

# **Panel Cualitativo # 10**

## **Proceso Constituyente**

**Abril 2022**

**contexto ≠**

**Subjetiva**



# Panel cualitativo constituyente

En agosto del 2020 CONTEXTO en conjunto con Subjetiva inició un panel cualitativo con el fin de seguir el relato de dos grupos de personas en torno al proceso constituyente. En 22 meses hemos tenido 10 reuniones con estos mismo grupos de personas con el fin de seguir su relatos sobre el proceso constituyente

En este 10º informe analizamos la posiciones que van enunciando los participantes de este grupos focales con miras al plebiscito de salida.

Focus group	Hombres	Mujeres
Participantes	6	6
Edades	37 a 63 años	25 a 64 años
GSE	C2-C3	C2-C3



# Síntesis

**Los sentimientos son el eje estructurante de los relatos** de este grupos de personas en torno al proceso constituyente. Una secuencia que está marcada por una incertidumbre inicial que se reduce a través de los procesos electorales (plebiscito y elecciones de constituyentes), pero que va generando nuevas expectativas no solo del resultado de este proceso (nuevo texto constitucional), sino de la participación como un rasgo diferenciadores

**Tras la instalación de la Convención, empiezan a surgir algunos relatos crecientemente críticos respecto de algunas expectativas iniciales**, que más que respecto de temas específicos, apunta a las formas y relaciones, liderazgos, el clima entre los participantes y la forma en que las personas se ven (o no representadas) en la Convención. La imagen de un viaje parece ser la metáfora que mejor representa este cumulo de sentimientos

El fin de un año intenso políticamente provoca un **sensación de cansancio que hace más clara la demanda por la tranquilidad que haga posible el diálogo**

**En esta nueva entrega, algunas de estas expectativas se han transformado ya en factores que parecen influir en la decisión inicial de las personas para el plebiscito de salida.** Se hacen más críticas las percepciones de poca a participación y un clima interno que no facilita el diálogo. Pero se suman ya cuestionamientos a ciertos contenidos, donde la plurinacionalidad y otros aspectos del sistema político concentran la atención.

**Más que una expresar la decisión de optar por el rechazo, hay una demanda para ser convencidos** en sentido contrario en los relatos de varios constituyentes. Es la etapa final del viaje



# La preparación del viaje

## Julio 2021: Instalación de la Convención

- Concreción de la diversidad.
- La regulación del conflicto.
- Los alcances del conflicto.
- El liderazgo en la regulación del conflicto.



## Septiembre 2021: Representación y tensiones

- La representación nacional no es la suma de identidades
- El rol de la Presidenta debe ir más allá representación de su identidad
- Quorum de 2/3 que sea garantía de decisiones que obligan a acuerdos de fondo.



## Enero 2022: Cansancio y el liderazgo

- Sucesión de muchos eventos en un período de tiempo acotado.
- Demanda por bajar la intensidad de algunos procesos.
- Mayor preocupación por el diálogo y la negociación y un liderazgo diferente al observado.



# La última etapa del viaje: la distancia

La última etapa del proceso constituyente parece marcada por el sentimiento de la distancia:

- **Con un proceso que se siente como no inclusivo**, tanto en las formas como en los contenidos, lo que reafirma la tendencia observadas anteriormente en los relatos.
- **Con la representación de algunos convencionales puesta en duda**, más allá del hecho que haya sido electos de forma democrática. Es una representación que se evalúa en su actuación, más que en su origen. Es una evaluación dinámica y que considera también aspectos simbólicos.
- **Con un clima que no favorecía el diálogo que efectivamente represente a las mayorías no de la Convención, sino del país**, lo cual es coherente con la percepción en torno a la representación de los constituyentes. En se sentido surgen críticas a que no se hubieran incluido en la discusión las iniciativas ciudadanas que habían sido objeto de un amplia convocatoria pública.



# La última etapa del viaje

## La distancia:

- Consolida la percepciones anteriores.
- Se manifiesta en varios planos.
- Determina las opciones electorales en el plebiscito de salida y las razones de forma y fondo.
- Orienta la estrategias comunicacionales para el plebiscito de salida.
- Define la postura frente al rol que puede jugar el Presidente



# Los relatos de las opciones electorales

Los grados de distancia frente al proceso electoral van definiendo los votos en el plebiscito de salida.

- **El voto decidido**, tanto hacia el rechazo y el apruebo, marcado por la consistencia de las expectativas iniciales. En ambos casos la definición tienen que ver si el texto que se presenta es mejor o peor que el actual.
- **El voto de rechazo que surge una frustración** con las expectativas iniciales, donde se instala la idea de que hay temas que no son recogidos o no con la claridad necesaria.
- **Indecisión**, donde se espera una mayor claridad en los temas que son claves para este segmento.
- **El rechazo a la espera de ser convencido** es un relato preminente.



# Los relatos de las opciones electorales

“

**Cuando dijiste si fuera este domingo, mi primer pensamiento fue rechazo y fue como un castigo, porque siento que de repente independiente de todas estas cosas pasa que dijeron esto, y al final no lo dijeron y que hicieron esto por esto y esto y al final no era por esto otro.**

***Mujer 6, 30 años.***

”

“

**Si fuera este domingo con todos los datos que hay hoy día y con las 239 normas que pueden que haya que modificar. Yo no apruebo, porque hay que mejorar algunas normas .**

***Hombre 3, 52 años.***

”



# Factores que definen el voto

## La plurinacionalidad:

- **En algunos casos, no hay una claridad de sus alcances.** Para algunos es un concepto jurídico que viene a restituir derechos que han sido arrebatados a los pueblos originarios.
- **Existe la percepción de que atenta contra la unidad nacional y que favorece la fragmentación.** Tampoco hay claridad de sus beneficios y surgen como ejemplos lo sucedido en Bolivia y Ecuador.
- **Algunos señalan que muchas medidas para integrar a estas etnias se pueden hacer vía administrativa.** Una variante de este discurso apunta a que en el último tiempo estos pueblos han recibido muchos beneficios y que el problema de fondo se resuelve de otra manera.
- **Dicha percepción se cruza con las propuestas hacia una mayor descentralización regional** y de la diferencias que se pueden producir entre las regiones en aspectos jurisdiccionales, pero también administrativos. Fortalece la idea de una pérdida de la unidad nacional, al que tiene una fuerte carga simbólica.



# Factores que definen el voto

## La plurinacionalidad

**“  
Para empezar la plurinacionalidad, no me gusta nada sobre todo si lo acompañamos con reformas al sistema de justicia. Desde el primer discurso de la Loncón con la plurinacionalidad algo me hizo ruido.  
”**

***Mujer 3, 64 años.***

**“  
Ahora que si les dan uno o más derechos, bueno ojalá sea para que realmente puedan ser parte de nuestra sociedad y no estar siempre en la resistencia que es lo que les ha tocado vivir.  
”**

***Hombre 1, 30 años.***



# Factores que definen el voto

## Sistema político

- En segundo lugar emerge, y con menor nivel de información en algunos casos, el sistema político en un sentido amplio como factor que define el voto de las personas.
- En algunos prima la idea de que la cantidad y complejidad de algunas normas va en la línea contraria que caracteriza constituciones de países con mayores niveles de desarrollo.
- Para otros, se abre la posibilidad de contar con mecanismos que permitan avanzar en un pacto social, lo que señala una gran diferencia con la Constitución de 1980.
- En un sentido más genérico, hay una visión sobre los pesos y contrapesos entre los poderes del Estado, en la que se expresa una visión más crítica sobre el rol que pueda jugar la Cámara de Diputados.



# Factores que definen el voto

## Sistema político

“

**Me parece un mecanismo legítimo para construir un pacto social, si no se aprueba esta constitución vamos a volver a la constitución impuesta donde no hubo ningún tipo de pacto social.**

***Hombre 1, 30 años.***

”

“

**Encuentro que los países que tienen constituciones más simples con menos artículos son más avanzados por ejemplo Nueva Zelanda, tiene una constitución más simple . También me ha tocado estar en Holanda que son monarquías, pero su constitución es harto más corta .**

***Hombre 5, 37 años.***

”



# Rol del Presidente

Hay posiciones y matices:

- Una tradición republicana de prescindencia, que se debe respetar. Ello marca para algunos la diferencia entre un tipo de gobierno y otro.
- En el caso que intervenga el Presidente, se confía en que lo haga con sabiduría y discreción, evitando una intervención evidente.
- Desde el punto de vista político hacerlo, implicaría señalar también su propia evaluación a la suerte de la Convención.



## Rol del Presidente

“  
A lo mejor que otras personas no sé, diputados, personas con cierto liderazgo o con diálogo puedan trabajar el tema, si, pero creo que se deben mantener al margen o sea... porque tiene que ser consecuente, creo que es parte de su credibilidad.

*Mujer 1, 59 años.*”

“  
No tiene que meterse ni hacer ninguna injerencia. Ahora todos saben que está comprometido así que, que lo haga pero por debajo, que no tenga la desfachatez de hacerlo tan evidente.

*Hombre 3, 52 años.*”



A partir de la información que se ha ido consolidando en este panel, es posible identificar algunas claves a considerar en las estrategias comunicacionales, tanto por parte de los partidarios del apruebo como del rechazo:

**Pedagogía constitucional:** hay un espacio en la etapa final para acentuarla, ya que existe desconocimiento de aspectos relevantes desde la perspectiva del texto final.

- Esta pedagogía apunta solo a los grupos que ya han tomado posición, y sirve fundamentalmente para que ellos actúen como nodos en sus respectivas redes en favor de una u otra opción.
- Aportar un sentido estratégico a esta labor pedagógica para identificar aquellos aspectos que son claves en la definición del voto de las personas que se ubican en torno a sus redes.
- Un aspecto a profundizar son aquellos temas de procedimiento e implementación del nuevo texto constitucional que son relevantes para definir la opción de las personas. La idea de un texto inmutable o que no se haga cargo de un entorno cambiante es una preocupación que se ha observado en el panel hace unos meses.



# Claves

**Comunicación de contenidos.** En el caso del apruebo será desde una posición reactiva: desmintiendo, clarificando algunos temas, mientras que el rechazo intentará confirmar ciertos cuestionamientos que ha venido enunciando (fondos de pensiones, pej)

- Las encuestas de opinión preguntan por temas específicos y no por contenidos más genéricos que den cuenta de las percepciones de las personas, especialmente sus expectativas, percepciones y temores. Frasear lo anterior es clave para contar con esa información permite cuantificar los relatos que hemos venido recabando y orienta los énfasis de las estrategias de comunicación.
- Hay contenidos en los que efectivamente hay gran desconocimiento, pero hay otros en que ese desconocimiento se ha suplido con información falsa o incompleta que se ha ido consolidando en el tiempo. Cabe preguntarse cuáles son los énfasis estratégicos para esa labor de conocimiento y explicación de algunas percepciones dado el tiempo restante para el plebiscito.
- Una investigación más fina al respecto puede ayudar a tomar decisiones para optimizar los recursos de investigación



# Claves

**Capacidad de instalar un relato que refuerce el sentido final de este viaje.** ¿Cómo conecta el texto final con lo que dio origen al proceso constituyente?

- Este es el aspecto más deficitario en la comunicación del proceso: las personas no reconocen el objetivo del mismo o - peor aún- no se reconocen en él. No ha habido un relato consistente en el tiempo que haya sido capaz de poner en perspectiva aspectos accesorios en el debate en función de un horizonte compartido.
- Hay un espacio entre quienes tienen una primera decisión tomada de abrirse a un parte de de la misma, pero ello requiere una sintonía fina respecto de la promesa inicial.
- Una campaña publicitaria técnicamente impecable, pero carente de esa sintonía solo reforzará el sentimiento que cristaliza este último informe: la distancia. Una apelación que no involucra a las personas como gran parte de las apelaciones políticas.

**Tensionar el debate en los ejes que responden a las preocupaciones ciudadanas.** ¿Se mantiene el clivaje dictadura/democracia, con lo cual cualquier avance será mejor que Constitución de Pinochet? ¿Hay otros ejes como estado nacional vs plurinacional?

- La tensión aportar a la instalación del debate y, en consecuencia, requiere precisarlos. Tentativamente podemos afirmar que las tensiones son diferentes según edad y no tanto por sexo. Hay un espacio también para indagar acá de manera de lograr este clivaje.



 Santiago, Chile

 +56 22 234 1394

 [contacto@subjetiva.cl](mailto:contacto@subjetiva.cl)

 [www.subjetiva.cl](http://www.subjetiva.cl)