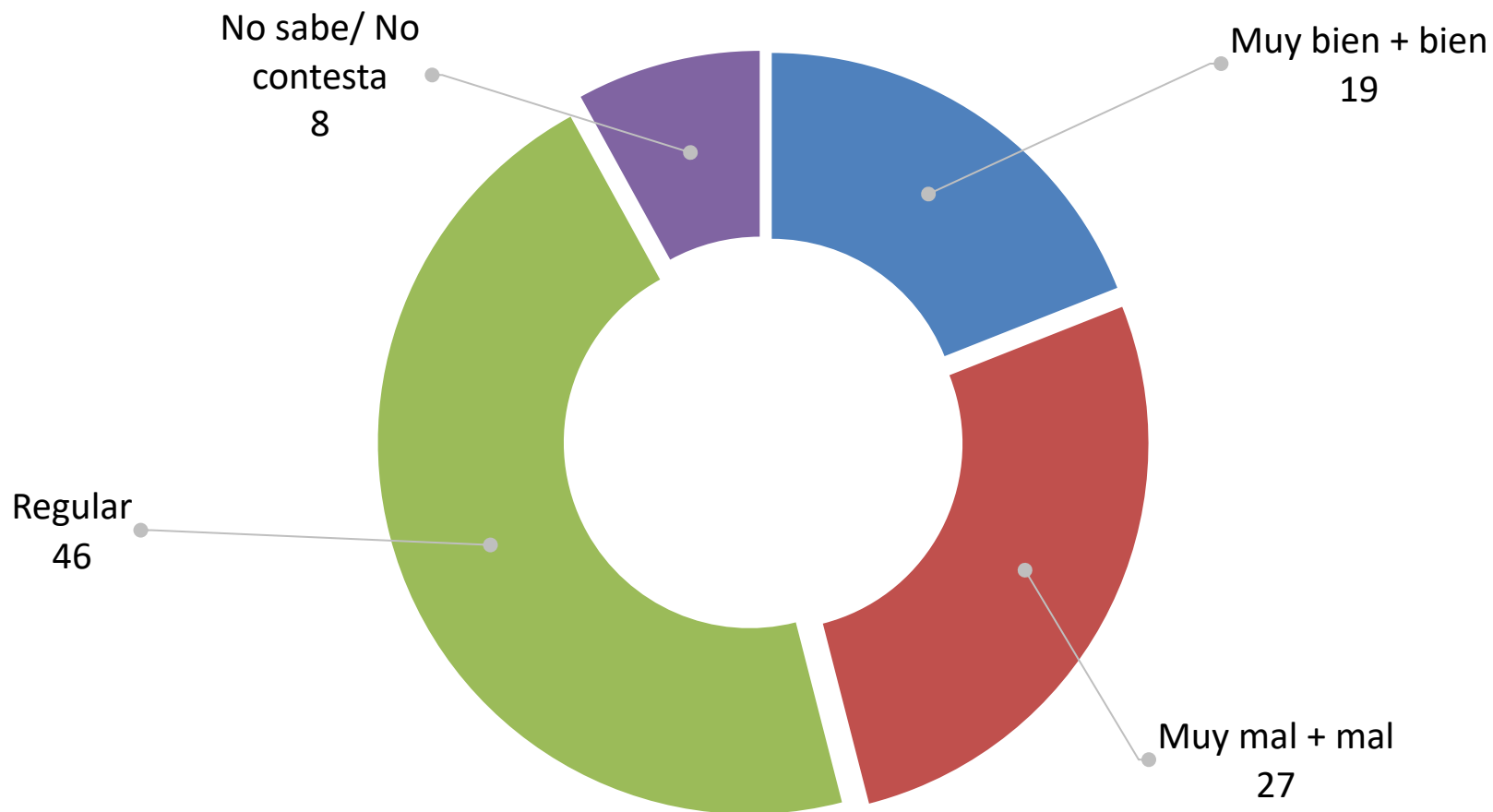
%



- Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Abril-Mayo 2017 y Diciembre 2019.

# Y dentro de 5 años, ¿qué tan bien o qué tan mal cree Ud. que funcionará la democracia en Chile?

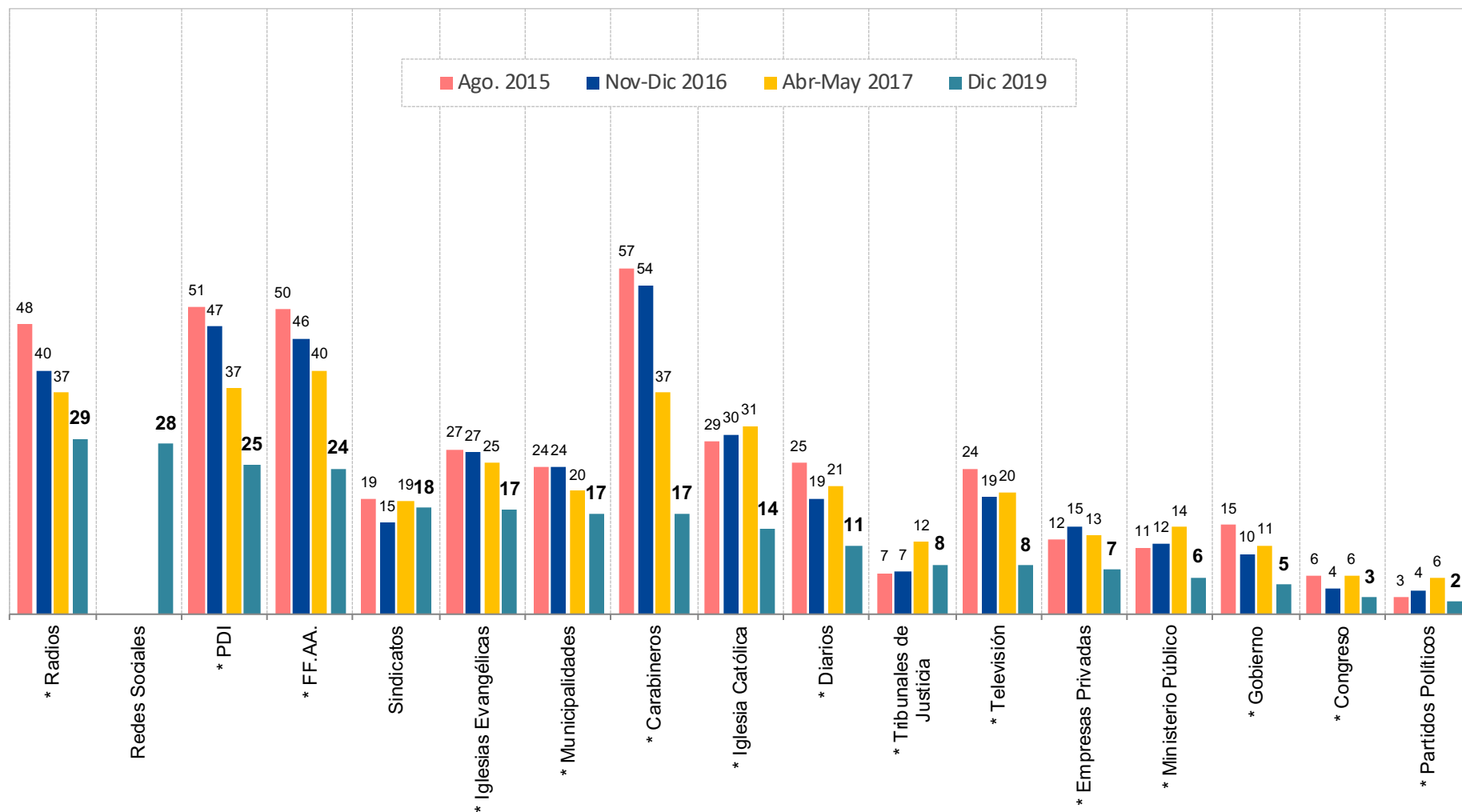
(Total muestra)



# A continuación le voy a leer los nombres de algunas instituciones. De acuerdo con las alternativas de la tarjeta, ¿Cuánta confianza tiene Ud. en cada una de ellas?

(Total muestra) (Evolución) (% Mucha + Bastante confianza)

%

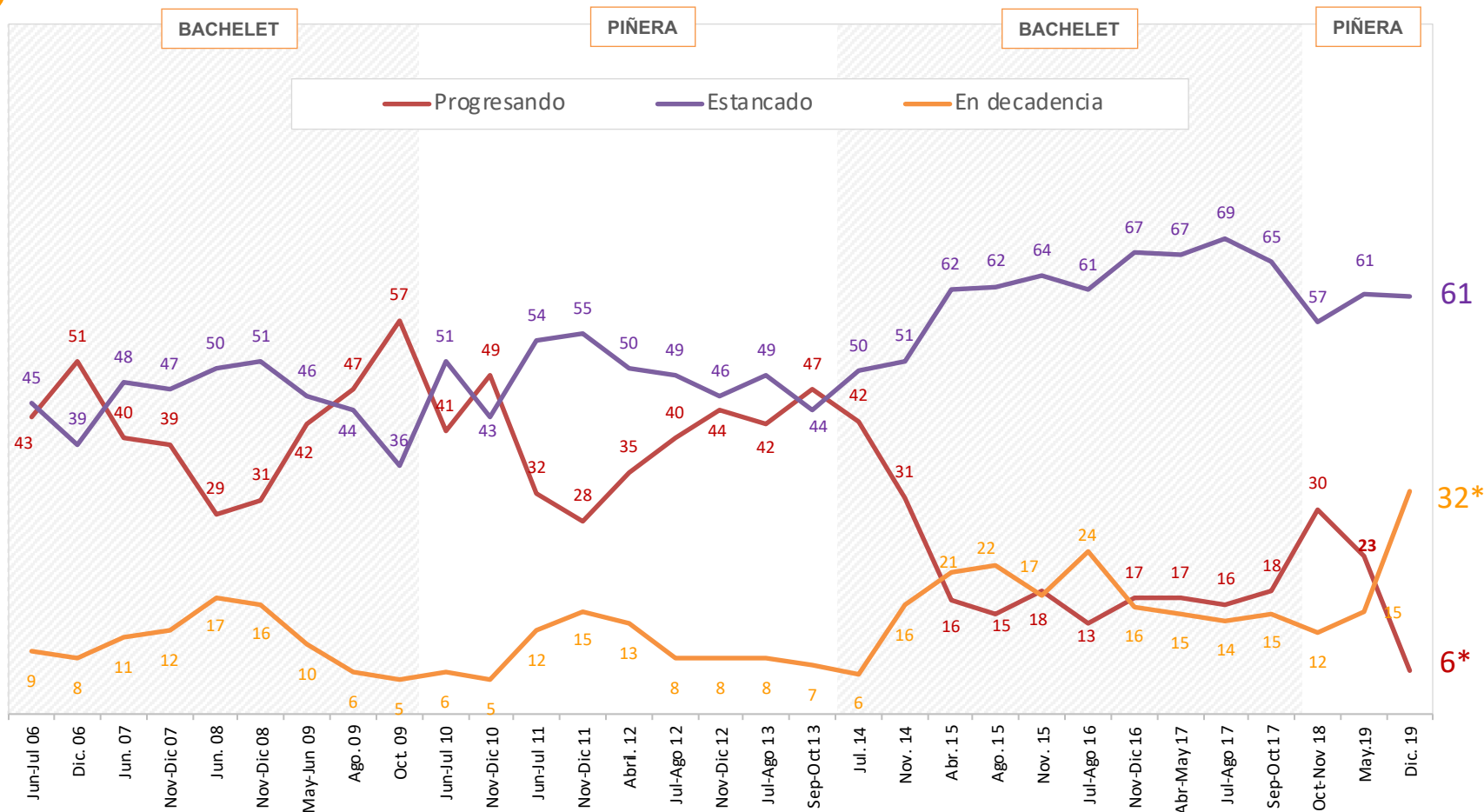


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Abril-Mayo 2017 y Diciembre 2019.

# ¿Ud. cree que en el momento actual Chile está: Progresando, Estancado o En decadencia?

(Total muestra) (Evolución)

%



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Mayo y Diciembre 2019.



## Parte II

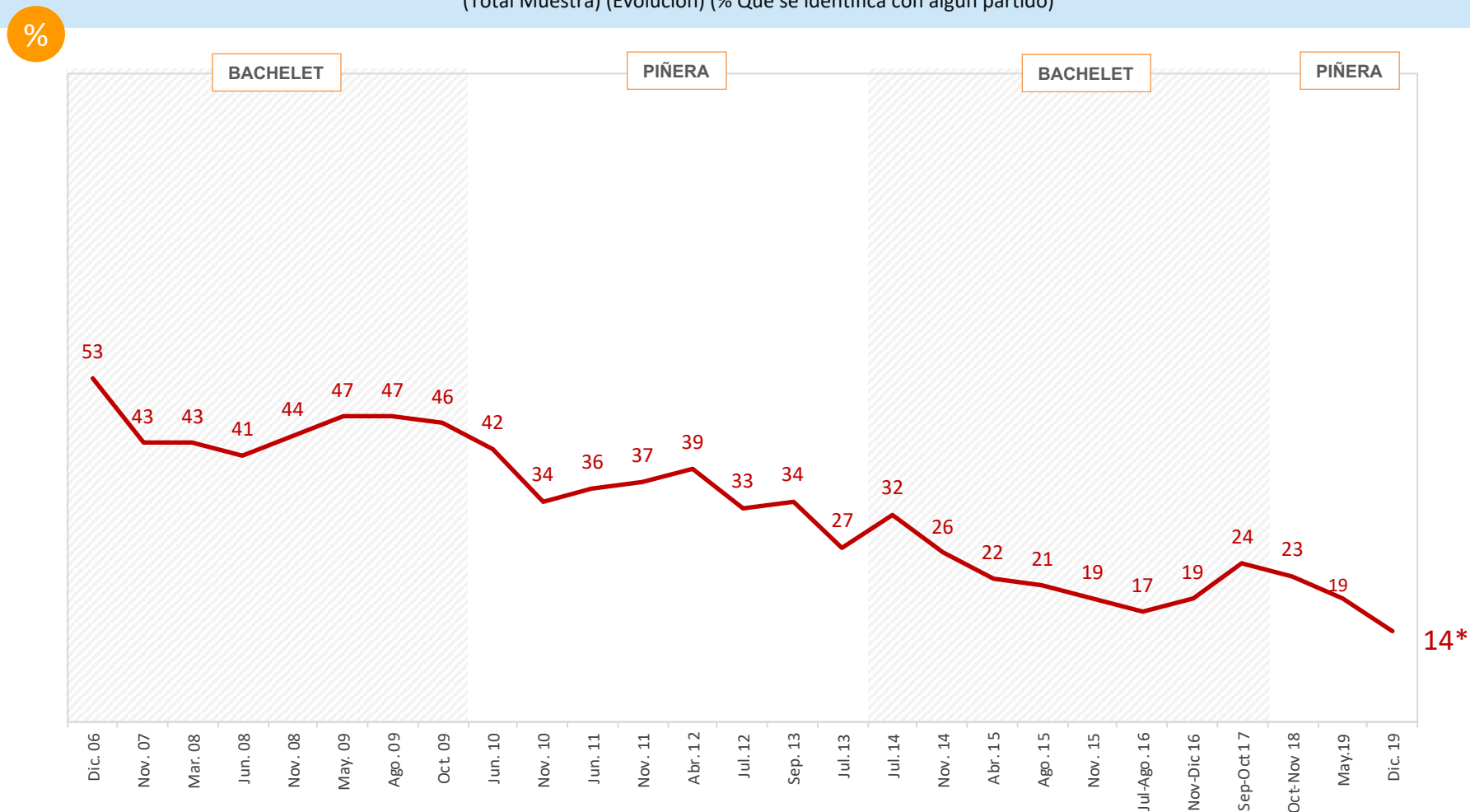
# IDENTIFICACIÓN POLÍTICA Y NIVEL DE POLITIZACIÓN





# Ahora, de los siguientes partidos políticos que se presentan en esta tarjeta, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más Ud.?

(Total Muestra) (Evolución) (% Que se identifica con algún partido)

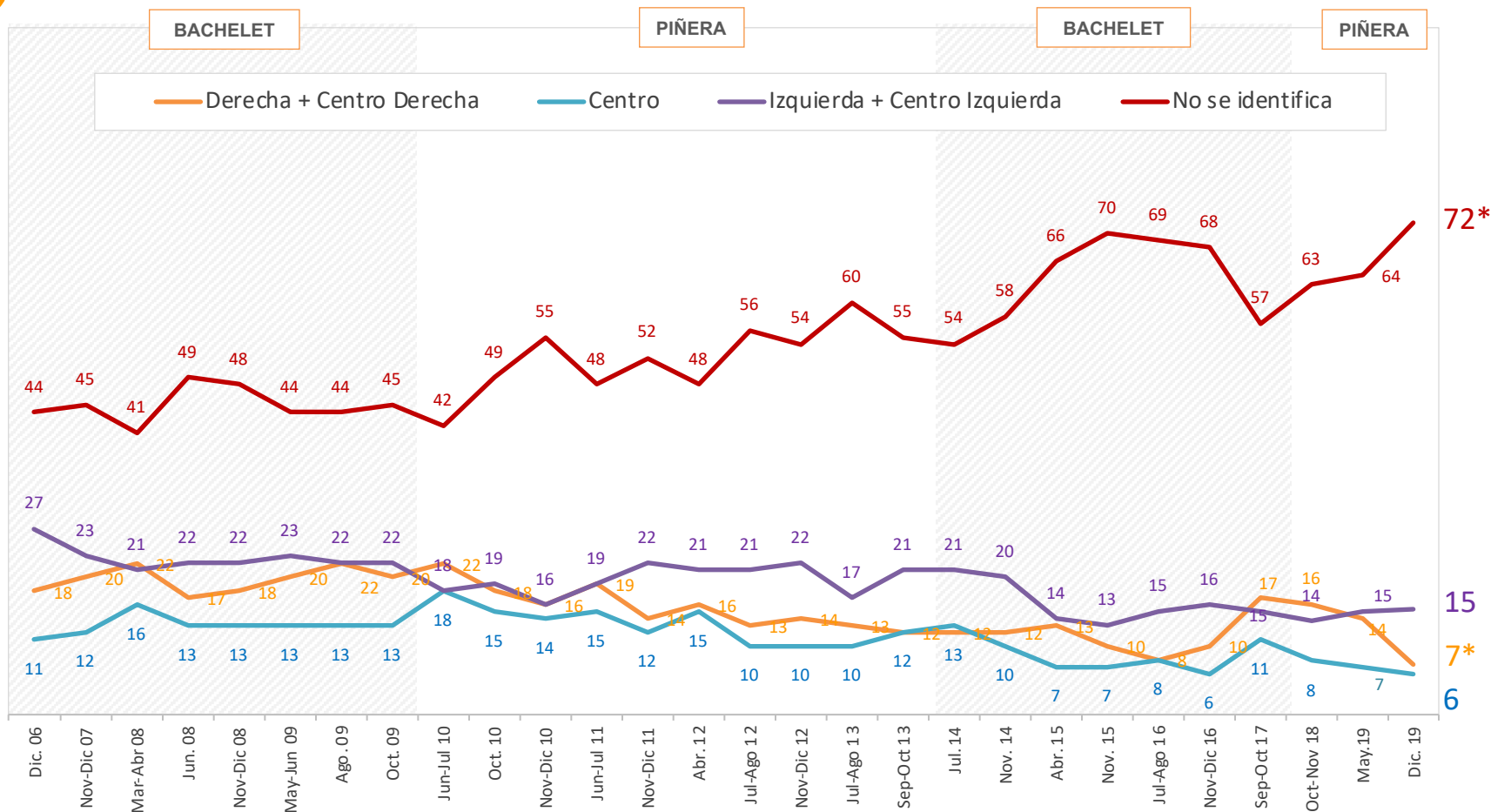


\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Mayo y Diciembre 2019.

# En esta tarjeta representamos las distintas posiciones políticas. Por favor, indíqueme, ¿con cuál Ud. se identifica o simpatiza más?

(Total muestra) (Evolución)

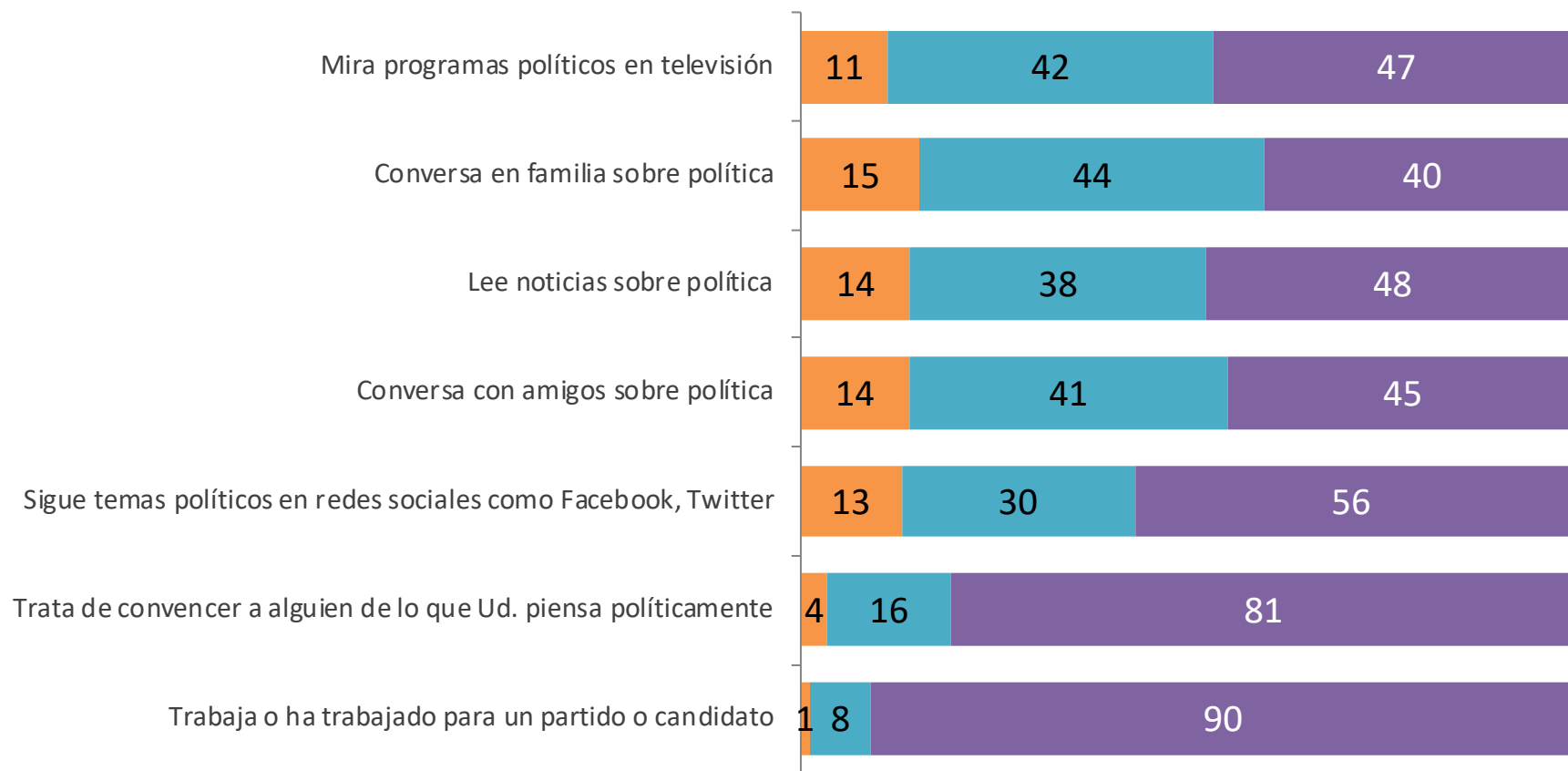
%



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Mayo y Diciembre 2019.

# Para cada actividad que le nombraré, indique si Ud. la realiza frecuentemente, a veces o nunca

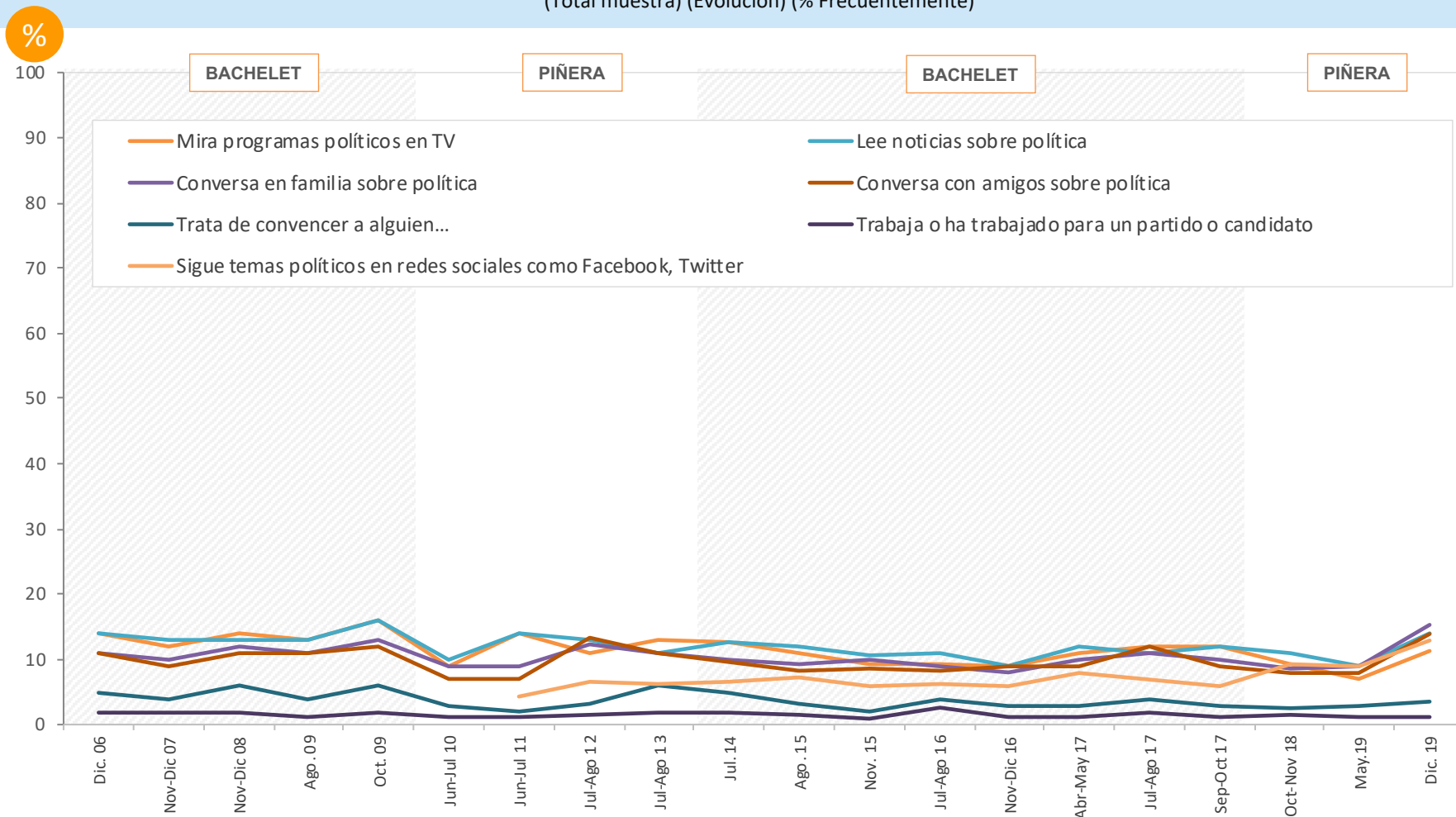
(Total muestra)



**Nota:** Las cifras no suman 100 debido a la exclusión de la categoría "No sabe/No contesta".

# Para cada actividad que le nombraré, indique si Ud. la realiza frecuentemente, a veces o nunca

(Total muestra) (Evolución) (% Frecuentemente)





Parte III

# CRISIS SOCIAL

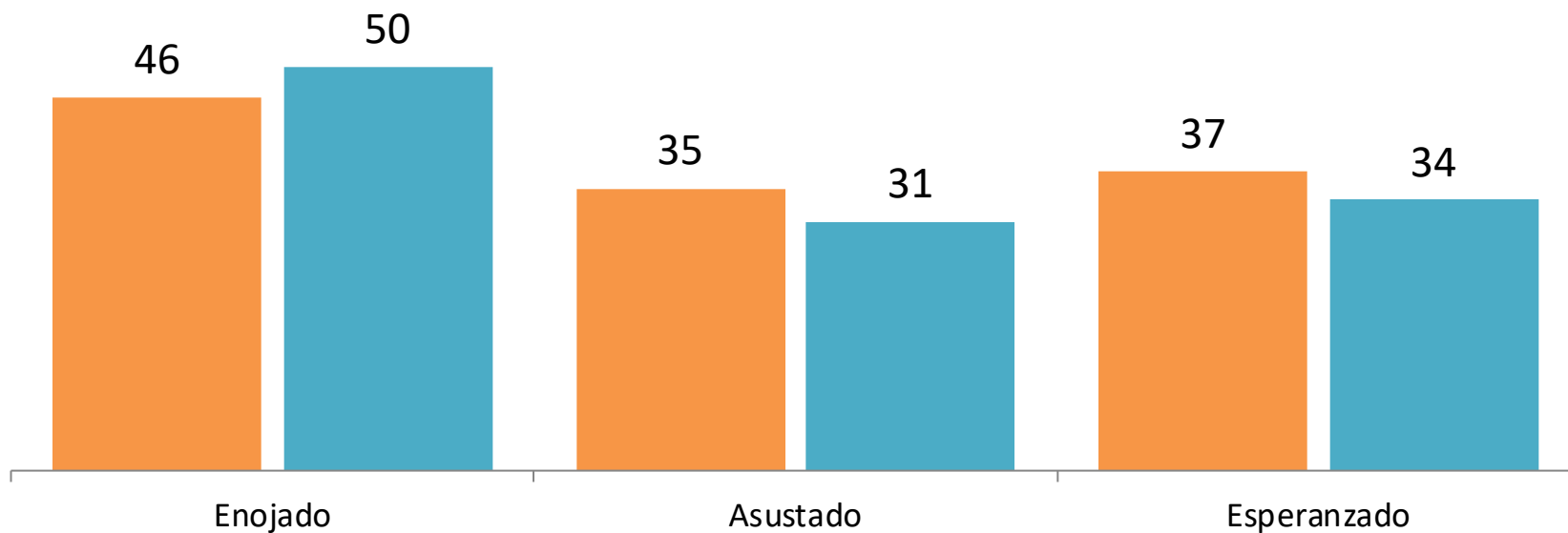


Pensando en la crisis que comenzó en octubre 2019. ¿Cómo se sentía Ud. acerca de **cómo estaban** las cosas en el país? & ¿cómo se siente Ud. acerca de cómo están las cosas en el país en la **actualidad**?

(% "Muy {EMOCIÓN}" + "Bastante {EMOCIÓN}) (Total muestra)

%

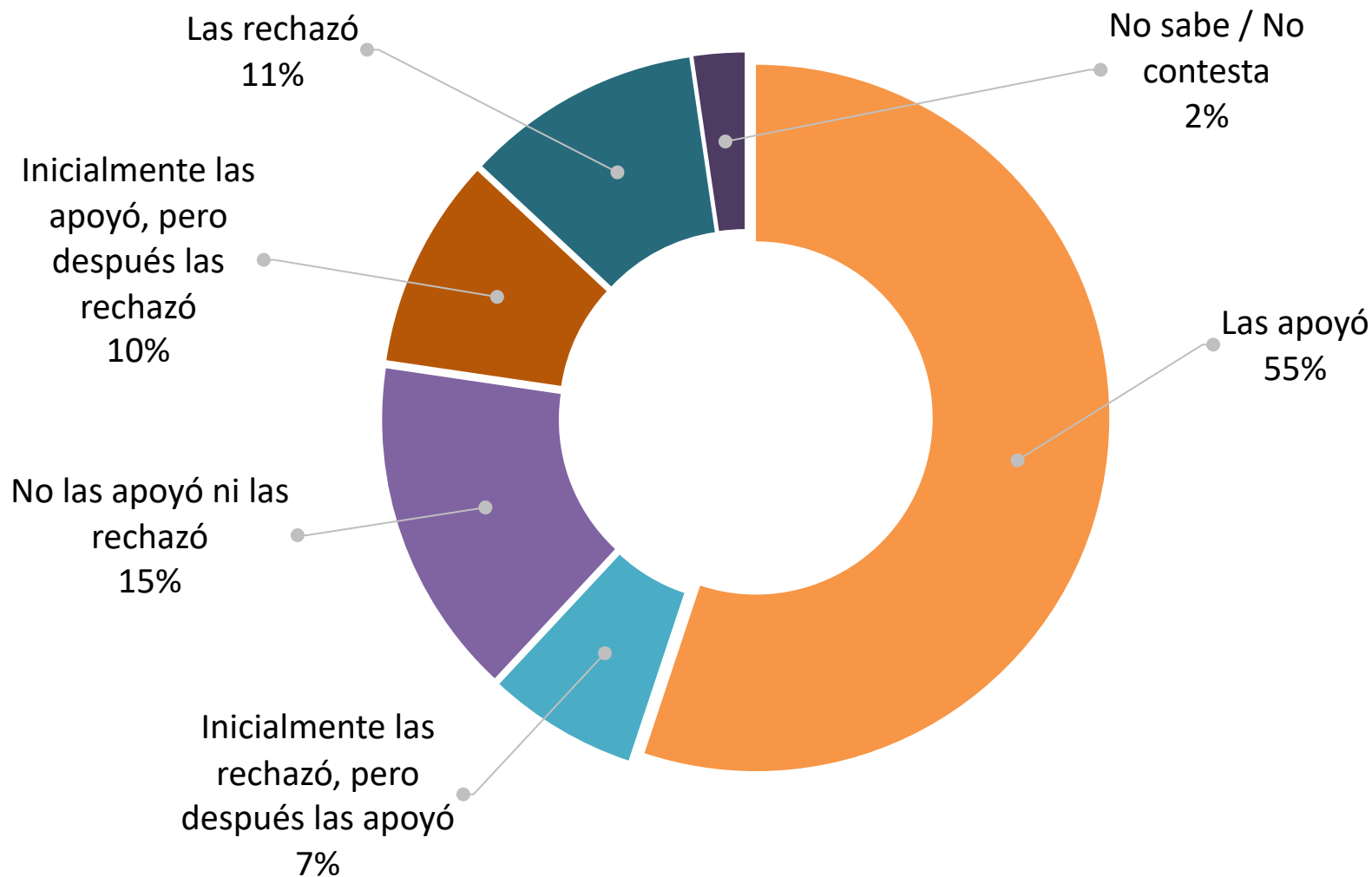
■ Inicio    ■ Actualidad



# Con respecto a las manifestaciones que empezaron en octubre 2019, Ud diría que...

(Total muestra)

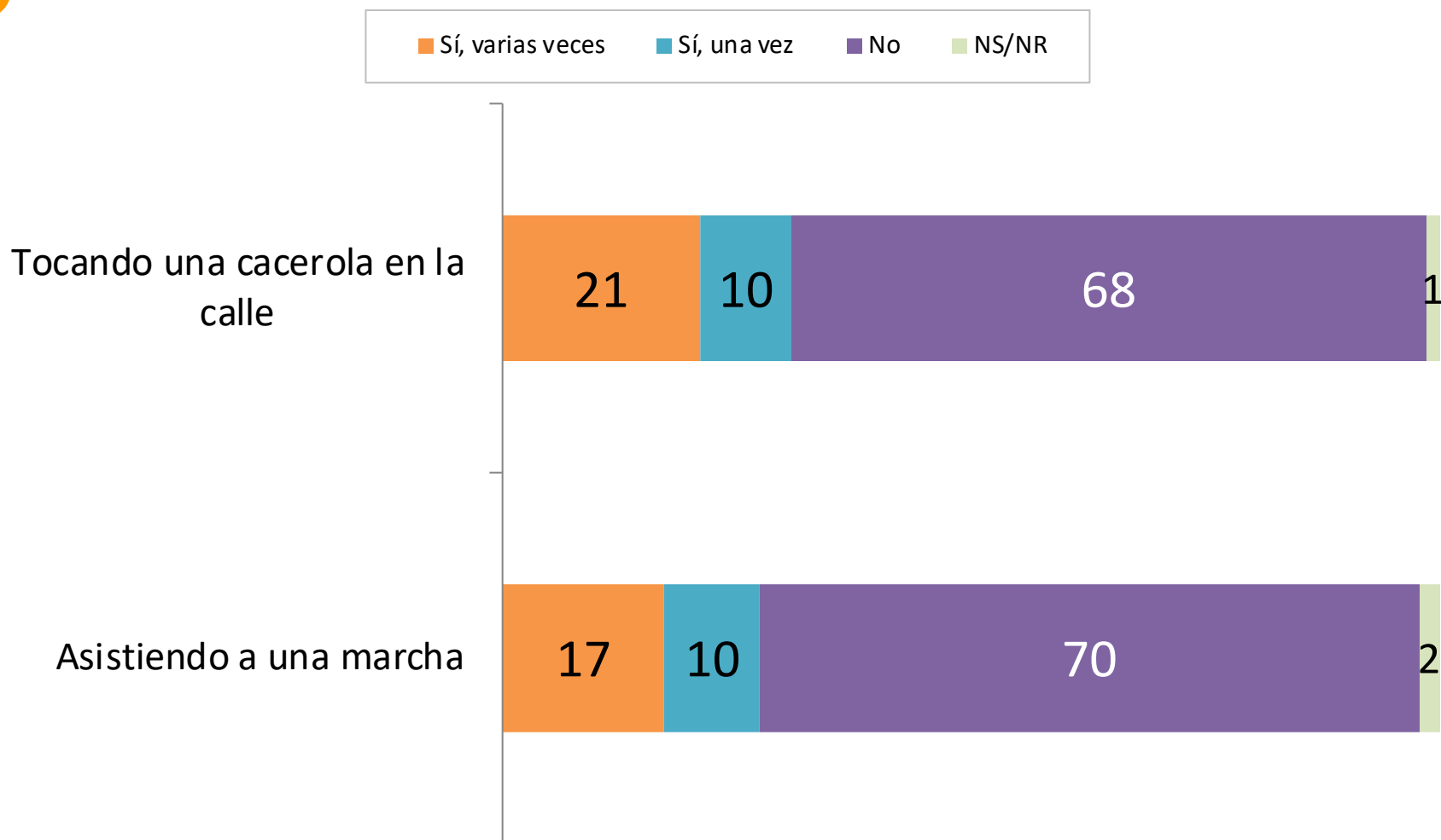
%



# Participación en manifestaciones: ¿Usted participó de las manifestaciones que empezaron en octubre 2019 ...?

(Total muestra)

%



**Nota:** Las cifras no suman 100 debido a la aproximación por redondeo de los números decimales.

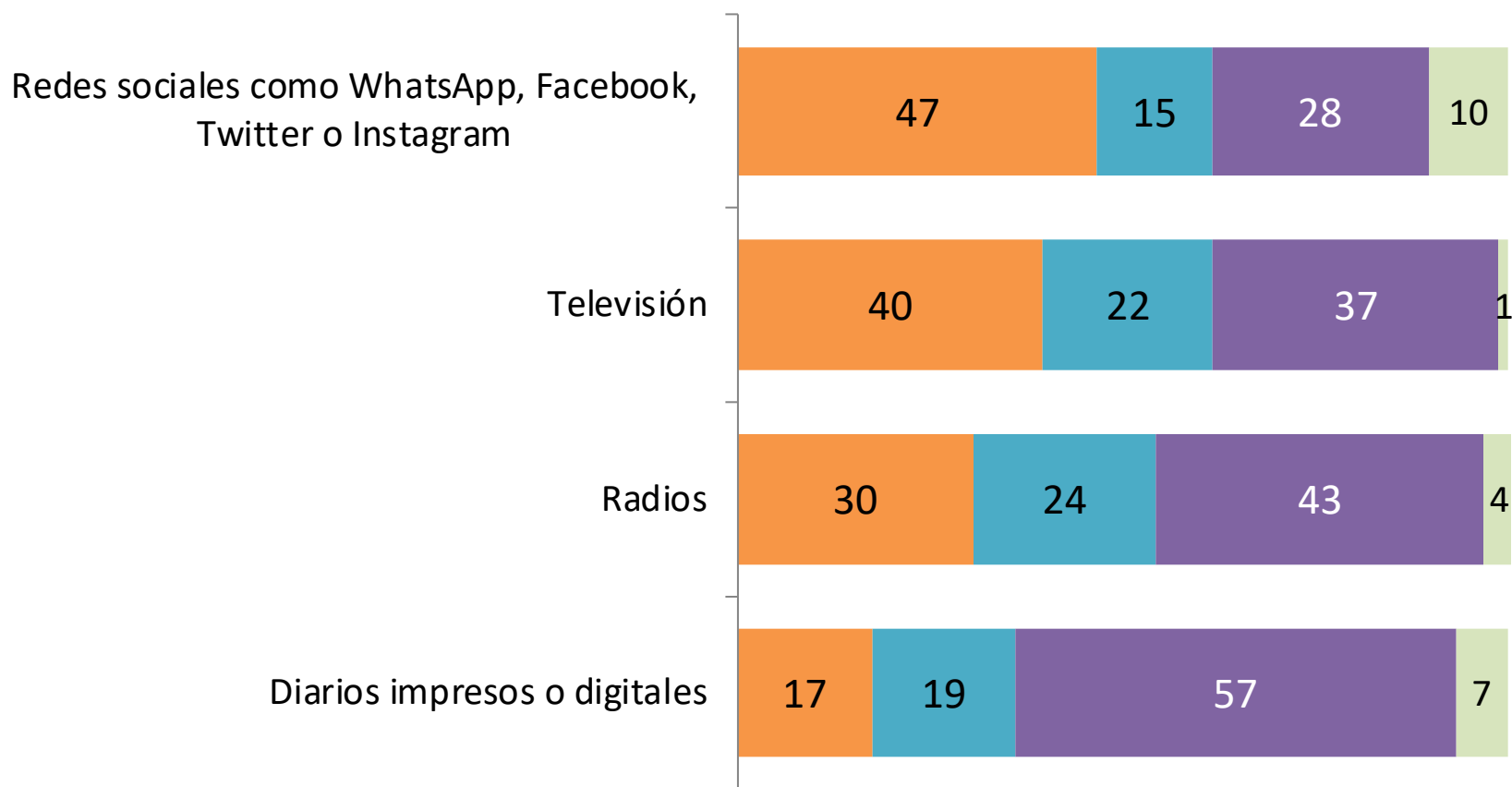


# ¿Cuánta información recibió usted de situaciones relacionadas a la crisis que comenzó en octubre 2019 a través de los siguientes medios?

(Total muestra)

%

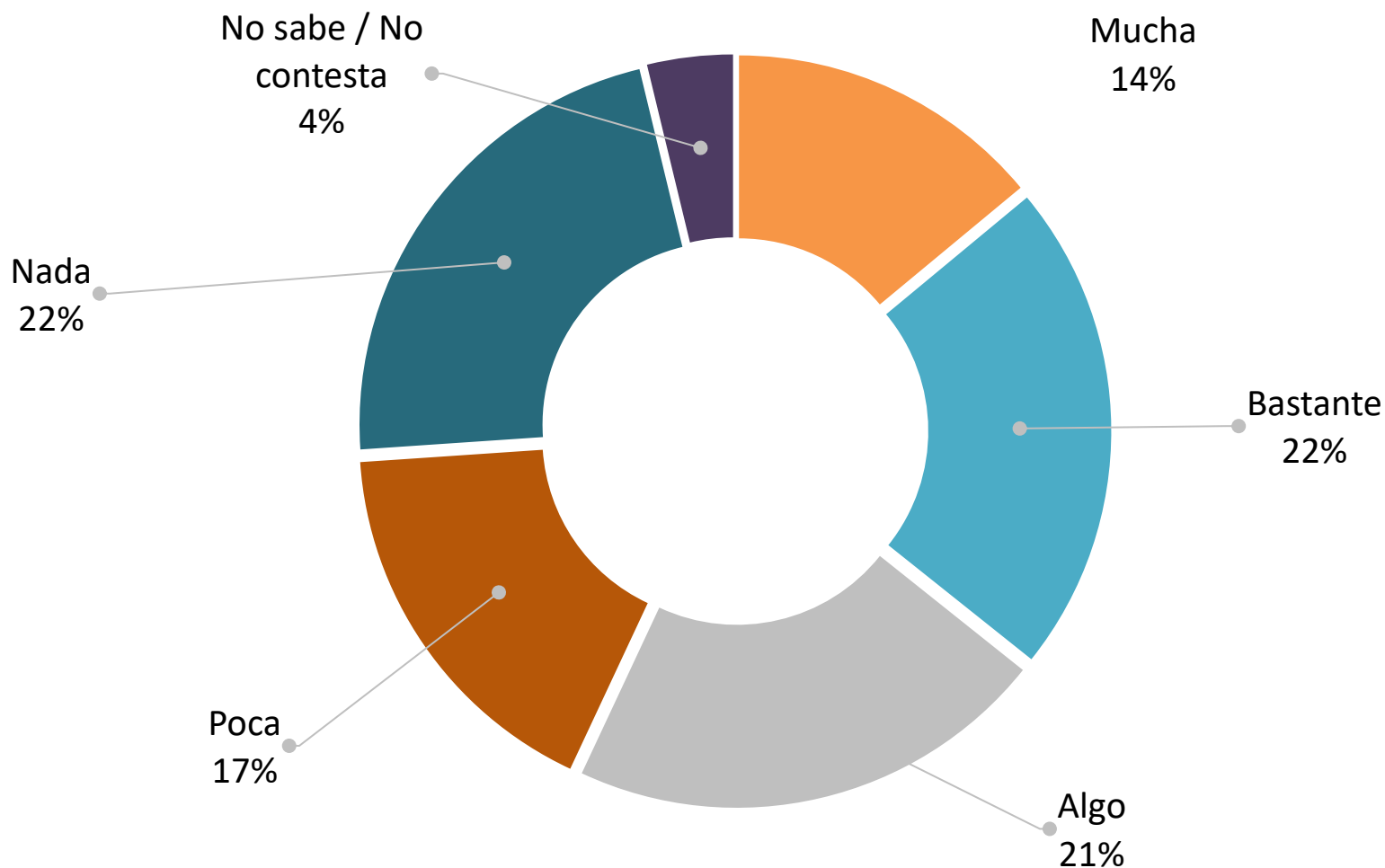
Mucha + Bastante   Algo   Poca + Nada   No aplica/NS/NC



# A partir de la crisis que comenzó en octubre 2019, ¿cuánta tensión se ha generado entre las personas mayores y las más jóvenes de su familia?

(Total muestra)

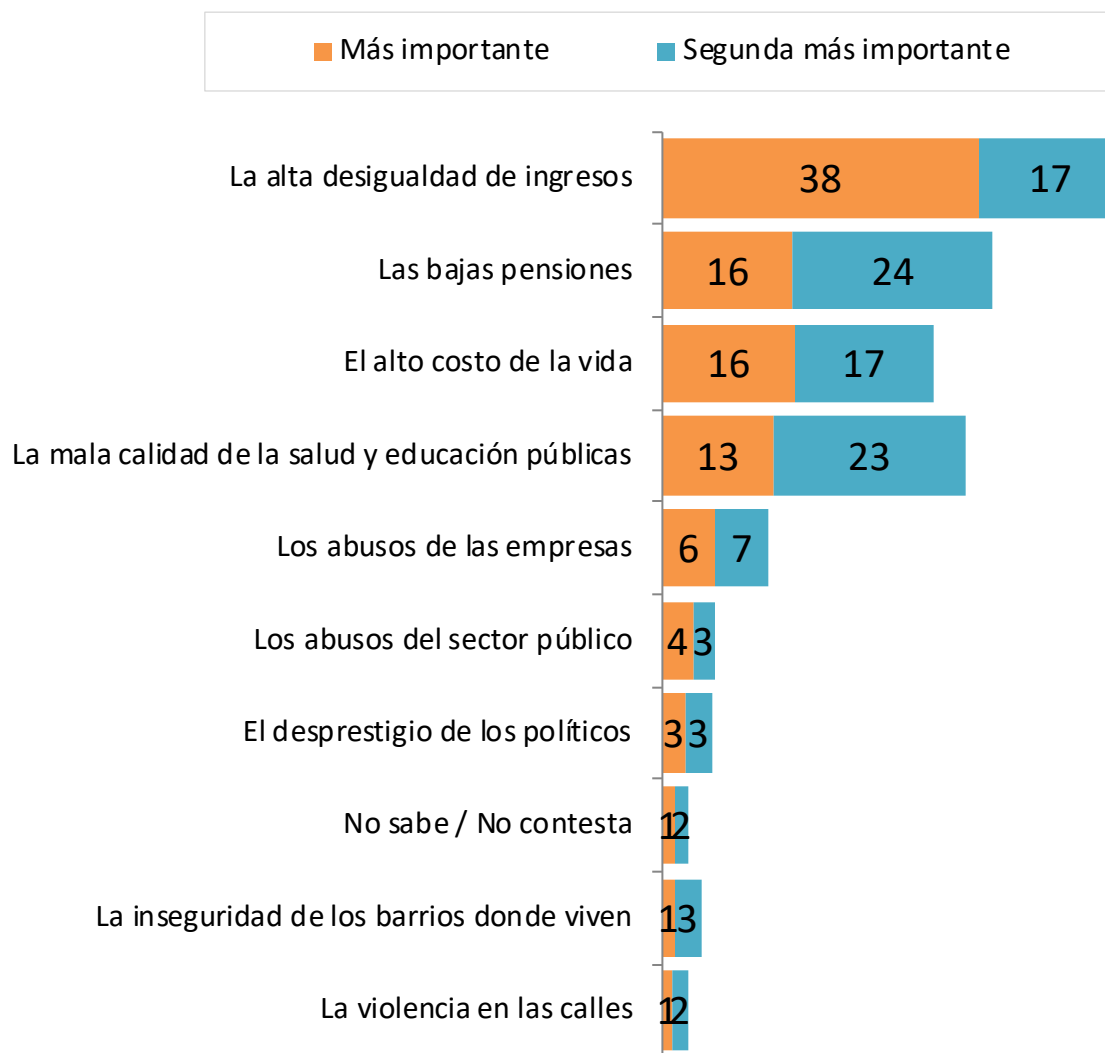
%



## De las alternativas que aparecen en esta lista, ¿cuál cree usted es la razón más importante tras las manifestaciones pacíficas en Chile? ¿Y cuál sería la segunda más importante?

(Total muestra) (Total menciones: 200%)

%



# De los grupos de la siguiente lista, ¿cuál cree usted es el principal responsable tras los incendios al Metro de Santiago?

(Total muestra)

%



# Ahora, sobre los saqueos, de los grupos de la siguiente lista, ¿cuál cree usted es el principal responsable tras los saqueos de supermercados y comercios?

(Total muestra)

%

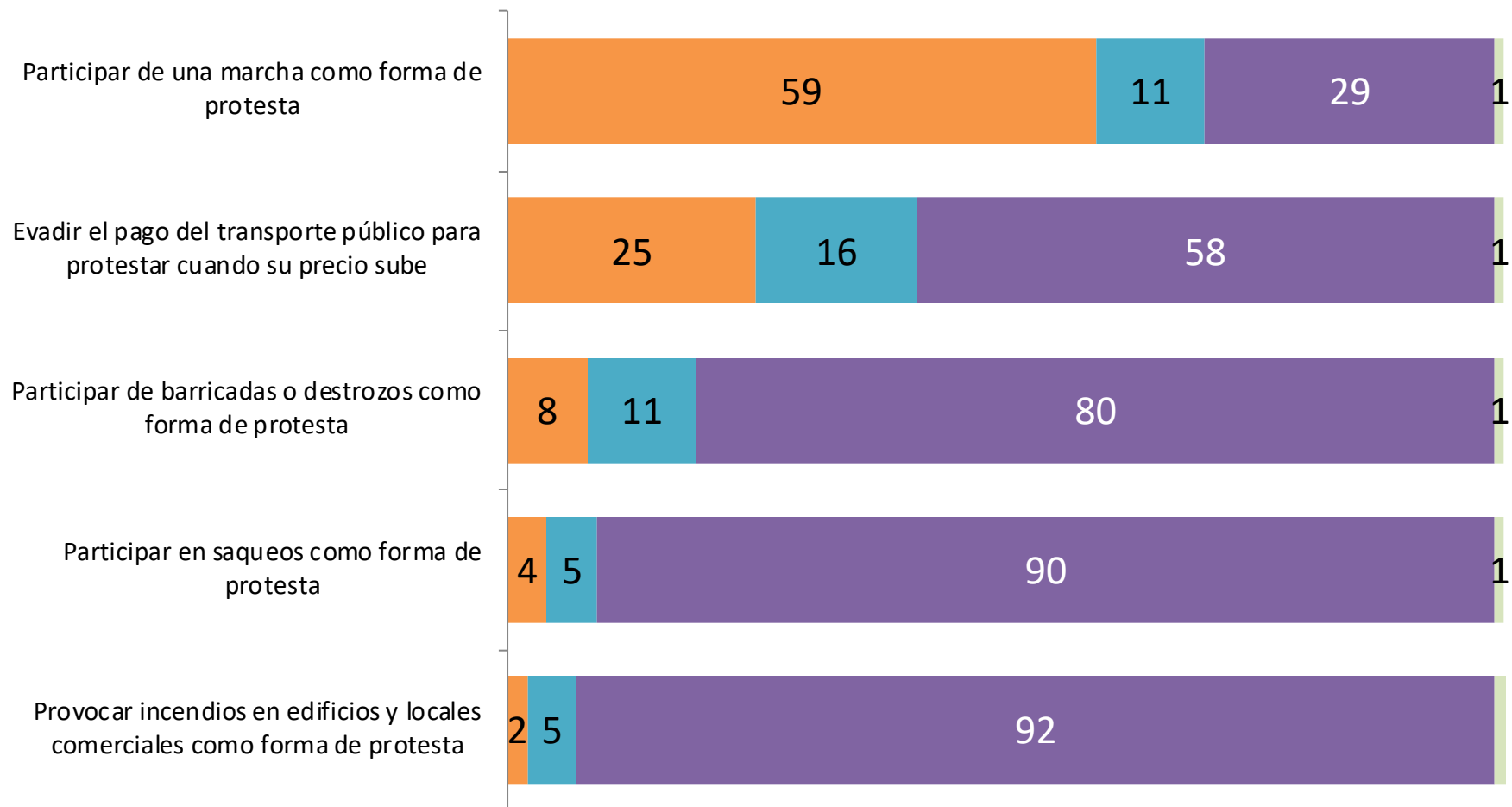


# ¿Con qué frecuencia Ud. justificaría o no justificaría las siguientes acciones?

(Total muestra)

%

■ Siempre /casi siempre   
 ■ A veces   
 ■ Nunca / casi nunca   
 ■ NS/NC

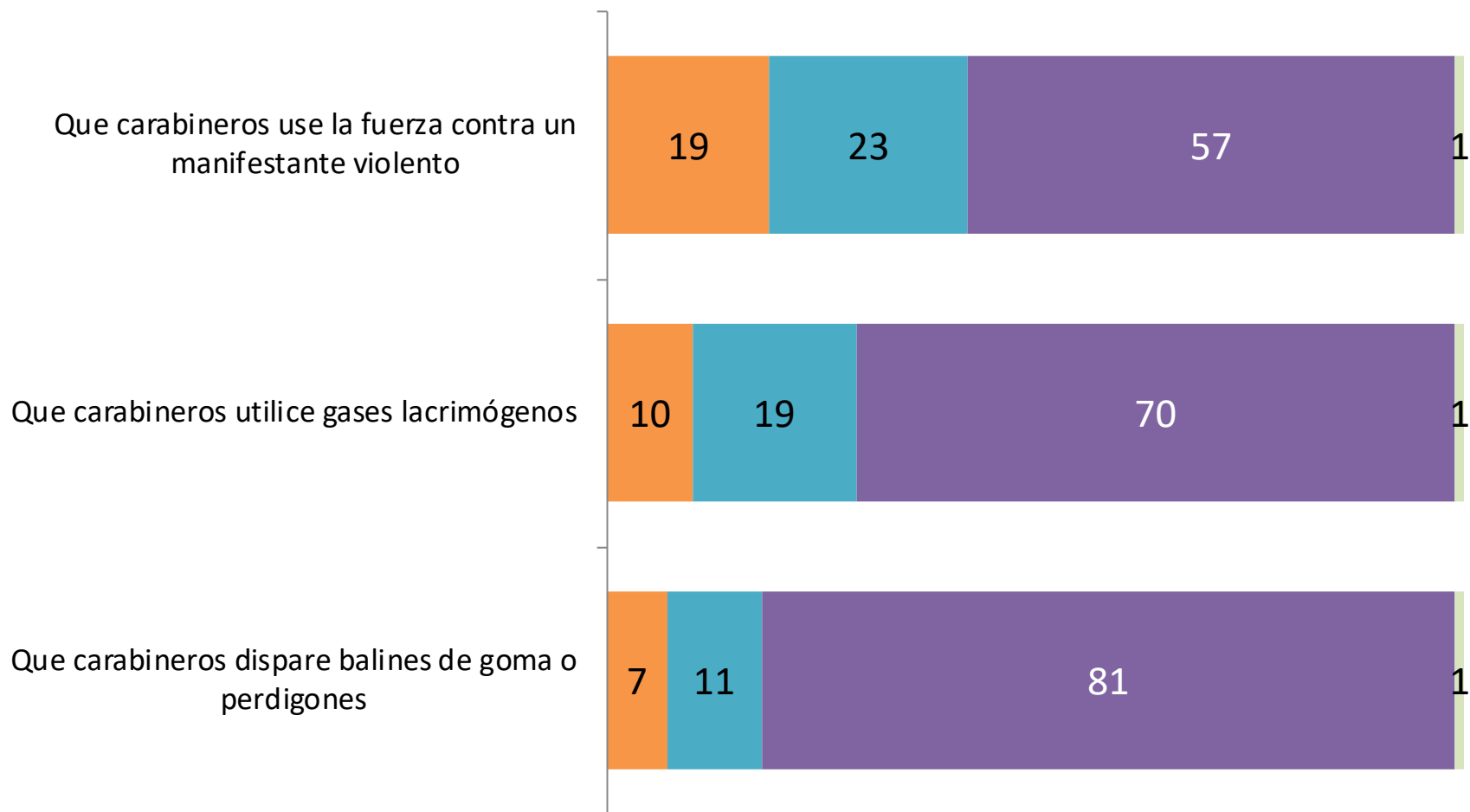


# ¿Con qué frecuencia Ud. justificaría o no justificaría las siguientes acciones para controlar la violencia en manifestaciones?

(Total muestra)

%

■ Siempre /casi siempre   ■ A veces   ■ Nunca / casi nunca   ■ NS/NC

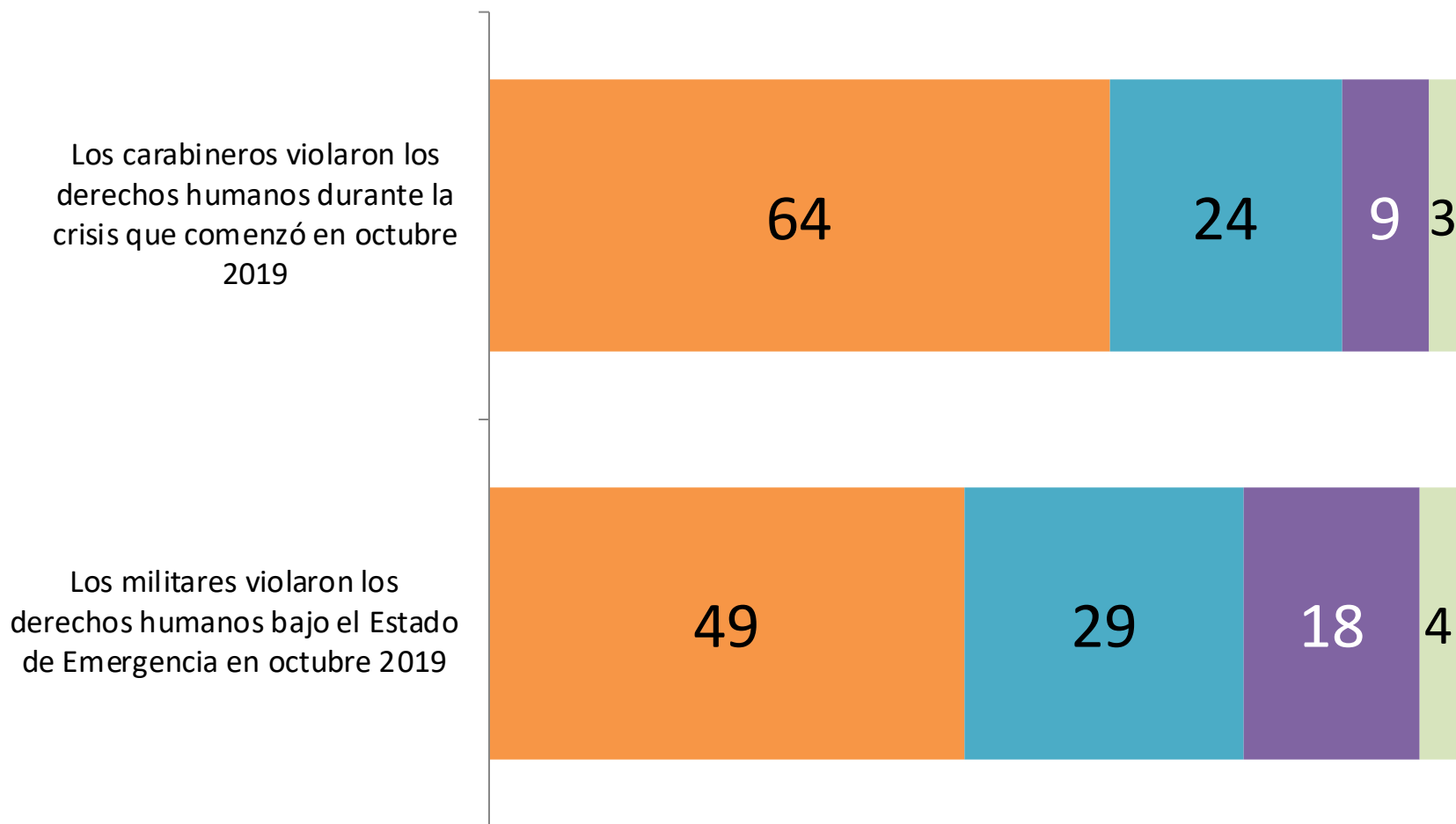


## ¿Con qué frecuencia cree Ud. que ... ?

(Total muestra)

%

■ Muy frecuentemente/ frecuentemente   
 ■ A veces   
 ■ Nunca / casi nunca   
 ■ NS/NC





Pensando en los problemas del país hoy, de la siguiente lista, ¿cuál diría usted que es la mejor forma de solucionarlos? ¿Y cuál sería para usted la segunda mejor forma de solucionarlos? Mediante ...

(Total muestra) (Total menciones: 200%)

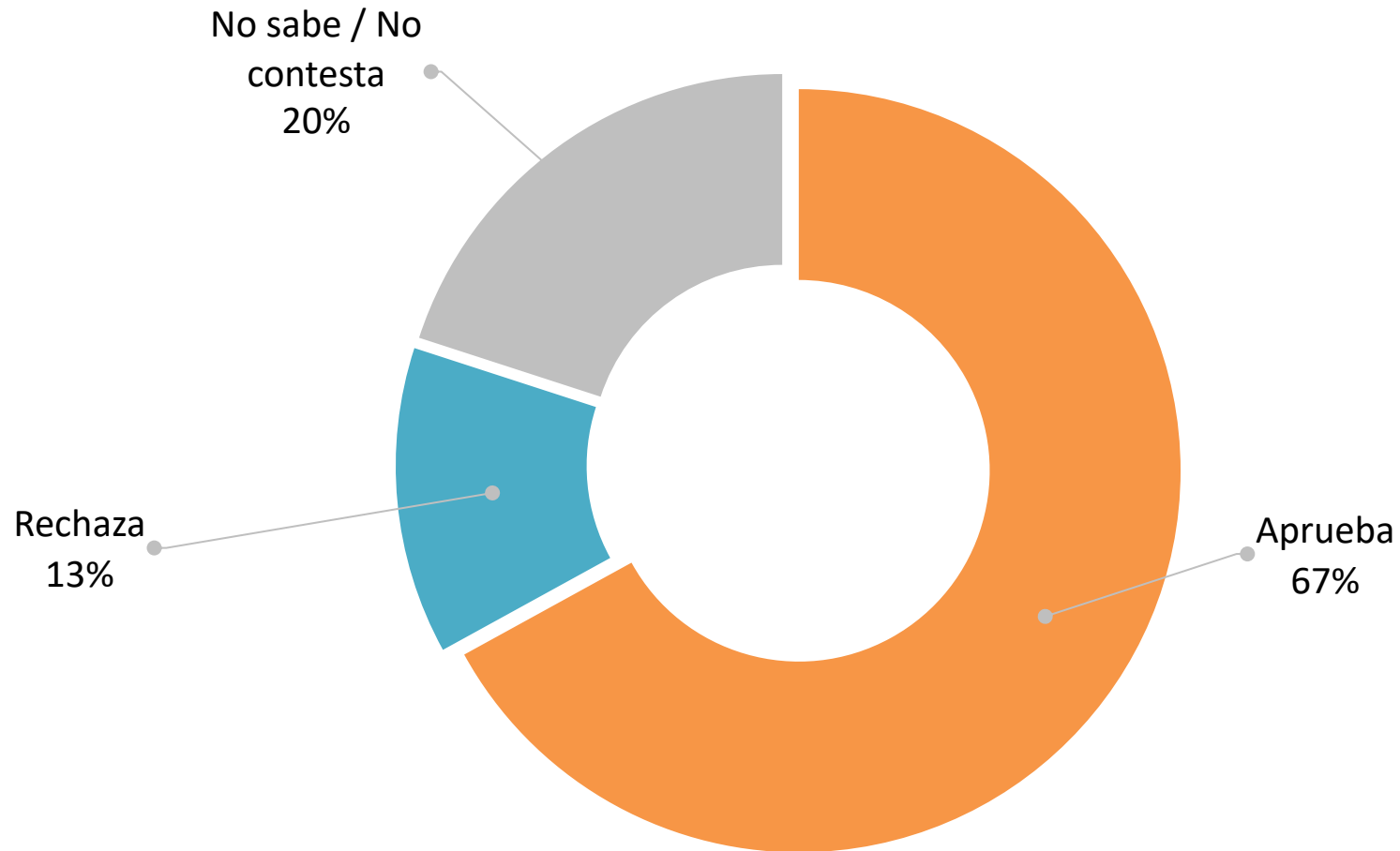
%

■ Mejor ■ Segunda mejor



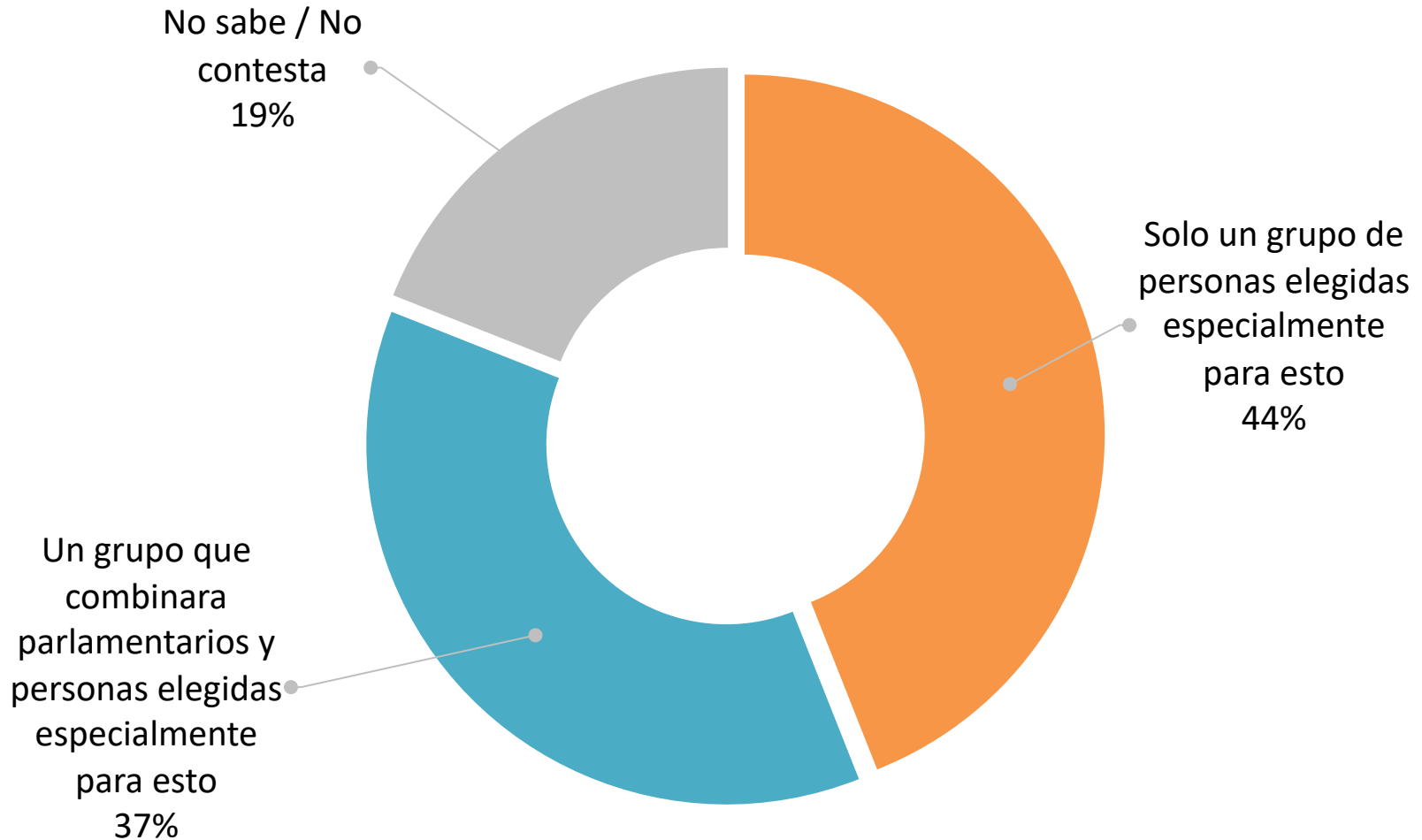
# ¿Usted aprueba o rechaza una nueva Constitución?

(Total muestra)



Para redactar una nueva Constitución, ¿usted preferiría que la hiciera solo un grupo de personas elegidas especialmente para esto o un grupo que combinara parlamentarios y personas elegidas especialmente para esto?

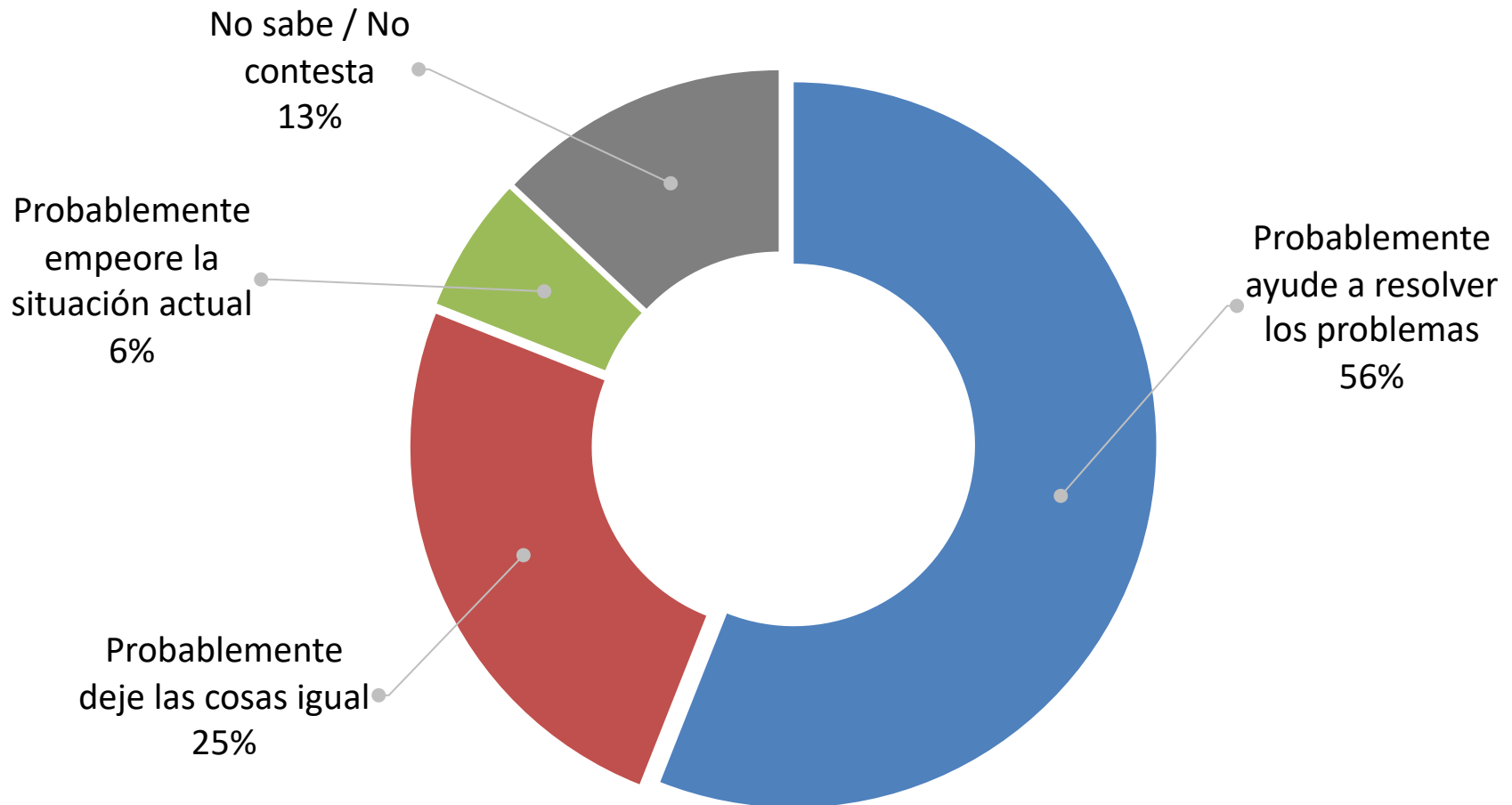
(Total muestra)



¿Cree usted que la nueva Constitución que pueda resultar de este proceso probablemente ayude a resolver los problemas de Chile, probablemente deje las cosas igual o probablemente empeore la situación actual del país?

(Total muestra)

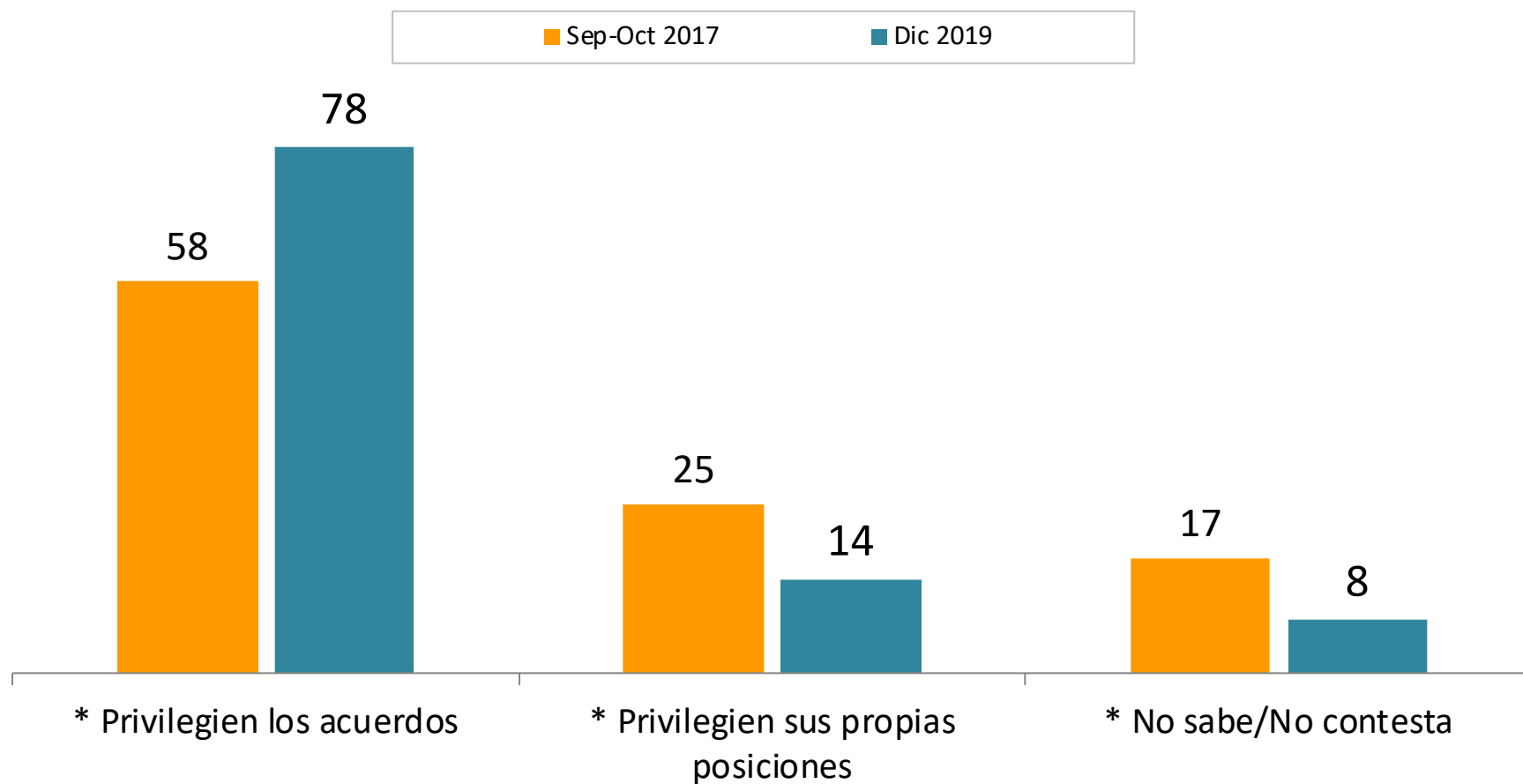
%



# A su juicio, en el momento actual, ¿usted preferiría líderes políticos que privilegien los acuerdos o sus propias posiciones?

(Total muestra) (Evolución)

%

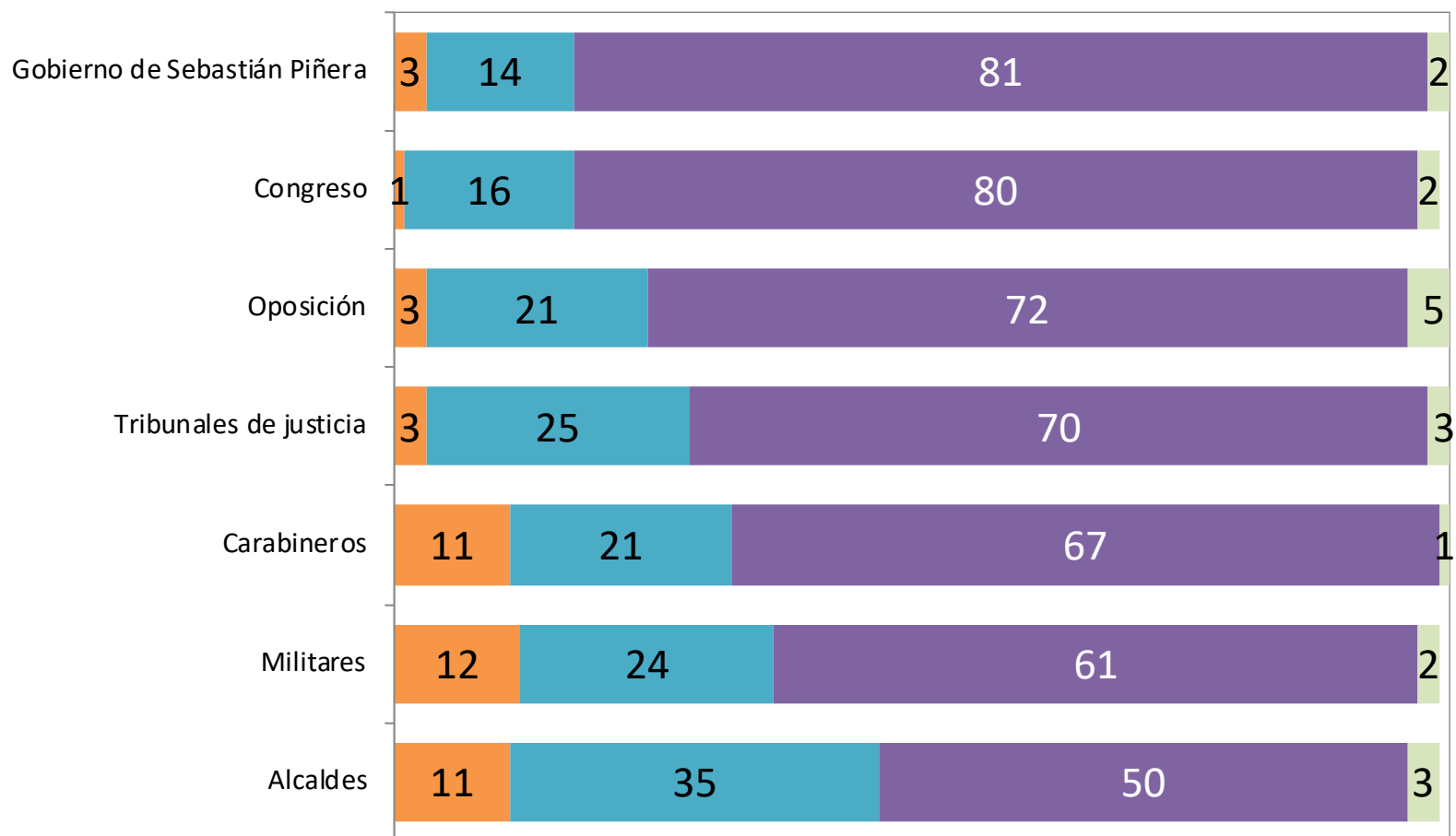


- Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Septiembre-October 2017 y Diciembre 2019.

# ¿Cómo evaluaría Ud. la forma en que actuaron las siguientes personas o instituciones en respuesta a la crisis que comenzó en octubre 2019?

(Total muestra)

%





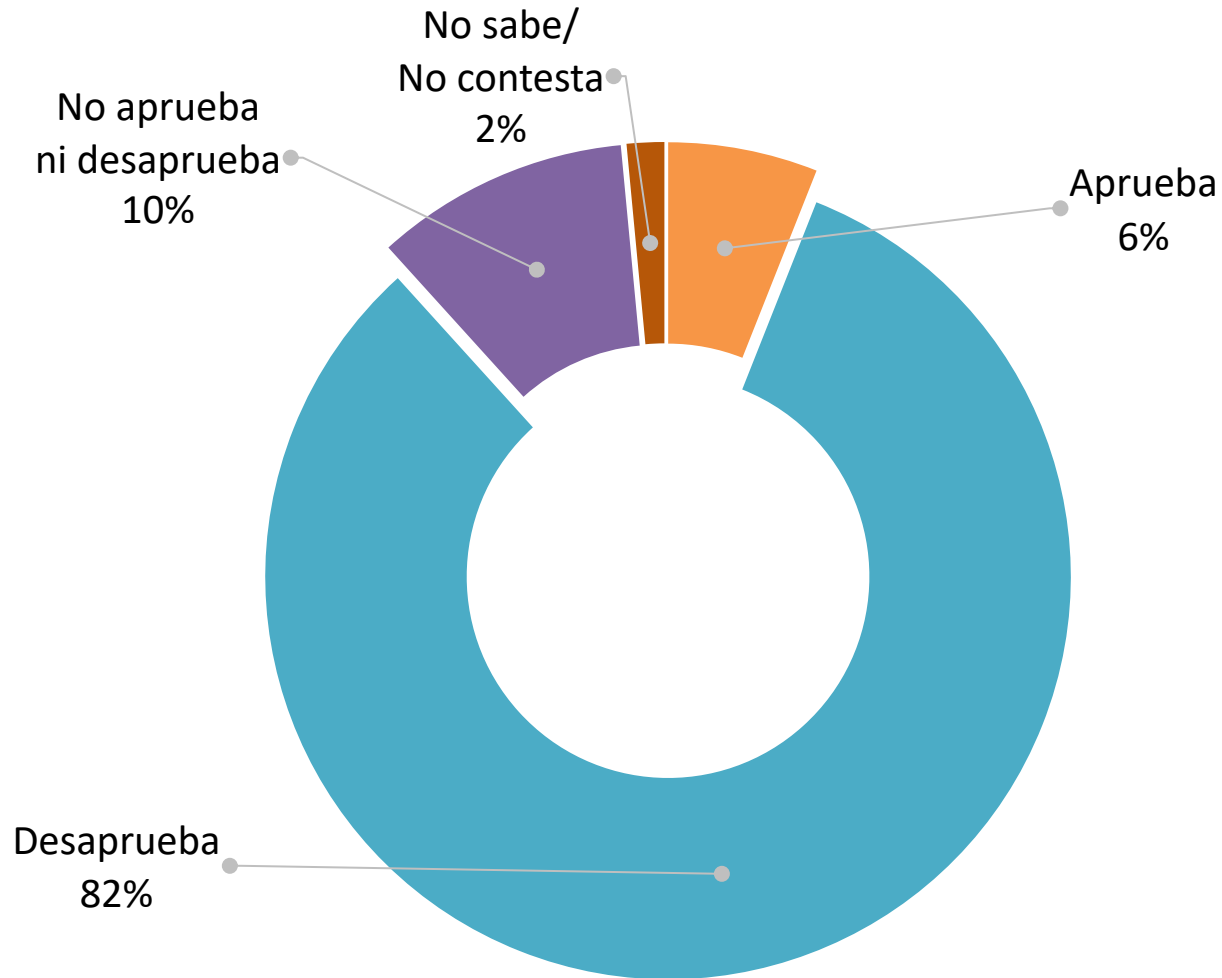
Parte IV

## EVALUACIÓN DEL GOBIERNO



# Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

(Total muestra)

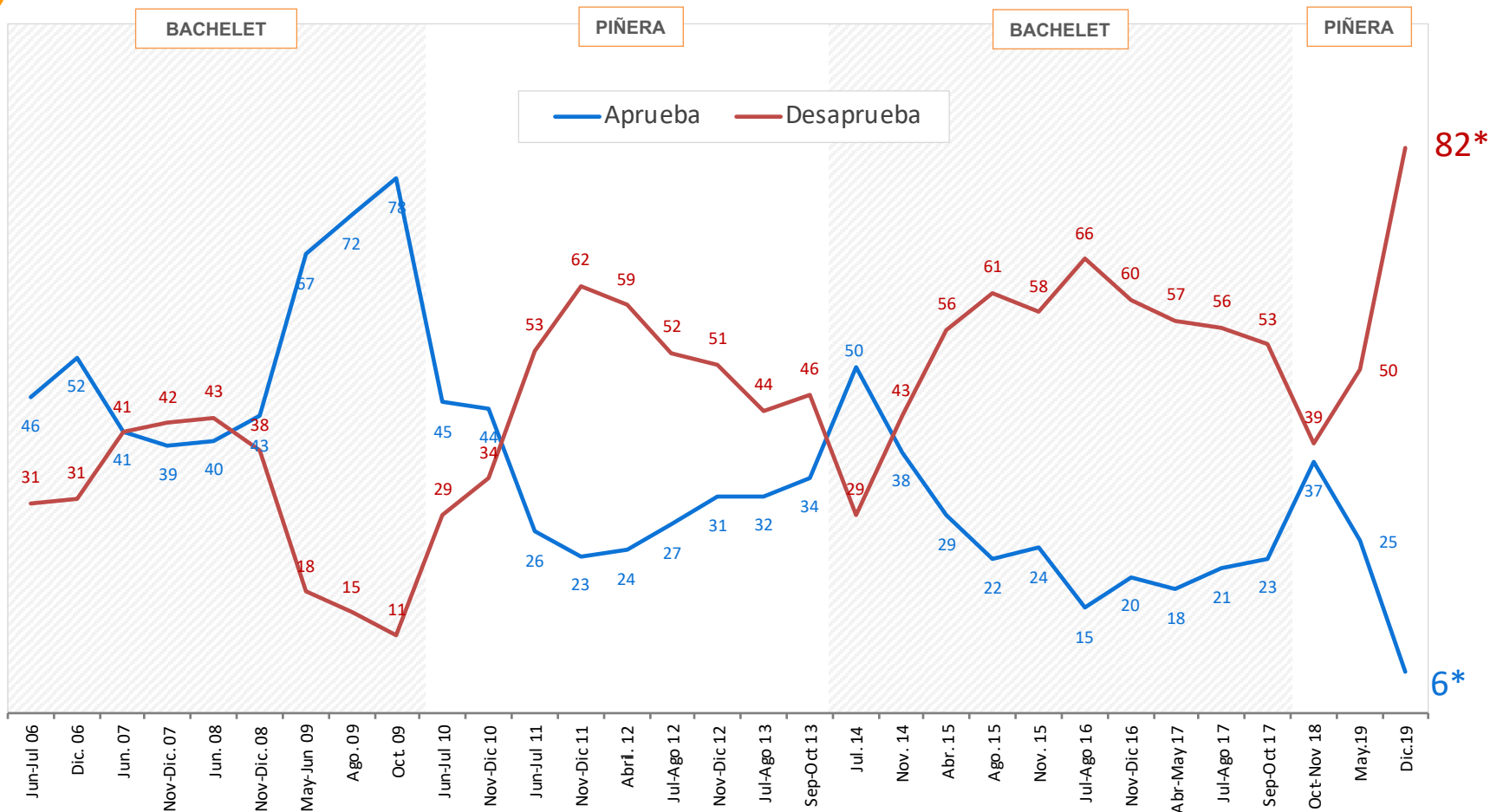




# Evolución de aprobación de gobiernos de Michelle Bachelet, Sebastián Piñera, Michelle Bachelet y Sebastián Piñera

(Total muestra) (Evolución) (% Aprueba y % Desaprueba)

%



\* Diferencia significativa desde un punto de vista estadístico entre las mediciones de Mayo y Diciembre 2019.



## Parte V

# Evaluación de personajes políticos

**Nota 1:** La evaluación positiva NO es lo mismo que la adhesión política.

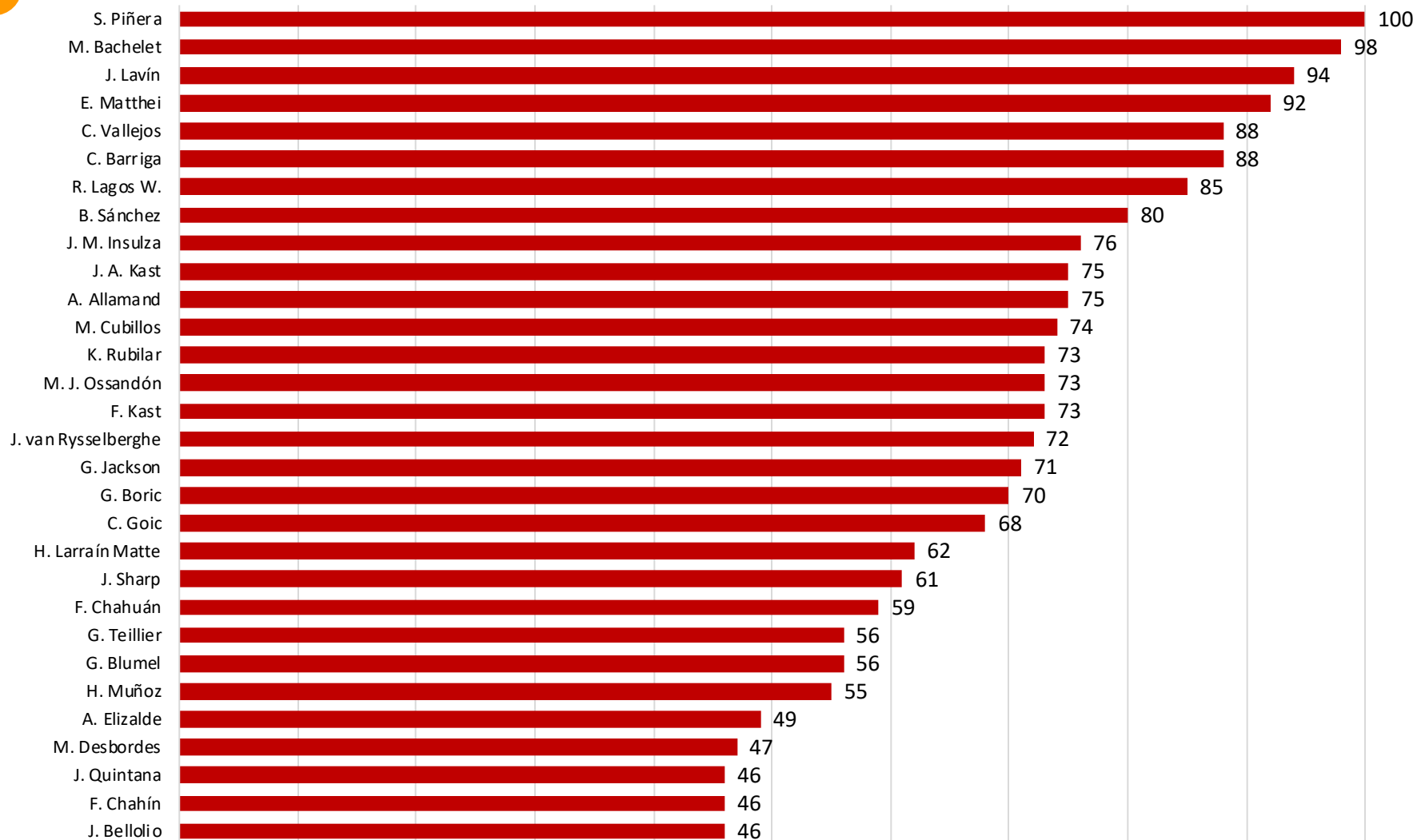
**Nota 2:** No se presentarán las evaluaciones de los personajes políticos por identificación política debido a que el tamaño de cada subgrupo es insuficiente para hacer una inferencia confiable.



# Evaluación de Personajes Políticos. Porcentaje de conocimiento

(Total muestra)

%



**Nota:** Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

# Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona\*

(Total muestra)

LA EVALUACIÓN POSITIVA NO ES LO MISMO QUE LA ADHESIÓN POLÍTICA

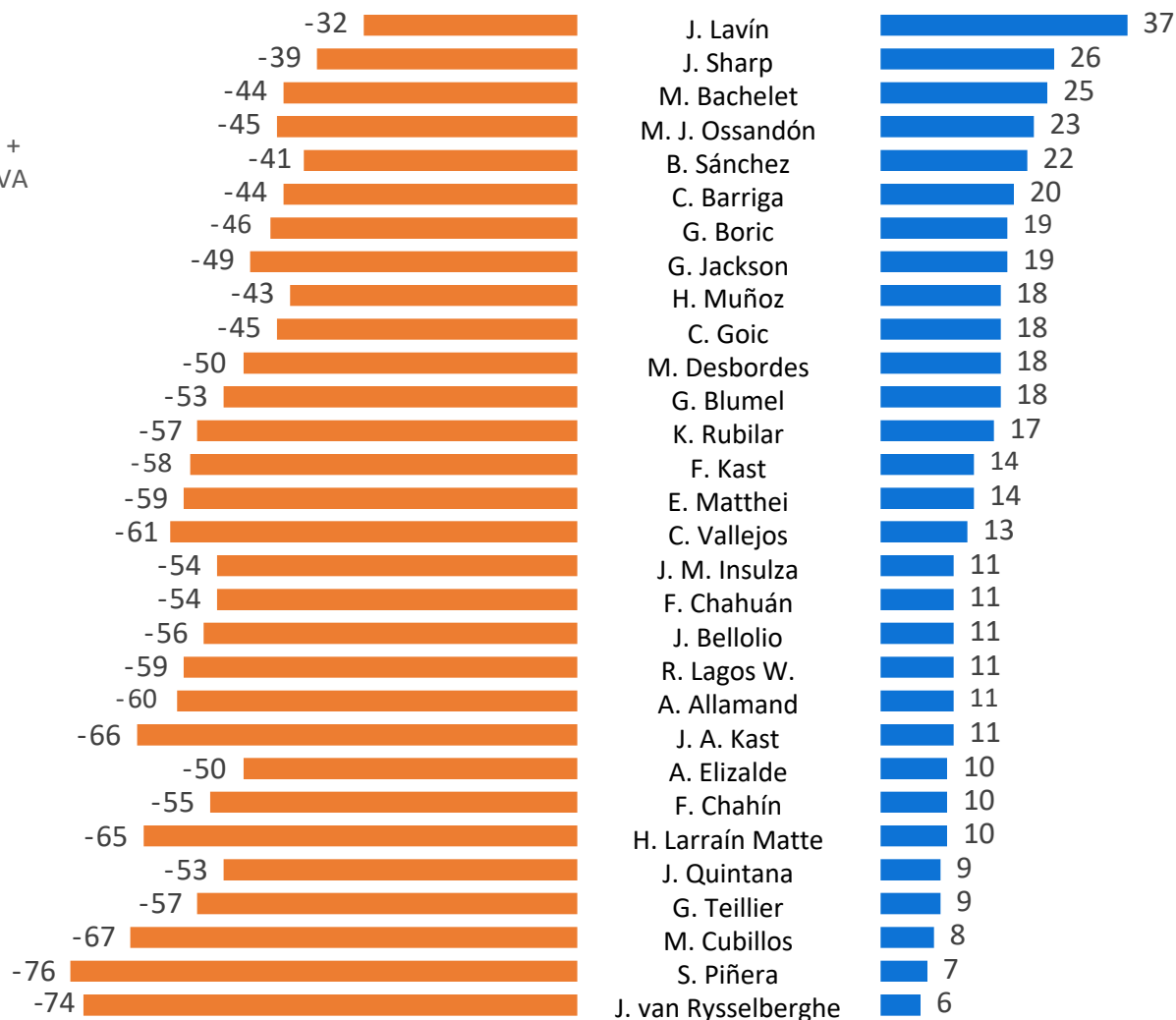
%



% NEGATIVA + MUY NEGATIVA



% POSITIVA + MUY POSITIVA



**Nota 1:** Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

**Nota 2:** La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).

Alzas y caídas significativas, desde un punto de vista estadístico, en la evaluación **positiva** de personajes políticos

(Total muestra)

(Comparación con la medición de Mayo 2019)

(Evaluación positiva en paréntesis)

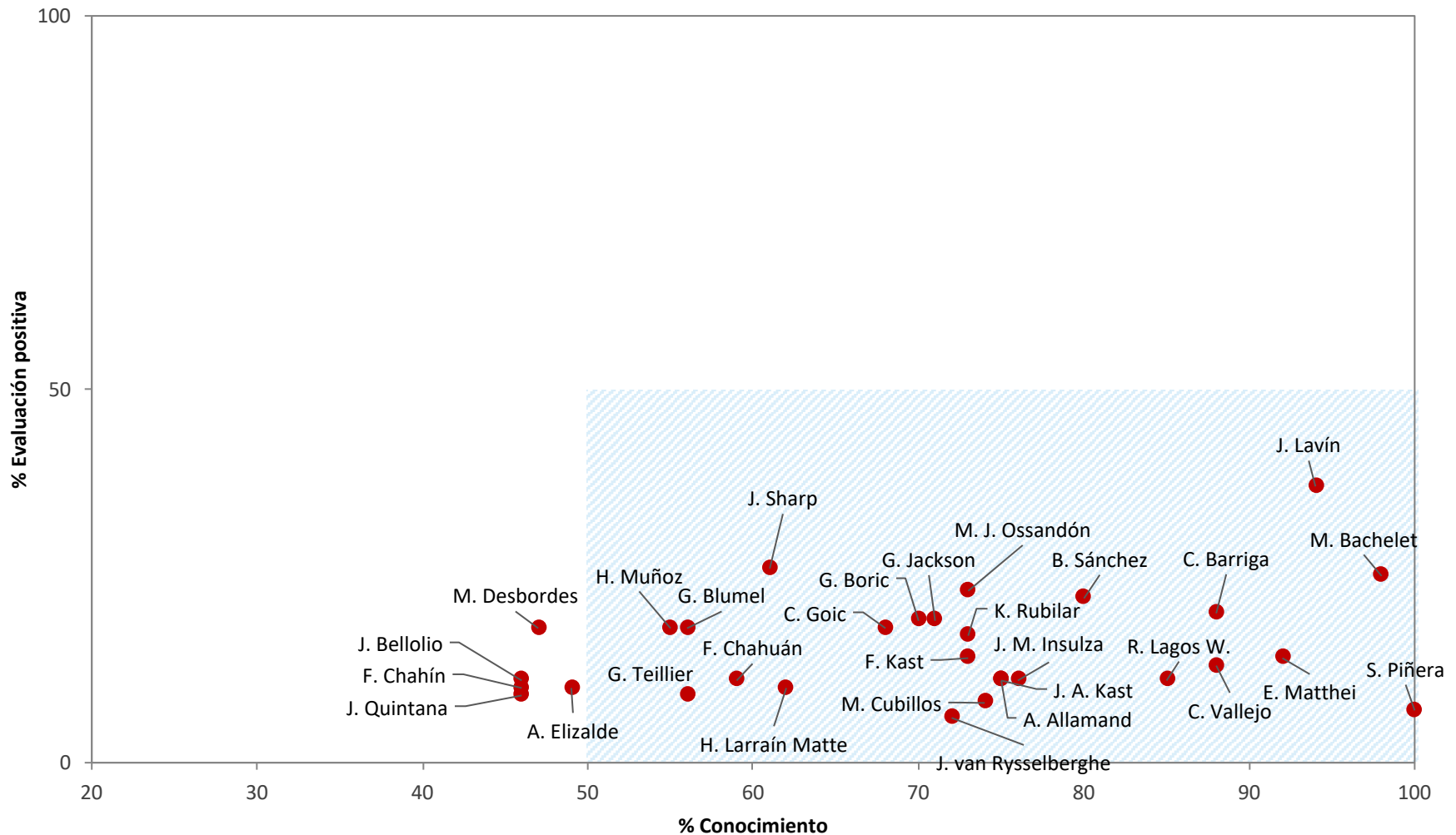
<b>M. Cubillos</b>	<b>-28 (8)</b>
<b>S. Piñera</b>	<b>-22 (7)</b>
<b>E. Matthei</b>	<b>-21 (14)</b>
<b>J. Lavín</b>	<b>-19 (37)</b>
<b>G. Jackson</b>	<b>-17 (19)</b>
<b>F. Kast</b>	<b>-17 (14)</b>
<b>R. Lagos Weber</b>	<b>-17 (11)</b>
<b>C. Barriga</b>	<b>-15 (20)</b>
<b>J. M. Insulza</b>	<b>-15 (11)</b>
<b>M. J. Ossandón</b>	<b>-14 (23)</b>
<b>M. Bachelet</b>	<b>-13 (25)</b>
<b>J. A. Kast</b>	<b>-12 (11)</b>
<b>B. Sánchez</b>	<b>-11 (22)</b>
<b>G. Boric</b>	<b>-11 (19)</b>
<b>A. Allamand</b>	<b>-11 (11)</b>
<b>J. van Rysselberghe</b>	<b>-11 (6)</b>
<b>H. Larraín Matte</b>	<b>-8 (10)</b>
<b>J. Sharp</b>	<b>-7 (26)</b>
<b>H. Muñoz</b>	<b>-7 (18)</b>
<b>A. Elizalde</b>	<b>-7 (10)</b>
<b>G. Teillier</b>	<b>-5 (9)</b>



# Evaluación de Personajes Políticos entre quienes conocen a la persona\*

(% de evaluación positiva y % de conocimiento) (Total muestra)

LA EVALUACIÓN POSITIVA NO ES LO MISMO QUE LA ADHESIÓN POLÍTICA



**Nota 1:** Al entrevistado se le lee una lista cerrada de personajes que debe evaluar.

**Nota 2:** La evaluación positiva y negativa está medida entre quienes tienen opinión (se elimina la categoría No sabe, No contesta y No conoce a la persona).



Diciembre 2019

# ESTUDIO NACIONAL DE OPINIÓN PÚBLICA N° 84

[www.cepchile.cl](http://www.cepchile.cl)

