

Índice Paz Ciudadana 2022

Presentación de resultados



Ficha metodológica

Universo	Hombres y mujeres, mayores de 18 años, pertenecientes a todos los GSE, residentes en las principales comunas urbanas del país.
Muestra	1.831 casos totales (889 presenciales y 942 telefónicos).
Técnica	A nivel presencial, se consideró una selección aleatoria simple por manzana, muestreo sistemático con salto único para selección de vivienda y sorteo de encuestado por último cumpleaños en el hogar. A nivel telefónico, se realizó un muestreo probabilístico de tipo estratificado no proporcional, donde se selecciona una muestra aleatoria (discado) en cada una de las principales ciudades del país.
Precisión	El margen de error máximo corresponde a $\pm 2,3\%$, considerando varianza máxima de resultados. Para análisis de segmentos, el margen de error aumenta.
Terreno	La encuesta se levantó entre el 5 de septiembre y el 3 de octubre de 2022. Trabajo de campo realizado por Cadem, y supervisión del trabajo de campo realizada por Datavoz.
Ponderación	Datos ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según datos de las proyecciones de población, en base al Censo 2017.

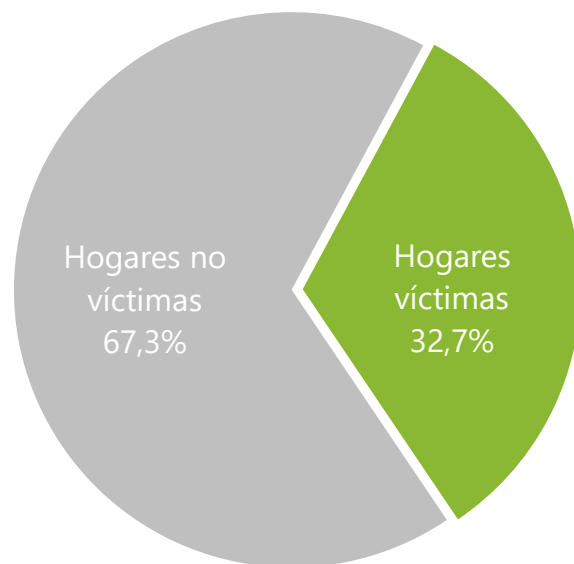
Principales noticias durante el trabajo de campo

- 13 de septiembre: Carabineros registra más de 560 homicidios en 2022, alcanzando un aumento de 55% respecto a 2021.
- 13 de septiembre: Gobierno presenta proyecto de ley para combatir crimen organizado.
- 23 de septiembre: Unidad Consultiva para la Reforma a Carabineros sesionó por primera vez.
- 23 de septiembre: Reforma a Carabineros: Ejecutivo impulsa Ministerio de Seguridad y oposición llama a modernizar instituciones policiales.
- 24 de septiembre: Fiscalía declara un aumento de “encerronas” en Santiago durante el segundo trimestre de 2022.
- 26 de septiembre: Carabineros informa que denuncias por violación han crecido más de un 10% durante la pandemia.
- 27 de septiembre: Carabineros reporta que el 50% de los detenidos por robos violentos de vehículos en la RM son adolescentes.

Victimización

Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total encuestados



Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?

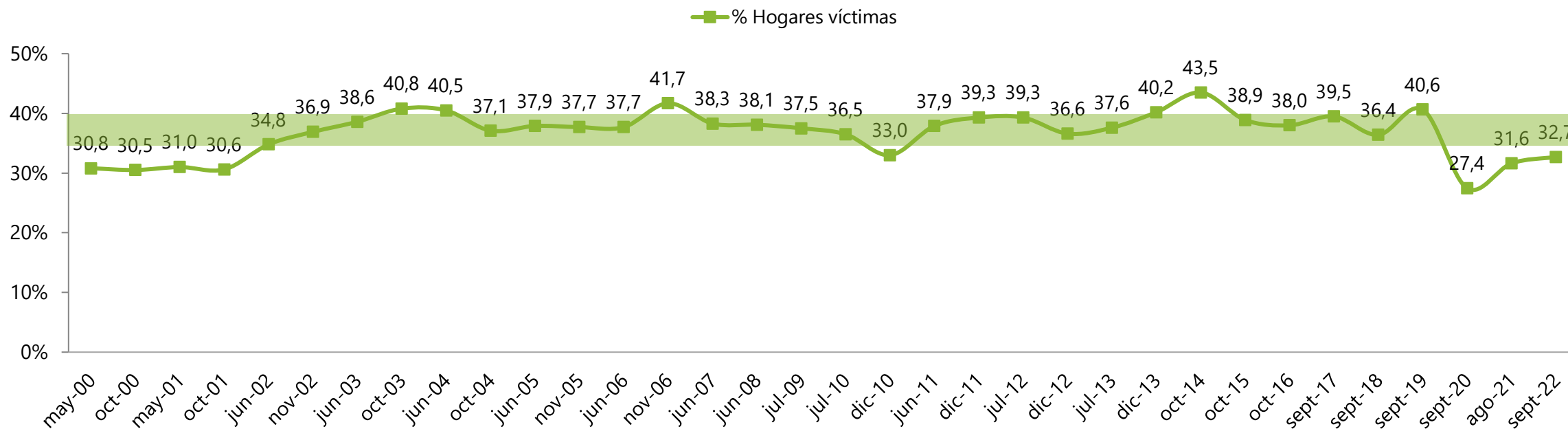
- Sin violencia física, fuera del hogar
- Con violencia física, fuera del hogar
- Sin violencia física, dentro del hogar
- Con violencia física, dentro del hogar *

* El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.

Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total encuestados

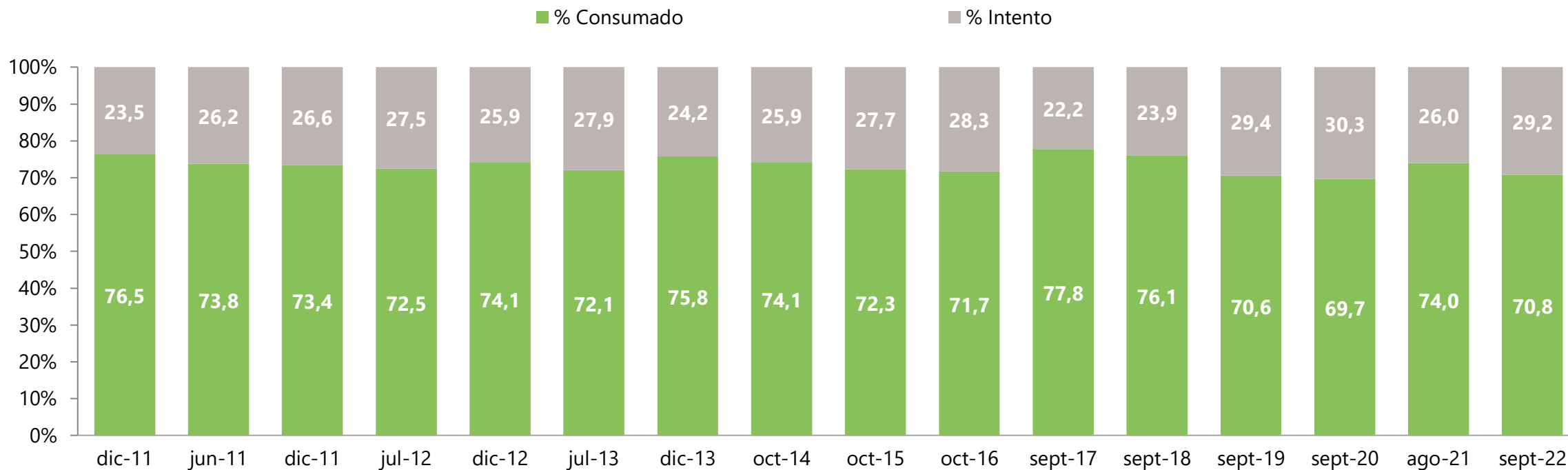
A usted o a la persona víctima de robo o intento de robo, ¿le robaron algo?



Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total encuestados víctimas de robo o intento de robo en cada año

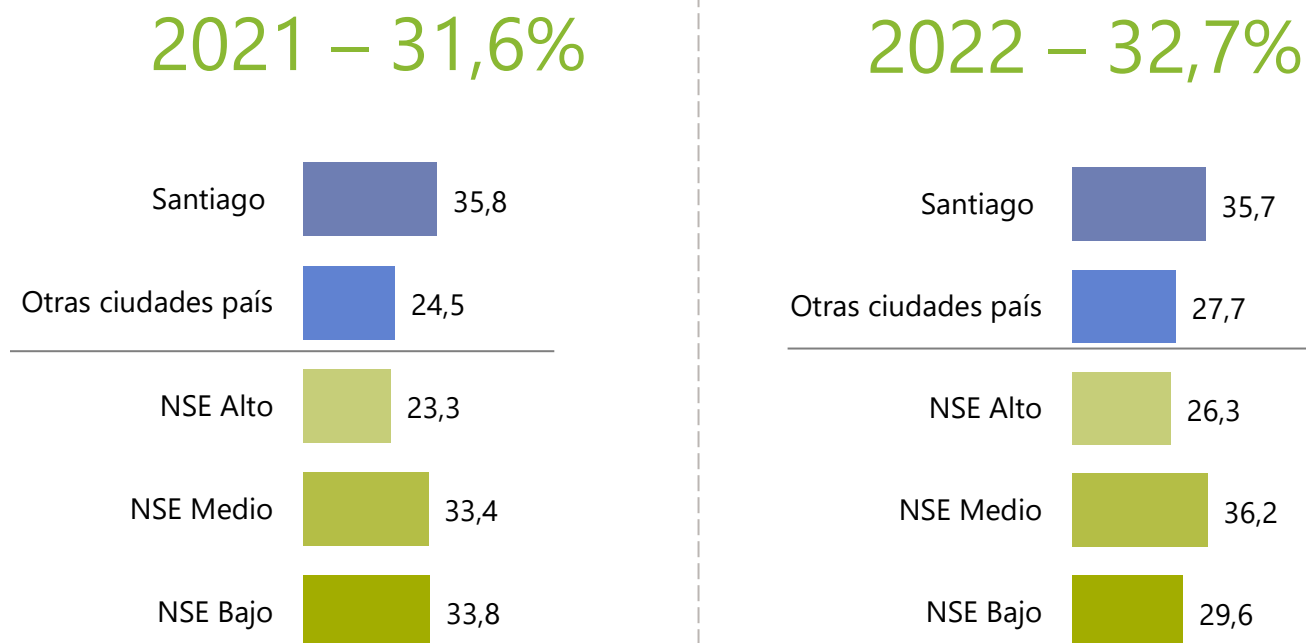
A usted o a la persona víctima de robo o intento de robo, ¿le robaron algo?



Hogares en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total encuestados en 2021 y 2022

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?

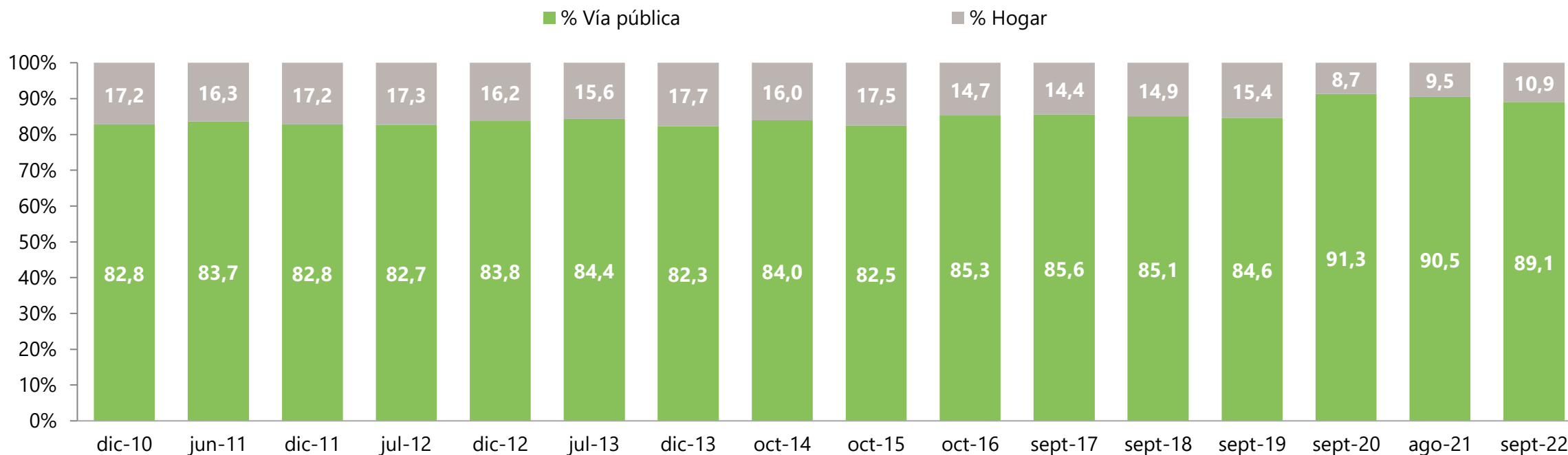


Características del delito

Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) dentro del hogar y en la vía pública (últimos 6 meses)

Base: Total hechos delictuales en cada año

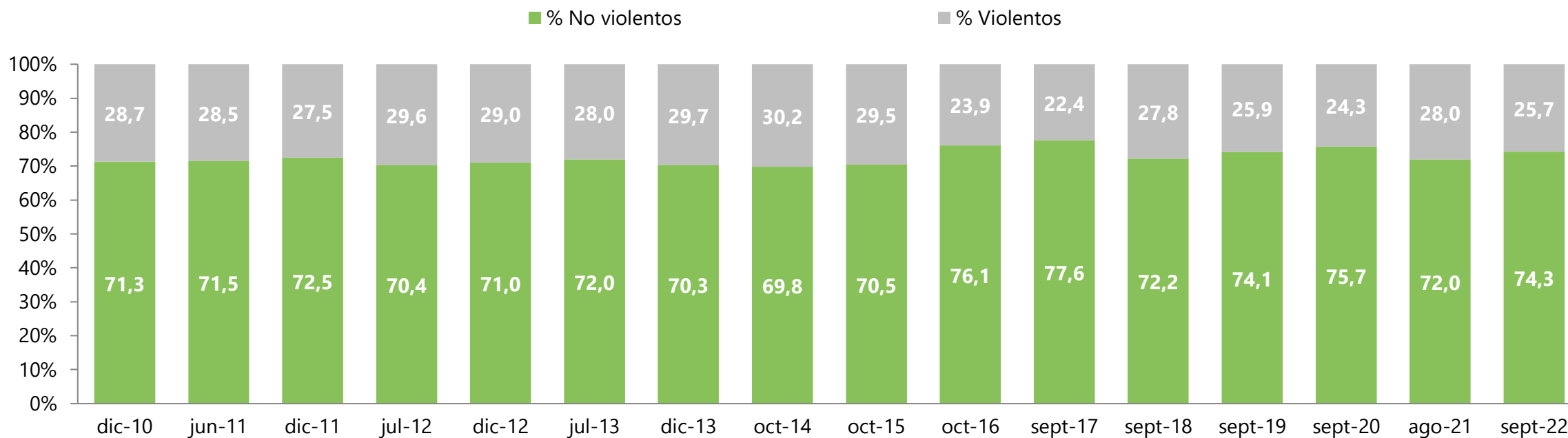
Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) no violentos y violentos (últimos 6 meses)

Base: Total hechos delictuales en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?



Distribución porcentual de hechos delictuales (robos o intento de robos) no violentos y violentos (últimos 6 meses)

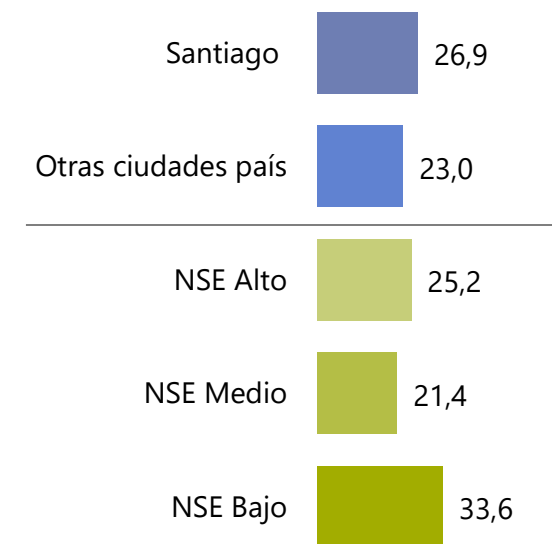
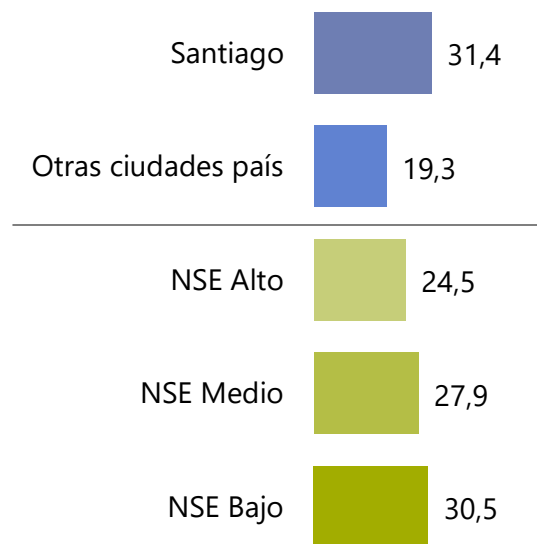
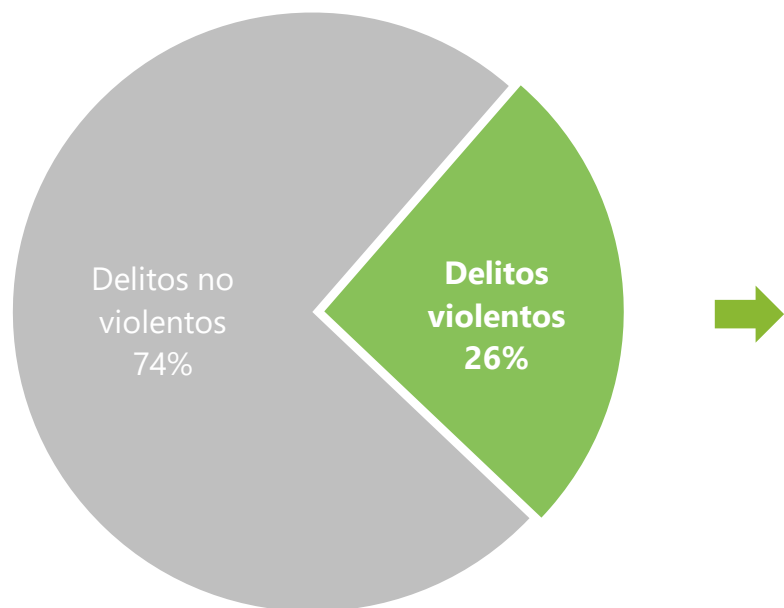
Base: Total hechos delictuales en 2021 y 2022

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?

Delitos Violentos

2021 – 28,0 %

2022 – 25,7 %

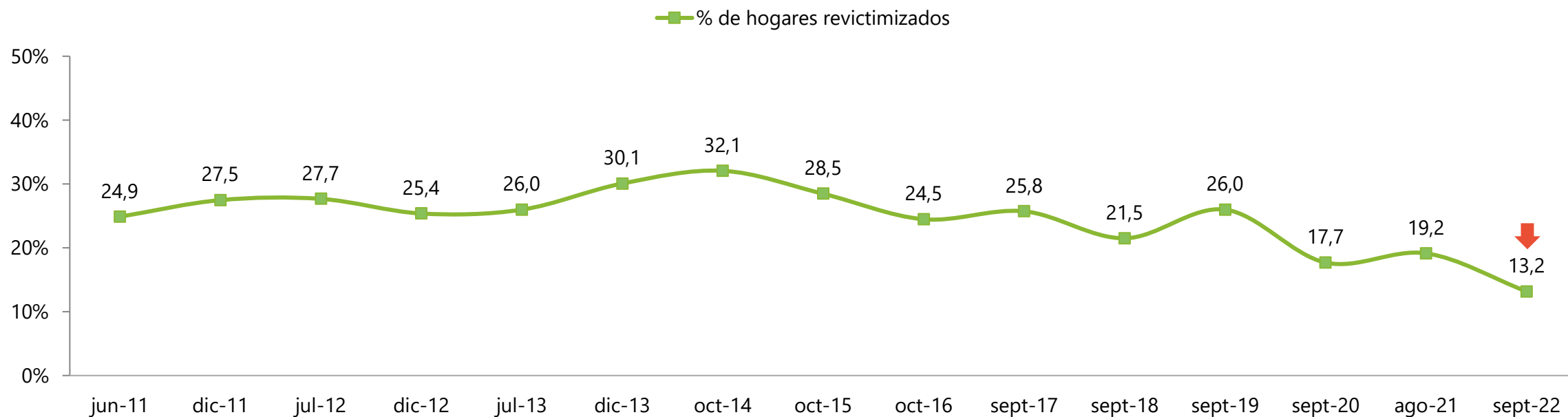


Revictimización

Número de veces en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total encuestados en cada año

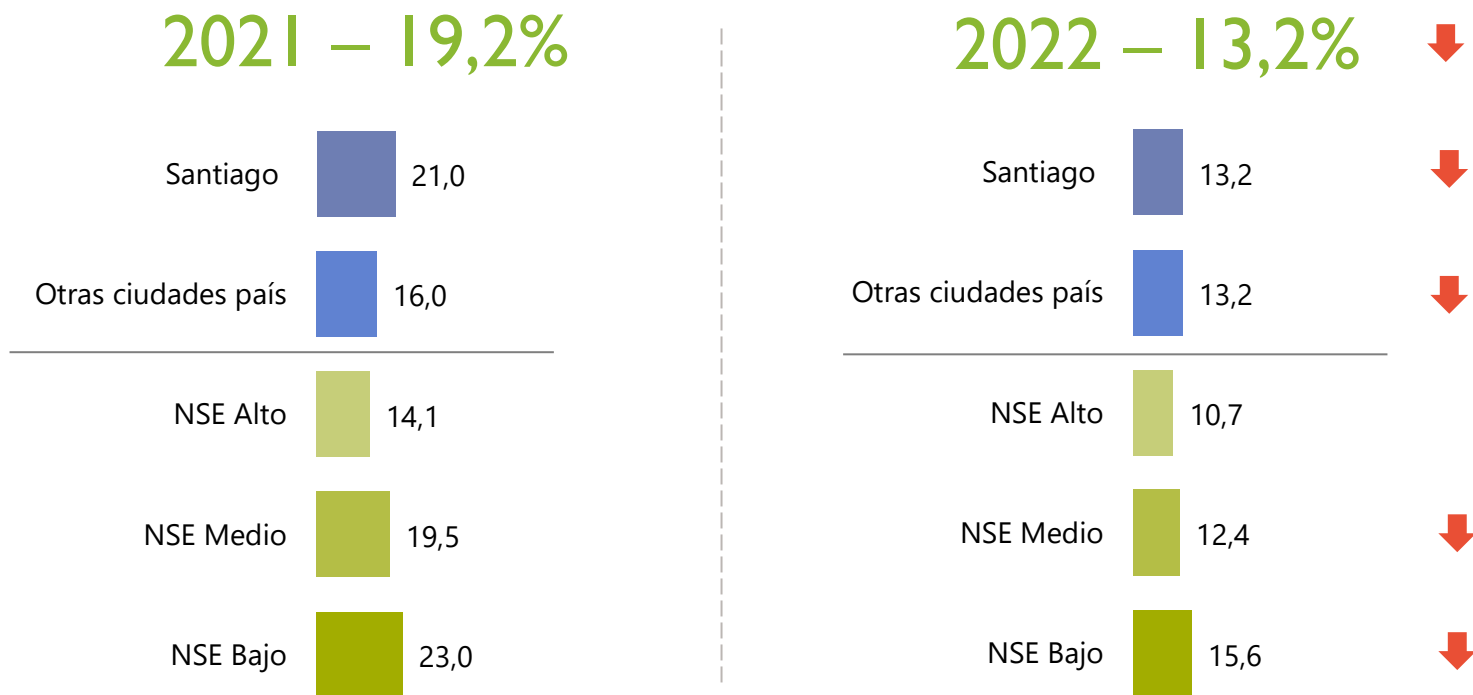
¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



Número de veces en que algún miembro ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses)

Base: Total encuestados en 2021 y 2022

¿En total, cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?





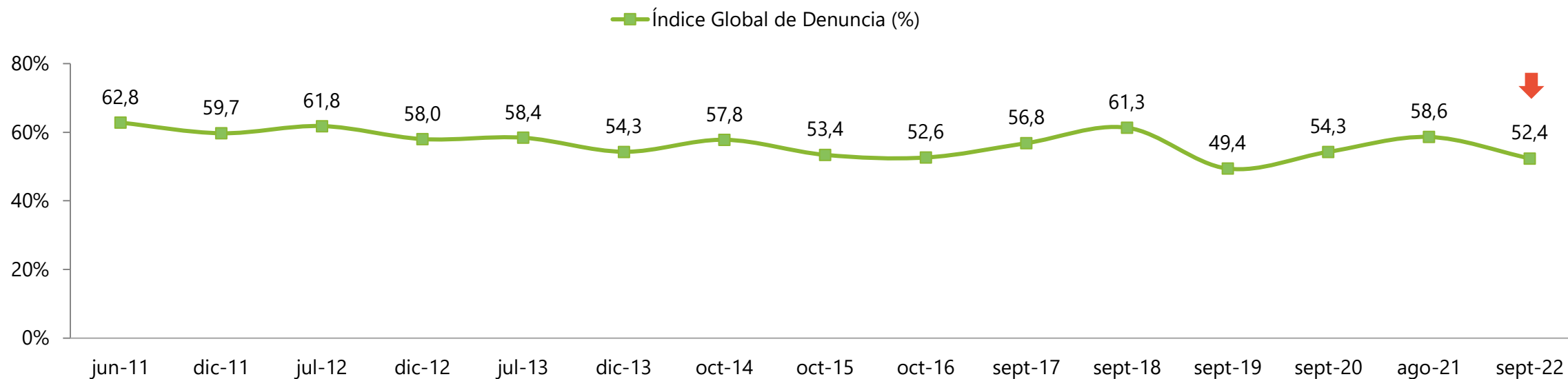
Denuncia



Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Base: Hogares víctimas efectivas de robo en cada año.

Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿le robaron algo? y usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿realizó la denuncia?*

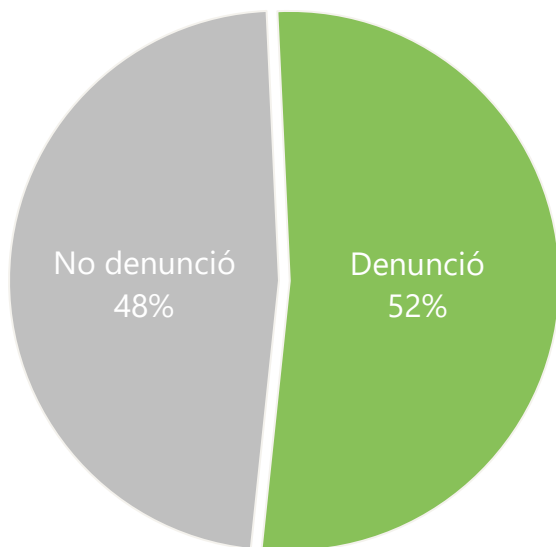


* El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas de "le robaron algo" y "realizó la denuncia" para cada uno de los 4 delitos consultados

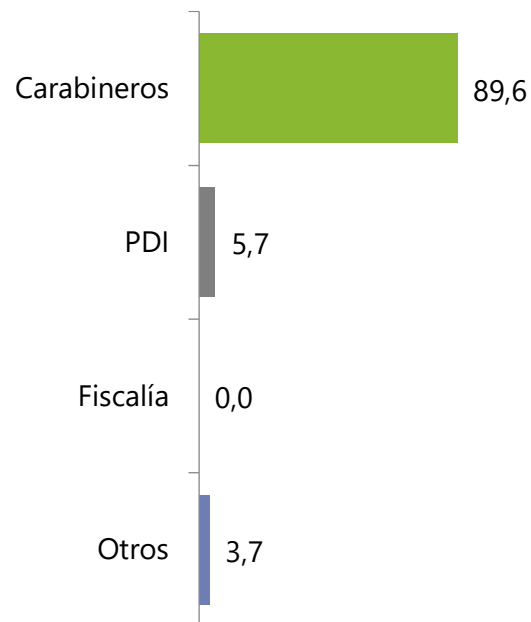
Porcentaje de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

Base: Hogares víctimas efectivas de robo.

Usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿le robaron algo? y usted o la persona que fue víctima de esta situación, ¿realizó la denuncia?



¿A quién denunció?



¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros después de que denunció el hecho?*

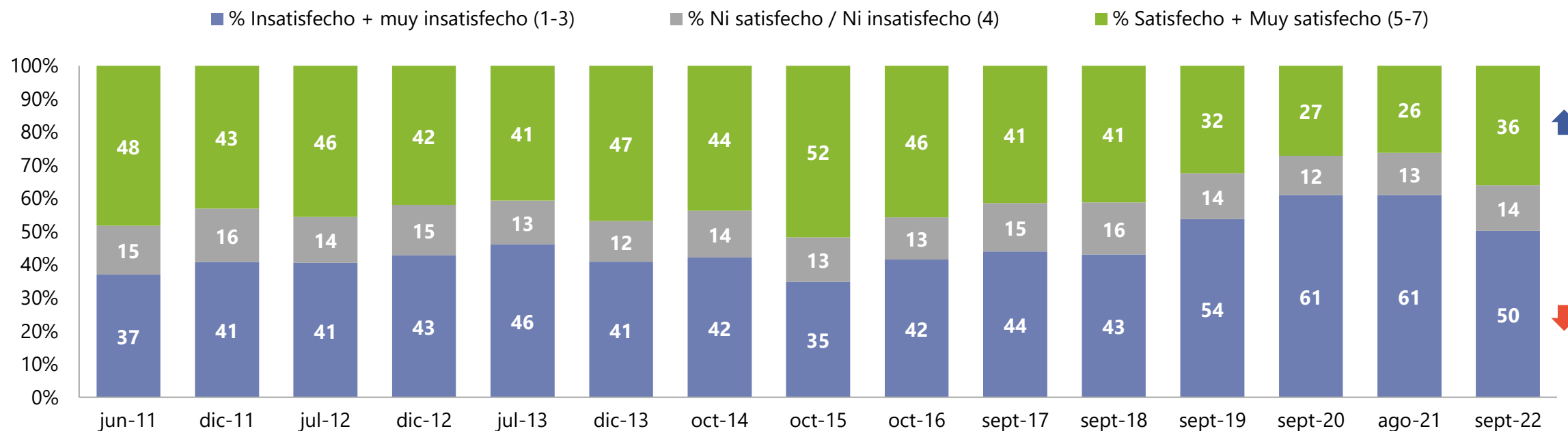
Evaluación promedio 3.5
(escala de 1.0 a 7.0)

* Se presenta sólo la actuación de Carabineros de Chile ya que es la única institución con base suficiente.

Nivel de satisfacción con la actuación de Carabineros después de denunciar

Base: Hogares víctimas efectivas de robo que denunciaron en cada año.

¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros después de que denunció el hecho?*



* Diferencias para alcanzar el total de 100% se deben a la respuesta NS-NR

Percepción de temor

Índice de temor

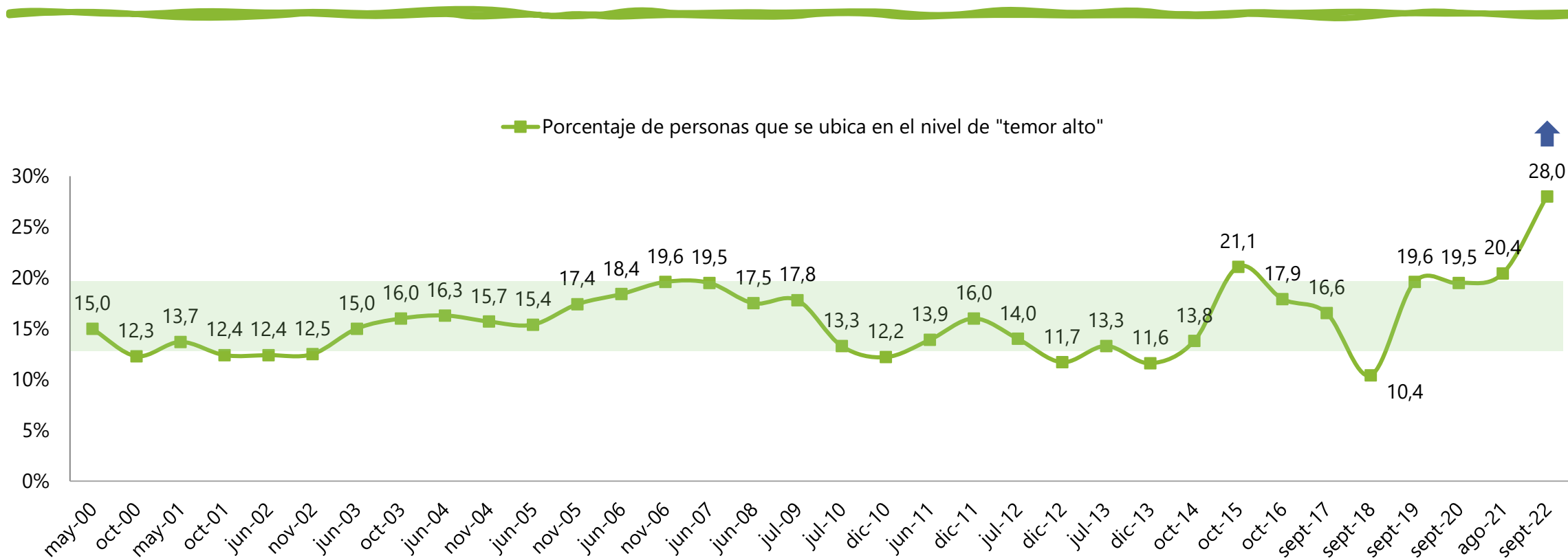
Preguntas que componen el índice

El índice de temor se construye a partir de la suma de puntajes de las respuestas para 7 preguntas:

1. ¿Usted diría que la cantidad de delitos en su comuna es mayor, igual o menor que hace 12 meses atrás?
2. ¿Usted diría que los delitos en su comuna son hoy más violentos, igual o menos violentos que hace 12 meses atrás?
3. ¿Ud. cree que, en los próximos 12 meses, los delitos en su comuna aumentarán, se mantendrán igual o disminuirán?
4. Nos gustaría saber en cuáles de las siguientes circunstancias, Ud. siente temor de ser asaltado o robado y con qué frecuencia.
 - 4.1. Cuando sale de su casa al trabajo, estudio, u otra actividad
 - 4.2. Cuando vuelve al anochecer a su casa
 - 4.3. Al caminar solo por su barrio
 - 4.4. Dentro de su casa en las noches

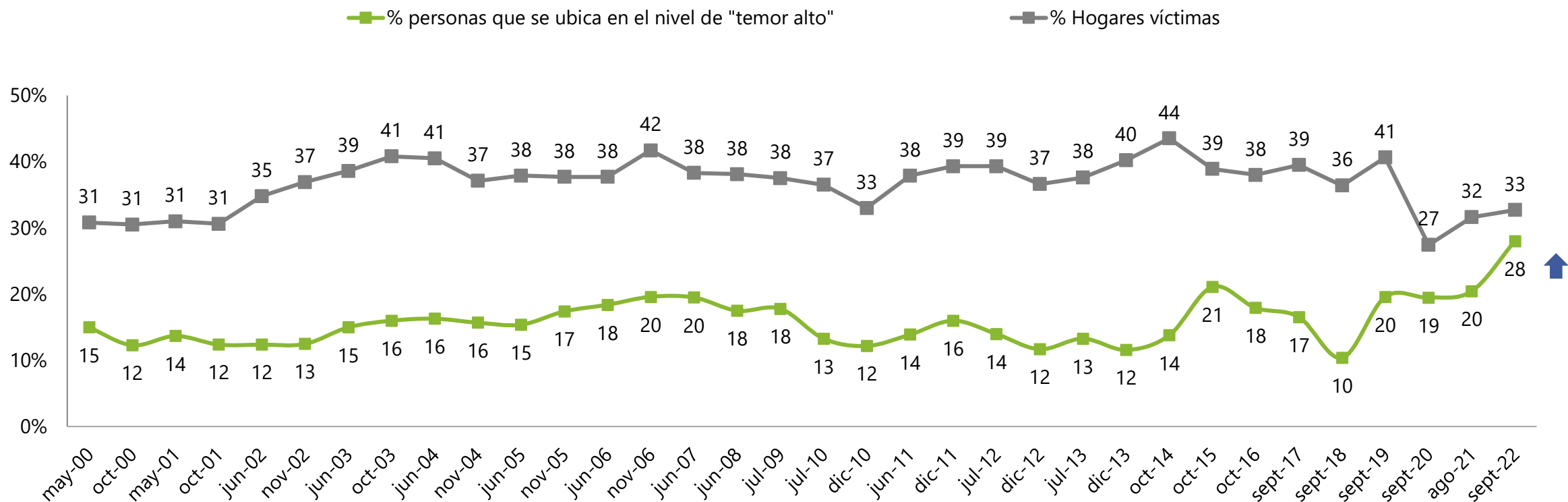
Índice de temor

Base: Total encuestados en cada año



Victimización de hogares e índice de temor

Base: Total encuestados en cada año

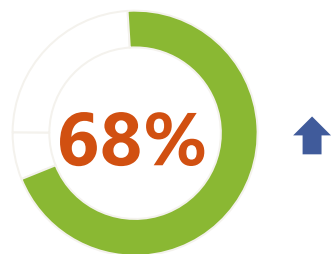


↑↓ Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2021

Variables que componen el índice de temor

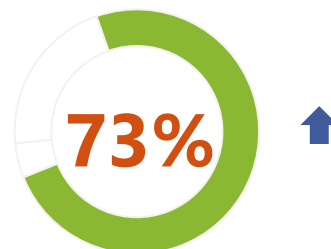
Base: Total encuestados en 2021 y 2022

Percepción de variación de la delincuencia en su comuna



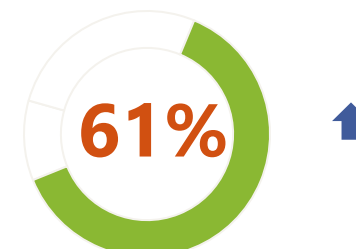
Mayor que hace 12 meses atrás
2021: 59%

Percepción de la variación en la violencia de la delincuencia en su comuna



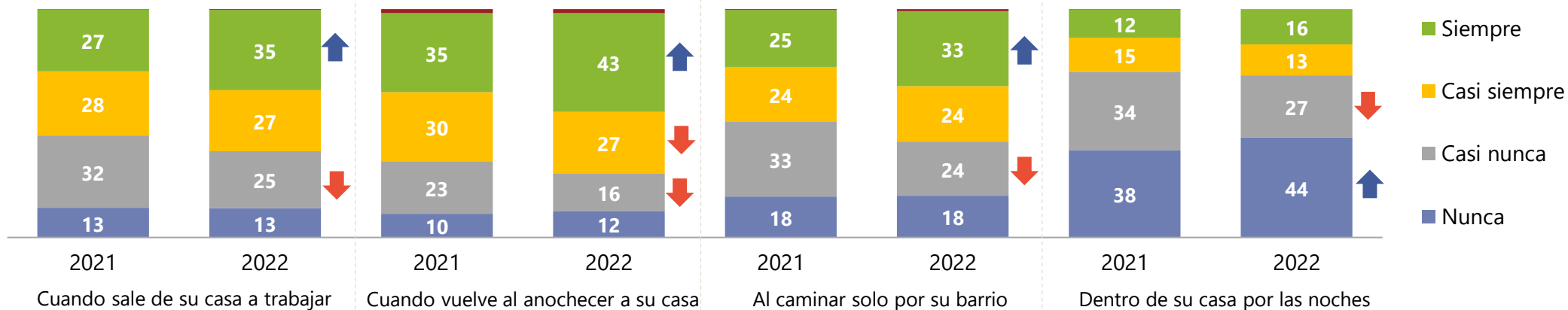
Más violentos que hace 12 meses atrás
2021: 67%

Proyección de la variación de la delincuencia en su comuna en el futuro



Aumentarán los delitos en los próximos 12 meses
2021: 54%

Frecuencia de temor de ser víctima de un delito cuando...

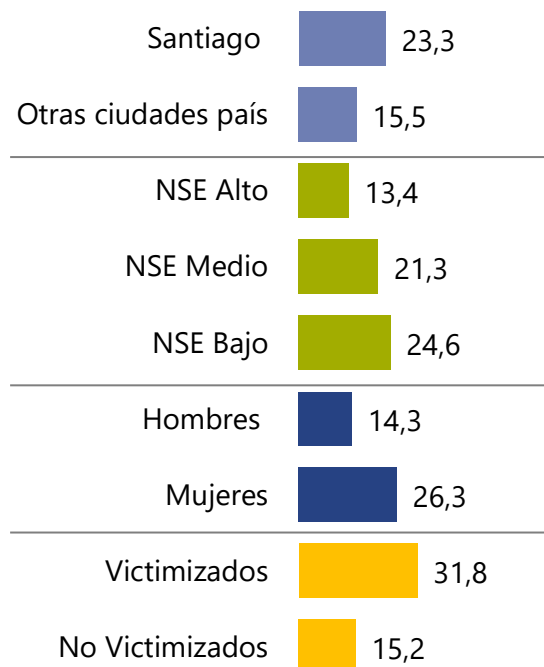


Alto temor

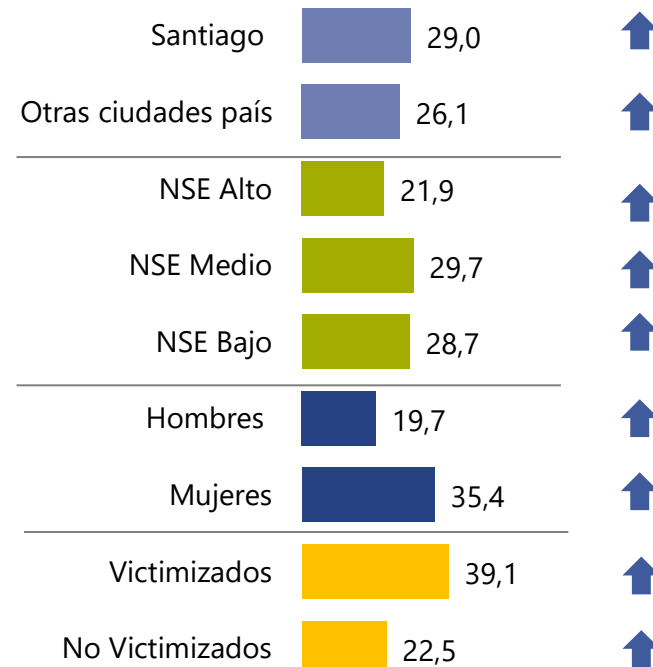
Base: Total encuestados en 2021 y 2022

Índice de temor (categoría "alto")

2021 – 20,4%

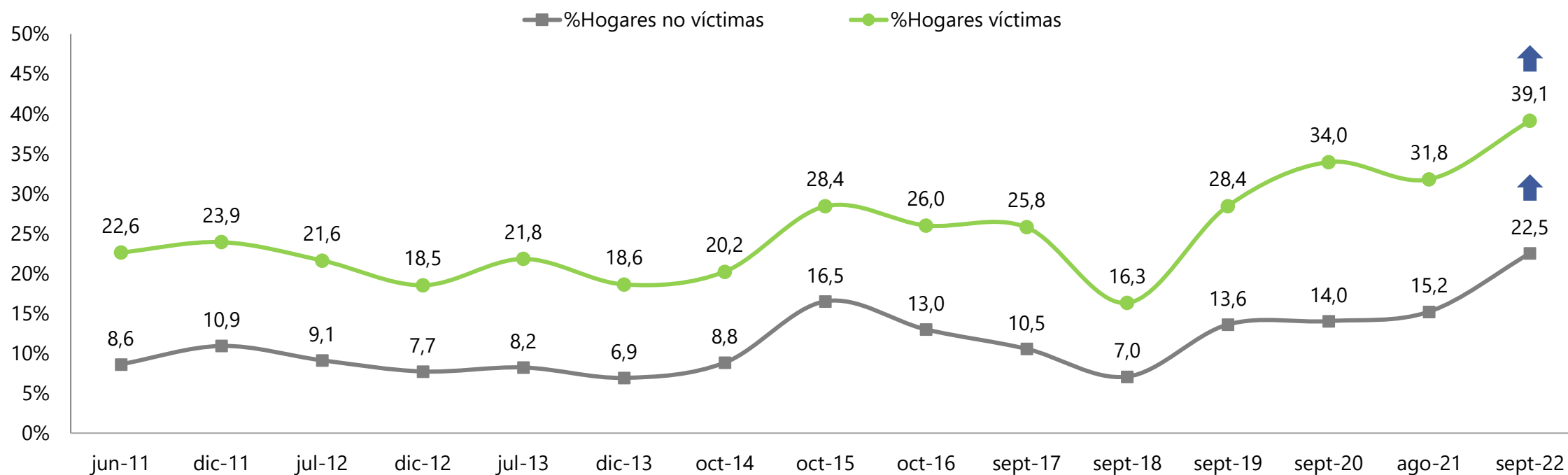


2022 – 28,0%



Alto temor según victimización de hogares

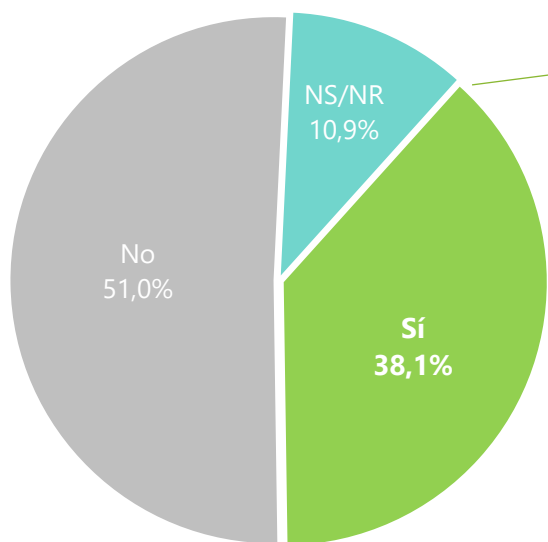
Base: Total encuestados



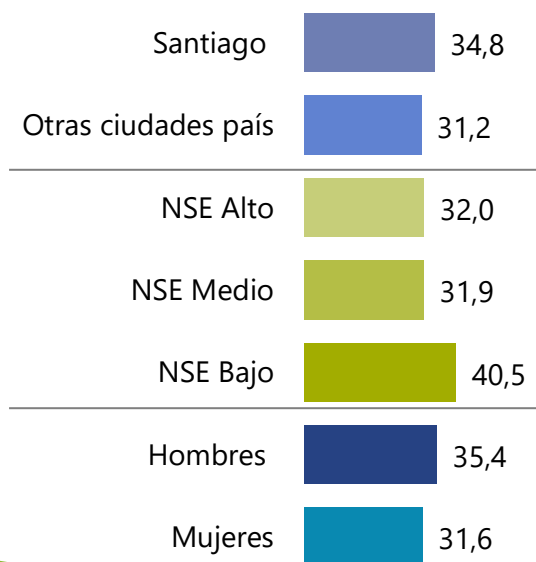
Probabilidad de ser víctima de robo

Base: Total encuestados

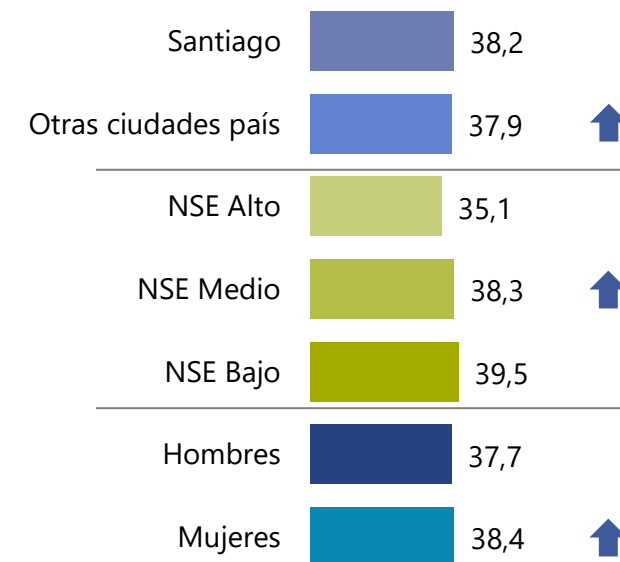
¿Ud. cree que, en los próximos 12 meses, será víctima de robo?



2021 - 33,5%



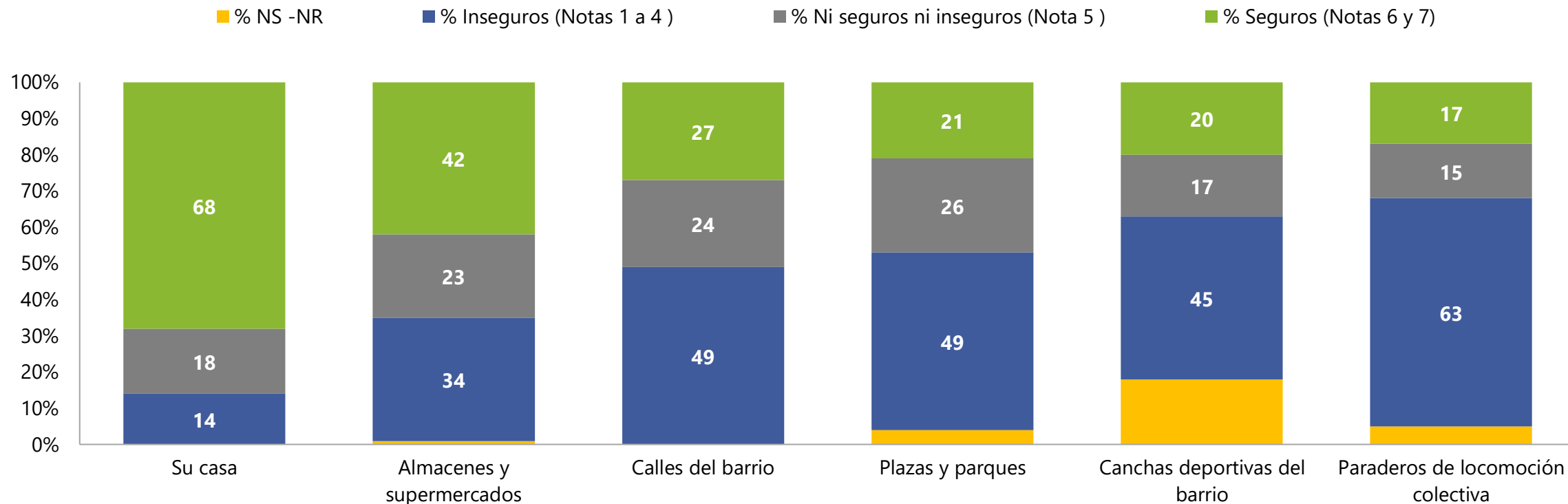
2022 - 38,1% ↑



Percepción de seguridad en espacios del barrio

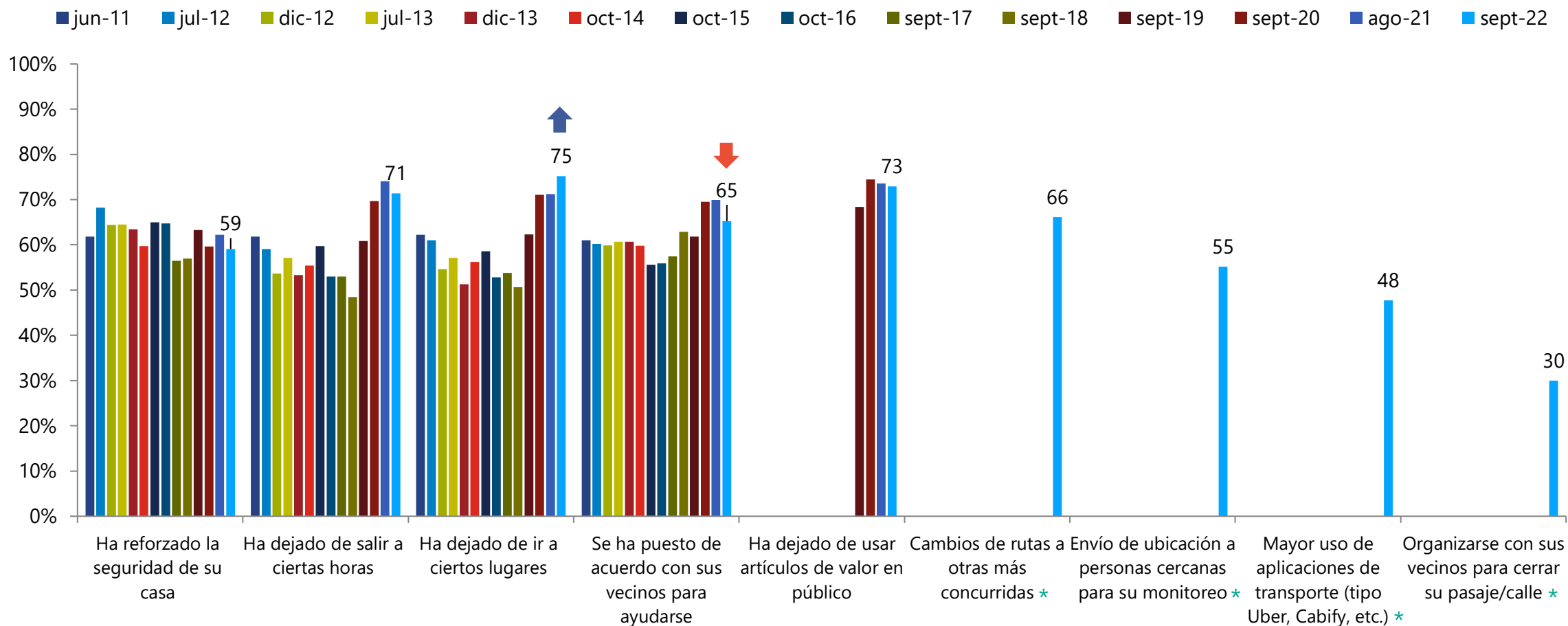
Base: Total encuestados

En una escala de 1 a 7, donde 1 es "Me siento muy inseguro" y 7 es "Me siento muy seguro", ¿En general, cuán seguro se siente en los siguientes espacios de su barrio?



Conductas para evitar ser víctima de la delincuencia: porcentajes de personas que responden afirmativamente (%Sí)

Base: Total encuestados en cada año



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2021

* Medido desde el año 2022

Conductas para evitar ser víctima de la delincuencia: porcentajes de personas que responden afirmativamente (%Sí)

Base: Total encuestados

Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia? (% Sí)

9 acciones consultadas*



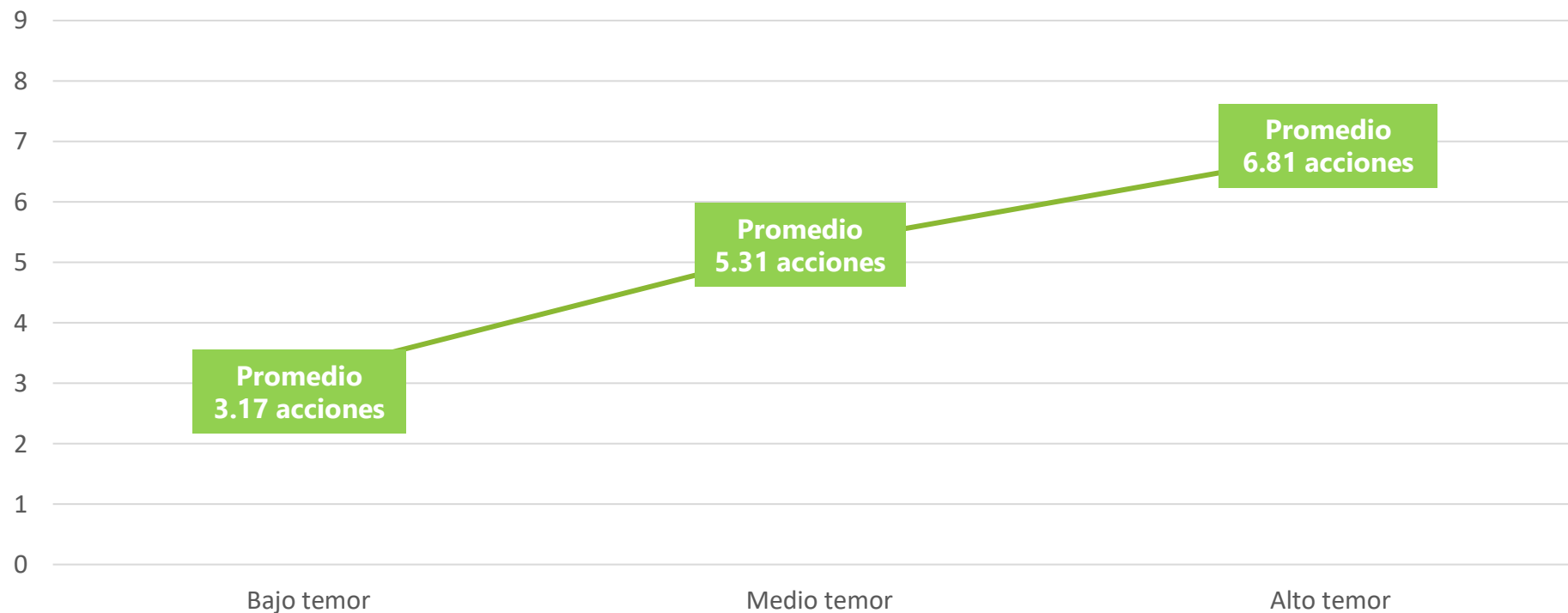
Cantidad de acciones realizadas para evitar ser víctima de la delincuencia	
No ha realizado acciones	3%
Una acción	5%
2 acciones	5%
3 acciones	8%
4 acciones	11%
5 acciones	12%
6 o más acciones	56%

Las 9 acciones consultadas son: (1) *Ha reforzado la seguridad de su casa (rejas, muros, protecciones en puertas y ventanas, cerradura de seguridad)*; (2) *Ha dejado de salir a ciertas horas*; (3) *Ha dejado de ir a ciertos lugares*; (4) *Se ha puesto de acuerdo con sus vecinos para ayudarse*; (5) *Ha dejado de usar artículos de valor en público*; (6) *Cambios de rutas a otras más concurridas*; (7) *Envío de ubicación a personas cercanas para su monitoreo*; (8) *Mayor uso de aplicaciones de transporte (tipo uber, cabify, etc.)*; (9) *Organizarse con sus vecinos para cerrar su pasaje/calle.*

Conductas para evitar ser víctima de la delincuencia según nivel de temor

Base: Total encuestados

Promedio de acciones realizadas (de las 9 consultadas) para evitar ser víctima de la delincuencia e índice de temor

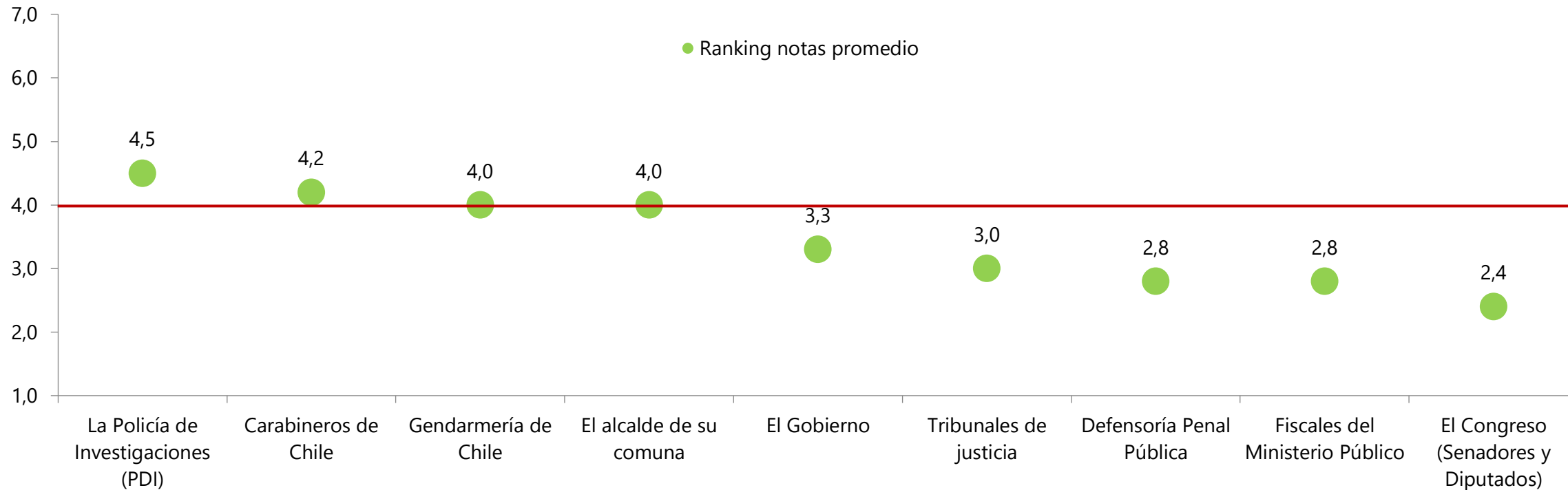


Evaluación de autoridades e instituciones

Evaluación de autoridades e instituciones en materia de seguridad pública (nota promedio)

Base: Total encuestados

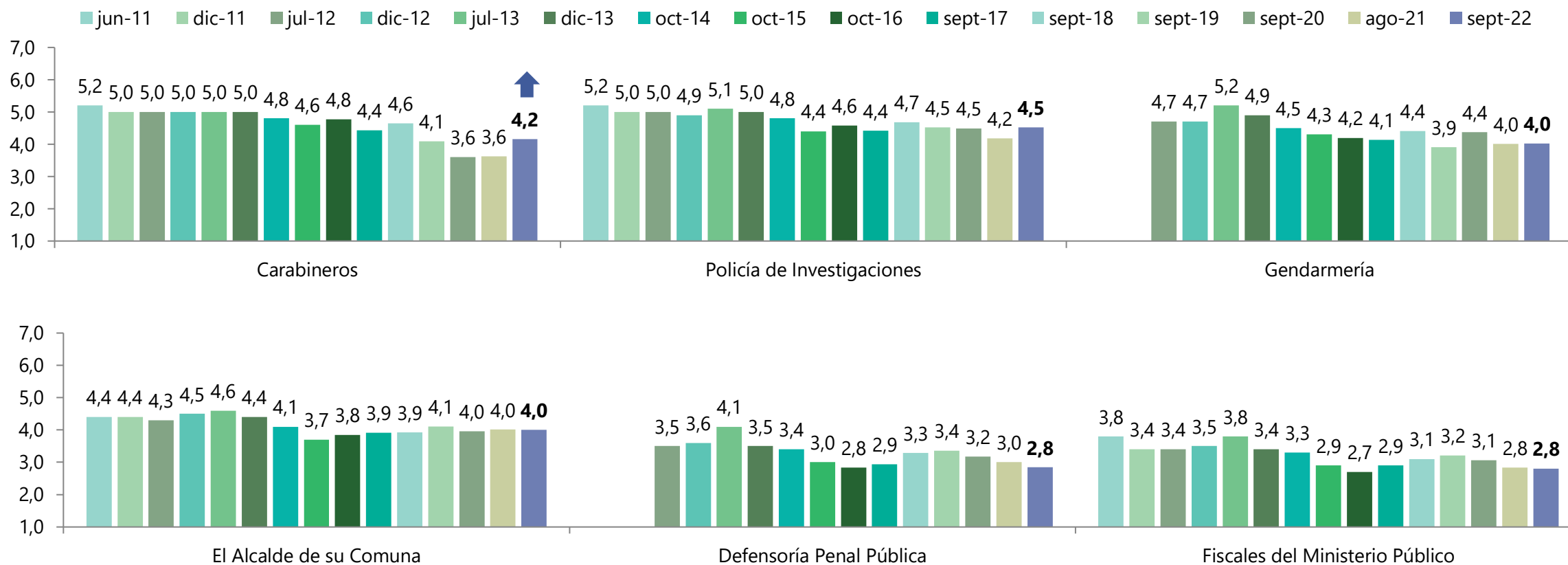
¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?



Evaluación de autoridades e instituciones en materia de seguridad pública (nota promedio)

Base: Total encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?

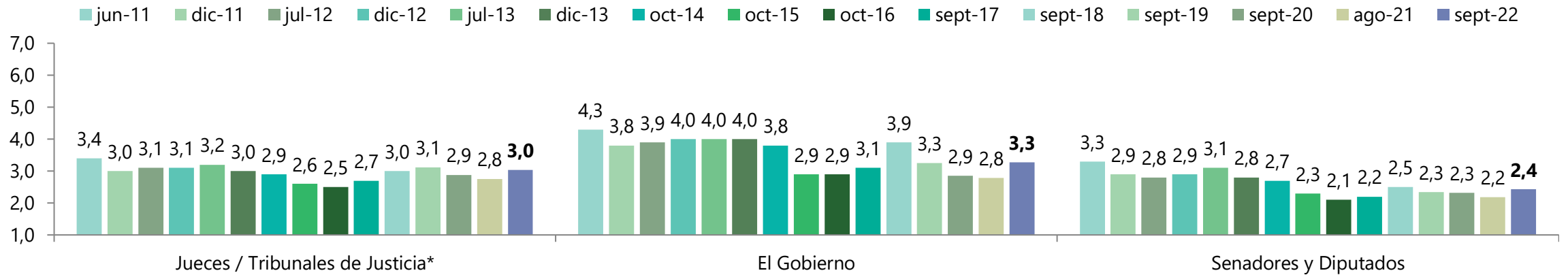


↑↓ Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2021

Evaluación de autoridades e instituciones en materia de seguridad pública (nota promedio)

Base: Total encuestados en cada año

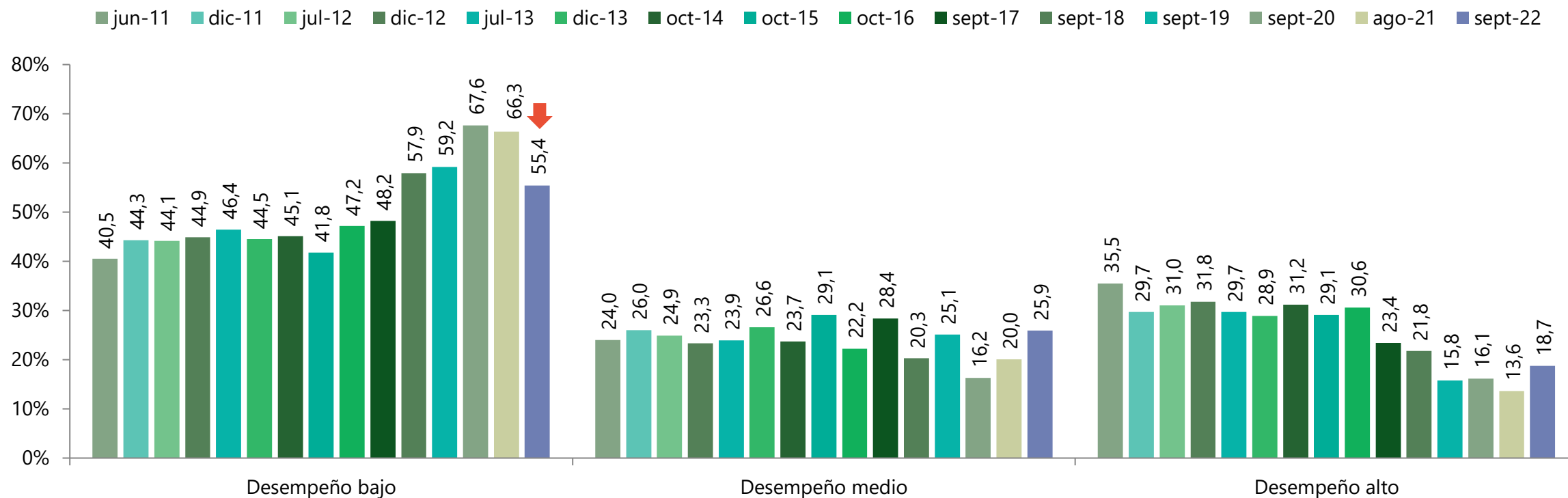
¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?



* Hasta el año 2018 se consultó por "jueces". A partir del año 2019, se consulta "tribunales de justicia".

Índice de desempeño policial*

Base: Hogares víctimas efectivas de robo que denunciaron en cada año



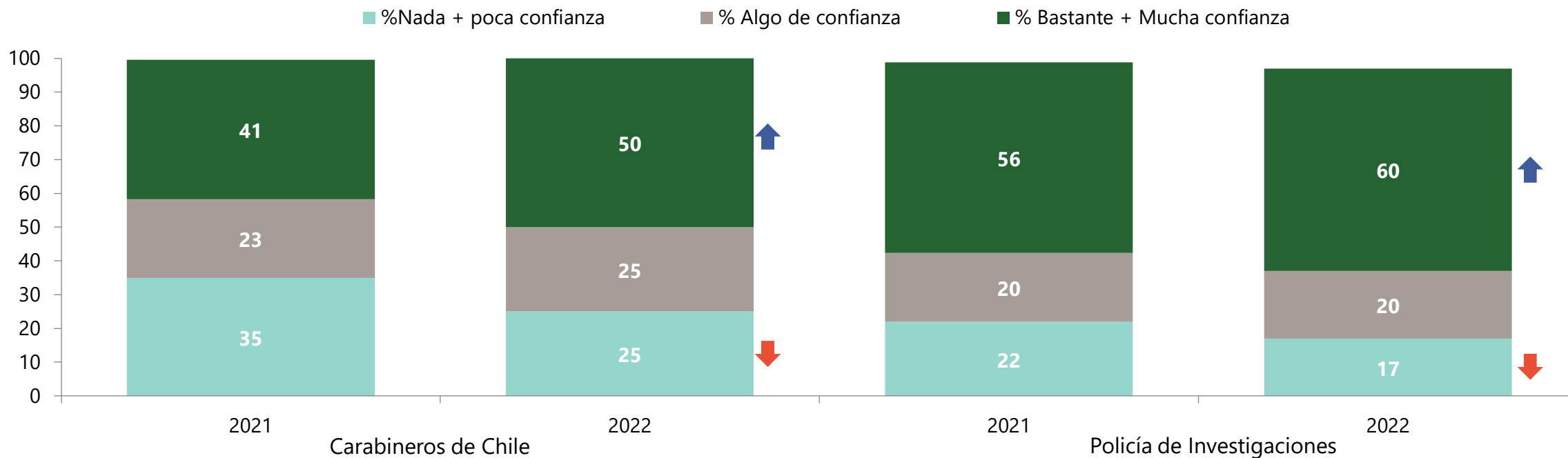
* El índice de percepción del nivel de desempeño policial se construye a partir de la satisfacción con el actuar al realizar la denuncia y de la satisfacción la labor de la policía en su barrio.

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2021

Confianza en las policías

Base: Total encuestados

En una escala de 1 a 5, siendo 1 "Nada de confianza" y 5 "Mucha confianza", en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?*



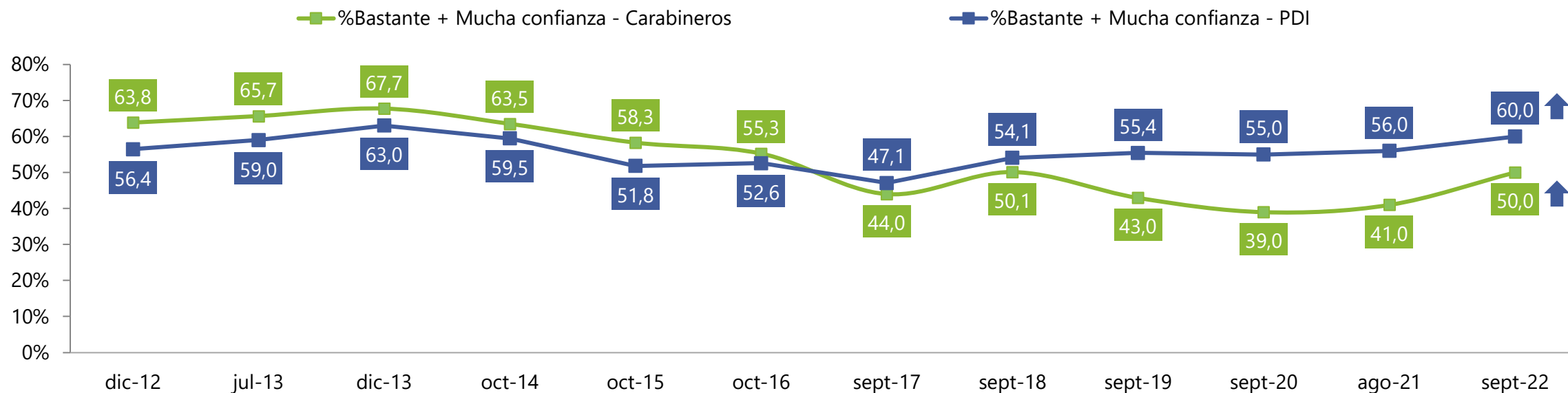
** Diferencias para alcanzar el total de 100% se deben a la respuesta NS-NR.

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa con respecto al año 2021

Confianza en las policías

Base: Total encuestados

En una escala de 1 a 5, siendo 1 "NADA DE CONFIANZA" y 5 "MUCHA CONFIANZA", en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones...?

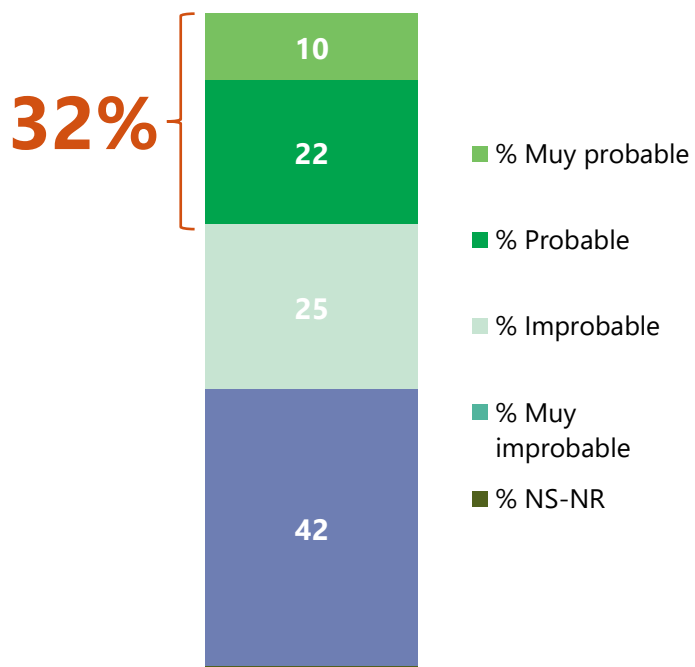


Uso de armas

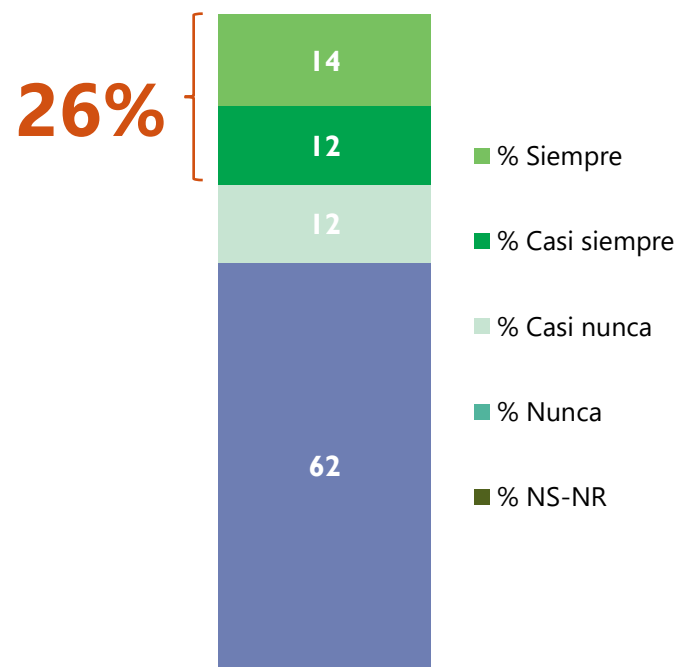
Percepción en torno a las armas y su uso

Base: Total encuestados

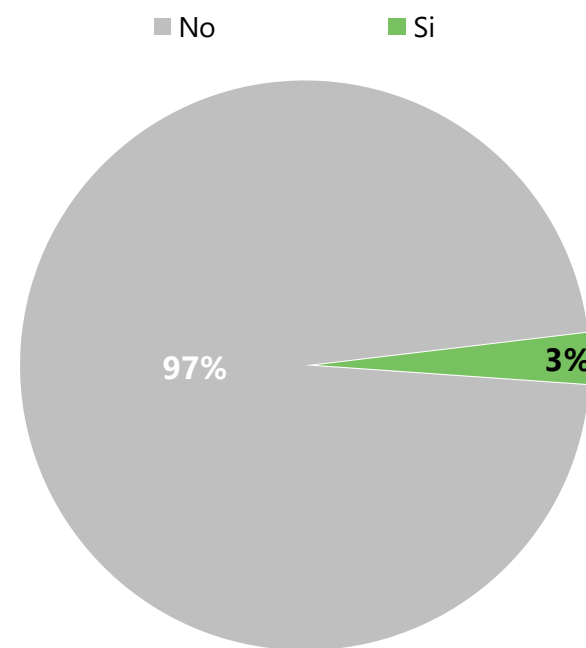
Teniendo en cuenta las potenciales consecuencias de la posesión de un arma de fuego, ¿Qué tan probable es que recomiende dicha posesión a un conocido?



Durante los últimos 12 meses, ¿Usted ha pensado en adquirir un arma de fuego para defenderse de la delincuencia?



Durante los últimos 12 meses ¿Usted ha adquirido un arma de fuego para defenderse de la delincuencia?





Análisis de los resultados



Análisis de los resultados

- 32,7% de los hogares reportó que alguno de sus miembros fue víctima de robo o intento de robo en los últimos 6 meses, sin diferencia estadísticamente significativa respecto a la medición del año 2021.
- Este valor es el tercero más bajo de los últimos 20 años después del 2020 y 2021 fuertemente afectados por la pandemia.
- Sólo 1 de cada 2 robos son denunciados (52,4%), cifra que cae significativamente respecto al año 2021.
- Los encuestados con alto temor alcanzan su máximo histórico, 7 puntos porcentuales sobre el segundo mayor valor del año 2015 y 7,6 sobre el año anterior.
- El 97% de las personas realizó al menos una acción (de las 9 consultadas por la encuesta) para evitar ser víctima de la delincuencia.
- Ambas policías presentan un aumento en su evaluación de desempeño en materia de seguridad pública y lo mismo ocurre con su confianza.
- Aumentó significativamente la satisfacción de las víctimas con la actuación de Carabineros luego de denunciar.

Índice Paz Ciudadana 2022

Presentación de resultados

FUNDACIÓN
PAZ CIUDADANA
Políticas públicas en seguridad y justicia